



STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2024
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	17,8 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	38,1 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	47,3 giorni solari
INDICATORE	STANDARD GENERALE	LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ 2024
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	98,0%