

**Caratteristiche offerta**

<b>Operatore</b>		Sorgenia SPA	
<b>Stato dell'Offerta</b>		Nuova	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		21/03/2025	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>		-	
<b>Territorio di riferimento</b>		Nazionale	
<b>Nome Commerciale</b>		Next Fiber	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		Piano base	
<b>Se opzioni, piani base compatibili</b>		Nessuno	
<b>Pagina WEB dove pubblicata</b>		<a href="https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente">https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		Fisso solo internet	
<b>Modalità di Pagamento</b>		Abbonamento	
<b>Target clientela</b>		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
<b>Tecnologia di rete</b>		FTTH	
<b>Velocità di connessione</b>	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	300

			A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione</b>	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	120,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,00	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	-
<b>Costo disattivazione (in caso di disattivazione prima del 24° mese)</b>	euro	30,90
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	-
<b>Costo recesso</b>	euro	-

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	30,90	
				euro	-	
	Addebito a consumo		Da fisso a fisso		euro/minuto	-
			Da fisso a mobile		euro/minuto	-
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-
			Da mobile a fisso		euro/minuto	-
			Importo singolo SMS		euro	-
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

**Durata**

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

**Modem**

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito [sorgenia.it](http://sorgenia.it).

**Attivazione**

Il costo di attivazione, pari a 120€, è rateizzato in 24 rate mensili di 5€ l'una.

**Promozioni e sconti**

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 30,90€. In caso il Cliente abbia attivo almeno un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 4 € sull'addebito flat a regime. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas.

Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

**Disattivazione**

Il costo di disattivazione, pari a 30,90€, viene applicato per le disattivazioni che avvengono entro il 24° mese.

**Servizi inclusi**

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce. L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 30 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

**Morosità**

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€

**Qualità dei servizi di rete fissa**

Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa di cui alle Delibere AGCom n. 156/23/CONS consulta il sito Sorgenia alla pagina [documenti utili per il tuo contratto fibra | Sorgenia](#).