



Caro Cliente,

In questo modulo troverà tutte le istruzioni per entrare a far parte del mondo di Sorgenia. Dovrà compilarlo in ogni sua parte, in modo che potremo dar seguito alla “Voltura” e, conseguentemente, sottoscrivere il contratto.

La richiesta di voltura determina il cambiamento di intestatario del punto di fornitura: il Cliente dovrà comunque sottoscrivere un contratto con Sorgenia per l’utenza oggetto di voltura. Il modulo è composto dalle seguenti sezioni:



A. Anagrafica: è la parte in cui dovrà inserire le informazioni anagrafiche necessarie per variare l’intestatario della fornitura di Gas Naturale;

B. Richiesta di Voltura: è la parte in cui dovrà indicare **un indirizzo preciso e un singolo contatore** e ulteriori elementi utili per procedere alla voltura (tra cui l’autolettura e la data di decorrenza della voltura).

C. Richiesta addebito sul conto corrente: è la parte in cui lei potrà inserire i dati per avere la domiciliazione della bolletta relative al contratto che dovrà sottoscrivere con Sorgenia.

D. Offerta economica e condizioni generali di fornitura, in cui è rappresentato il prodotto che si sta sottoscrivendo con l’indicazione del prezzo e le relative condizioni contrattuali.



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO:

→ Il modulo va compilato, in ogni sua parte, **dalla A alla C**. Le chiediamo maggiore attenzione ai seguenti punti:

- **sezione B1:** in questa sezione va inserita la data di **decorrenza della voltura**, ovvero la data dalla quale si desidera che la voltura abbia effetto. Tale data potrà essere diversa dalla data di inizio della legittima occupazione dell’immobile (data di acquisto, data di inizio del contratto di locazione, ecc.) indicata nella sezione B2, ma non potrà mai essere ad essa precedente.
- **sezione B2:** compilare la “Dichiarazione sostitutiva di atto notorio – legittimo titolo” avendo cura di inserire la data in cui ha avuto inizio la legittima occupazione dell’immobile (data di acquisto, data di inizio del contratto di locazione, ecc.).
- **sezione C1:** nell’indicare il codice IBAN, **barrare gli zeri (0)** per distinguerli dalla lettera O. Ricordiamo che **non è possibile fornire i dati di una carta prepagata**.
- **sezione C3:** in questo spazio è possibile compilare la **dichiarazione di estraneità dal debito**. Tale dichiarazione è prevista nel caso in cui siano presenti bollette in sospeso da pagare, in quanto serve ad attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo cliente.

→ La seconda parte del modulo contiene le **Condizioni generali di fornitura e l’offerta economica**: i documenti vanno letti con attenzione e **firmati nell’apposito spazio per la firma al termine della scheda sintetica**. Le ricordiamo che tale sottoscrizione è necessaria per poter completare la voltura.

→ Le ricordiamo che il modulo, trattandosi di un **PDF editabile**, è compilabile anche digitalmente.

→ **È necessario allegare la copia del documento d’identità** del richiedente la voltura e sottoscrittore del contratto di fornitura.

Potrà spedire tutto a: customercare@sorgenia.it

Se la pratica di voltura è andata a buon fine riceverà **entro 7 giorni lavorativi dall’invio dei documenti una comunicazione da Sorgenia**. Nel caso di documentazione errata o incompleta Sorgenia provvederà a contattarla per darle tutta l’assistenza necessaria.

Le ricordiamo infine che in caso di esito positivo della voltura, potrà gestire tutto tramite l’area a lei riservata, **My Sorgenia**, via web e app (es. verificare lo stato delle bollette, inserire l’autolettura, controllare i consumi, ecc..).

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
 800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.23.329.400
 customercare@sorgenia.it
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)
 [sorgenia](https://twitter.com/sorgenia)
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

accessibile da www.sorgenia.it
e da App



[Sezione A - Anagrafica]



Codice PDR

Codice cliente Sorgenia "nuovo cliente" (se disponibile)

Codice cliente Sorgenia "cliente uscente" (se disponibile)

A.1 DATI ANAGRAFICI DEL NUOVO CLIENTE

| | |
|--|--|
| RAGIONE SOCIALE <input type="text"/> | P.IVA <input type="text"/> |
| GRUPPO IVA (se presente) <input type="text"/> | CODICE FISCALE <input type="text"/> |

I SUOI CONTATTI

NOME E COGNOME

TELEFONO FAX (se disponibile)

CELL (obbligatorio) E-MAIL (obbligatorio)

Indirizzo sede legale

VIA - STRADA N° CIVICO

COMUNE PROVINCIA CAP

Contatti referente contrattuale

marcare se i contatti del referente contrattuale coincidono con i dati anagrafici del nuovo cliente

NOME E COGNOME

I SUOI CONTATTI

TELEFONO FAX (se disponibile)

CELL (obbligatorio) E-MAIL (obbligatorio)

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Sorgenia ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed esprime il proprio consenso libero ed informato al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei propri dati personali per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e servizi di Sorgenia e delle Società del Gruppo Sorgenia, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.



[Sezione A - Anagrafica]



A.2 DATI IDENTIFICATIVI PUNTO DI FORNITURA

Indirizzo di fornitura di Gas Naturale

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| VIA - STRADA | N° CIVICO | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| COMUNE | PROVINCIA | CAP |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Indirizzo di spedizione della bolletta

marcare una scelta

MAIL (senza spreco di carta)



CARTACEO marcare se l'indirizzo è lo stesso della fornitura

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| VIA - STRADA | N° CIVICO | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| COMUNE | PROVINCIA | CAP |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

A.3 DATI IDENTIFICATIVI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA E ATECO

Applicazione della Fatturazione Elettronica ai sensi dell'art. 1 Legge 244/2007 e dello Split Payment ai sensi dell'Art. 17-ter del DPR 633/72


(tale sezione dovrà essere compilata esclusivamente nel caso in cui il cliente abbia diritto alle suddette tipologie di fatturazione)

| | | | | |
|--|---|-----------------------------|--------------------------------|--|
| CODICE CIG | FATTURAZIONE ELETTRONICA | SOGGETTO A SPLIT PAYMENT | | |
| <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> SÌ | <input type="checkbox"/> (10%) | <input type="checkbox"/> (22%) <input type="checkbox"/> NO |
| CODICE IPA | CODICE UFFICIO | CODICE UNIVOCO UFFICIO | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| TIPOLOGIA (CONDOMINIO USO DOMESTICO, USI DIVERSI, SERVIZIO PUBBLICO) | CIG | PERIODO RIFERIMENTO CIG | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| INDIRIZZO MAIL PEC | | | | |
| <input type="text"/> | | | | |
| CODICE ATECO 2007 (OBBLIGATORIO)* | | | | |
| <input type="text"/> | | | | |

* in caso la società non sia iscritta alla CCIAA, allegare Statuto (se il numero punti di prelievo per i quali si richiede l'agevolazione è più di uno, allegare l'elenco sottoscritto e dettagliato come sopra)

Le ricordiamo che, se ne ha diritto, potete fare richiesta di agevolazioni o esenzioni fiscali (IVA e Accise) inviandoci i moduli disponibili sul sito www.sorgenia.it nella sezione dedicata ai Clienti. Vi invitiamo a spedire i documenti nel più breve tempo possibile, in modo da garantire che la prima fattura venga emessa secondo il regime fiscale agevolato.

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**
 **customercare@sorgenia.it**
  **sorgenia**
 **Casella Postale 14287**
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA


accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



[Sezione B - Richiesta di Voltura]



B.1 RICHIESTA DI VOLTURA

IL SOTTOSCRITTO

NOME E COGNOME

IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE/PROCURATORE DELL'AZIENDA

SOGGETTO RICHIEDENTE (NUOVO CLIENTE)

RICHIESTE LA VOLTURA DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PER IL

PDR

A PARTIRE DAL GIORNO (DATA DI VOLTURA)

 / /

CHE SARÀ ACCOLTA SUBORDINAMENTE AL VERIFICARSI DELLE CONDIZIONI SOSPENSIVE DI CUI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, E CHE SIANO ALLO STESSO FATTURATI I RELATIVI CONSUMI EFFETTUATI A DECORRERE DALLA DATA QUI INDICATA. NEL CASO IN CUI SIA PRESENTE UN DEBITO PREGRESSO E NON SIA STATA COMPILATA LA "DICHIARAZIONE DI ESTRANEITÀ AL DEBITO" AL PUNTO C.3, LA VOLTURA DECORRERÀ DALLA DATA INDICATA NELLA SUCCESSIVA "DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO" AL PUNTO B.2

B.2 DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO

Il nuovo cliente, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia secondo le disposizioni dell'art. 76 del medesimo D.P.R., attesta la **legittima occupazione** dell'immobile dal (giorno/mese/anno) / / oggetto del Contratto in forza di

DIRITTO DI PROPRIETÀ DIRITTO DI USUFRUTTO CONTRATTO DI AFFITTO/LOCAZIONE ALTRO specificare: _____

Con la presente Richiesta il nuovo cliente dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di voltura, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo, dichiara di non essere mai risultata morosa in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Luogo

Data / /

Firma _____
(Nuovo cliente)

B.3 DATI DI AUTOLETTURA E AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

PER UNA CORRETTA FATTURAZIONE LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI L'AUTOLETTURA DEL SUO CONTATORE COMPILANDO LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

AUTOLETTURA*:

DATA RILEVAZIONE:

* In caso di mancato inserimento del dato e in assenza di una lettura da Distributore, il dato verrà stimato

AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

| CODICE | DESCRIZIONE |
|--------|---|
| C1 | <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO |
| C2 | <input type="checkbox"/> USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA |
| C3 | <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO+USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA |
| C4 | <input type="checkbox"/> USO CONDIZIONAMENTO |
| C5 | <input type="checkbox"/> USO CONDIZIONAMENTO+RISCALDAMENTO |
| T1 | <input type="checkbox"/> USO TECNOLOGICO (ARTIGIANALE-INDUSTRIALE) |
| T2 | <input type="checkbox"/> USO TECNOLOGICO + RISCALDAMENTO |

CLASSI DI PRELIEVO

| CODICE | GIORNI SETTIMANALI DI PRELIEVO |
|--------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> 7 GIORNI |
| 2 | <input type="checkbox"/> 6 GIORNI (ESCLUSE DOMENICHE E FESTIVITÀ NAZIONALI) |
| 3 | <input type="checkbox"/> 5 GIORNI (ESCLUSI SABATI, DOMENICHE E FESTIVITÀ NAZIONALI) |

Il sottoscritto (nuovo cliente) dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della presente Richiesta

Luogo

Data / /

Timbro e Firma _____
(Nuovo cliente)



[Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]



C.1 PAGAMENTO CON ADDEBITO BANCARIO

Dati del nuovo cliente, intestatario del conto/dati azienda

RAGIONE SOCIALE

P.IVA

PDR

Dati del titolare del conto corrente

TITOLARE DEL CONTO (PERSONA FISICA CON POTERE DI FIRMA SUL CONTO)

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

IBAN

Il sottoscritto autorizza: (a) Sorgenia a disporre addebiti, in via ricorrente, sul conto corrente sopra indicato; (b) la propria banca (PSP) a eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Sorgenia. Il sottoscritto dichiara di essere consapevole del fatto che il proprio rapporto con il PSP è regolato dal contratto con quest'ultimo stipulato. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo

Data

 / /

Firma

(Titolare del conto)

C.2 DATI DEL CREDITORE

Sorgenia SpA

Sede legale:

via Alessandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia C.F. 07756640012

Codice Identificativo del Creditore:

IT340010000012874490159

Il nuovo cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui all'articolo rubricato "fatturazione e pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il nuovo cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al nuovo cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il nuovo cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il nuovo cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita. Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A. con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333 da fisso o 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Costi Voltura - Fornitura di Gas Naturale

PER LE RICHIESTE DI VOLTURA VERRANNO APPLICATI I SEGUENTI COSTI:

- Costi per la prestazione commerciale Sorgenia 23€
- Oneri amministrativi (in favore del distributore locale) 38€

Luogo

Data

 / /

Timbro e Firma

(Nuovo cliente)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.23.329.400
 customercare@sorgenia.it
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)
 [sorgenia](https://twitter.com/sorgenia)
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

my.sorgenia
accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



[Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]



C.3 DICHIARAZIONE DI ESTRANEITÀ AL DEBITO DEL NUOVO INTESTATARIO*

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| COGNOME | NOME | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| NATO/A A | PROV. | IL |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| RESIDENTE A | PROV. | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| IN VIA | N. | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| DOMICILIATO/A IN | PROV. | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| IN VIA | N. | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |

DICHIARA

di non essere titolare del debito relativo al periodo dal / / al / / ** per il POD\PDR

Luogo

Data / /

Il dichiarante _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 – 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

* Da compilare solo nel caso in cui siano presenti bollette in sospeso da pagare, per attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo cliente

** La data qui riportata deve corrispondere alla data di voltura indicata al punto B.1

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
 lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
 escluse festività nazionali

02.23.329.400
customercare@sorgenia.it
sorgenia
Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

accessibile da www.sorgenia.it
 e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



CODICE PRODOTTO: IMPGASHYB | Mono Volume

OFFERTA VALIDA FINO AL
28/02/2025

1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

Le presenti Condizioni Economiche definiscono il Prezzo per la somministrazione del gas naturale ai Clienti titolari di Partita IVA e o ai punti di prelievo che alimentano uno o più edifici, e le ulteriori condizioni economiche dell'offerta riportate nelle Condizioni Generali. La presente offerta è riservata a Clienti non domestici che non siano direttamente allacciati alla rete di trasporto.

2. SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

2.1. L'offerta prevede il Prezzo Indicizzato Gas, che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PSV, in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Indicizzato Gas} = \text{Prezzo PSV} + \text{Fee:}$$

Dove:

- **Prezzo PSV:** è pari alle quotazioni giornaliere del PSV DA ICIS Heren applicate ai volumi giornalieri prelevati dal cliente. Per PSV DA ICIS Heren si intendono le quotazioni espresse in €/MWh (convertite in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferita al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento. Per eventuali punti di fornitura per cui non sia disponibile la rilevazione giornaliera, in sostituzione del calcolo giornaliero verrà applicata la media aritmetica delle quotazioni giornaliere del PSV DA ICIS Heren, maggiorato di un fattore moltiplicativo pari a 1,05. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a **0,5092** €/cent/Smc (**Dic 2024**).
- **Fee:** è una costante, il cui valore è pari, per il primo anno di fornitura a **0,1575** €/Smc. A partire dal secondo anno di fornitura sarà fatturata la costante pari a **0,2575** €/Smc.

Tale ultimo prezzo avrà una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, fatta sempre salva la facoltà in capo a Sorgenia, con un preavviso di almeno tre (3) mesi dalla scadenza di ciascun rinnovo tacito, o dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, di inviare al Cliente una comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. Tale comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche e la relativa durata sarà inviata da Sorgenia secondo le modalità indicate nel Contratto e conformemente alla normativa vigente. Tale comunicazione si presumerà ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa.

Gli eventuali successivi rinnovi che dovessero intervenire durante il rapporto di fornitura saranno disciplinati secondo i termini e le modalità sopra indicate. In assenza di comunicazione di rinnovo, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari a quella comunicata.

- 2.2. Al cliente saranno inoltre applicate tutte le componenti tariffarie attinenti alla Spesa per la Materia Gas Naturale, così come definite dal TIVG, allegato alla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA") n. ARG/gas 64/09 ("Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)") e ss.mm.ii., ad eccezione delle componenti "QVD", "P_{FOR}". Saranno fatturati inoltre i corrispettivi per il "servizio commerciale", pari a **13** €/PdR/mese (pari a **156** €/PdR/anno) e a 0,007940 €/Smc.
- 2.3. I valori indicati nelle presenti Condizioni Economiche ed espressi in euro/Smc, sono riferiti ad una fornitura di gas naturale con Potere Calorifico Superiore ("PCS") pari a 38.52 MJ/Smc. Il prezzo effettivamente applicato viene adeguato in funzione del valore del PCS Effettivo relativo all'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura e calcolato secondo le disposizioni di cui al TIVG.
- 2.4. Il Prezzo è fissato al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, tributo o altro onere di volta in volta applicabile al Contratto o alla somministrazione del gas naturale, introdotto dalle autorità competenti dopo la stipula del Contratto e per il quale l'ARERA prevede espressamente un'esplicitazione in bolletta. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale consultare il sito www.sorgenia.it, nella sezione riservata ai Clienti. Il prezzo inoltre non include la componente SD che, su richiesta dell'ARERA, avrà esplicitazione separata in bolletta.
- 2.5. A titolo illustrativo, nel caso di un cliente-tipo con consumi annui pari a 5.000 Smc, la Spesa per la Materia gas naturale di cui sopra, al netto delle imposte, corrisponde circa al **60%** della spesa totale per la somministrazione di gas naturale (calcolata prendendo a riferimento il valore medio dei sei ambiti tariffari italiani). I valori si riferiscono a quelli del trimestre di riferimento.

3. SPESA PER IL TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

- 3.1. I corrispettivi per il "trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema" comprendono i costi relativi ai servizi di distribuzione, trasporto ed agli oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura. Il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia tutte le ulteriori componenti tariffarie e tutti gli oneri di sistema eventualmente introdotti dall'ARERA o da diversa Autorità competente dopo la stipula del Contratto, per i quali si prevede espressamente un'esplicitazione in fattura.
- 3.2. A titolo illustrativo, nel caso di un cliente-tipo con consumi annui pari a 5.000 Smc, la spesa per il "trasporto del gas", gestione contatore e oneri di sistema" di cui sopra, al netto delle imposte, corrispondono circa al **40%** della spesa totale per la somministrazione di gas naturale (calcolata prendendo a riferimento il valore medio dei sei ambiti tariffari italiani). I valori si riferiscono a quelli del trimestre di riferimento.

4. ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

- 4.1. In caso di scelta di fattura cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la fatturazione elettronica.
- 4.2. La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto.

PER ACCETTAZIONE

| | | |
|------------------|------|---------------|
| CODICE CONTRATTO | DATA | FIRMA CLIENTE |
|------------------|------|---------------|



IMPRESA GAS SMART | CODICE OFFERTA 000390GNVML01XXGS00749201000000

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/02/2025 AL 28/02/2025

| | | |
|--------------------------------------|--|-----------------|
| Venditore | Sorgenia Spa, Numero telefonico: 800.294.333 Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it | www.sorgenia.it |
| Durata del contratto | Indeterminata | |
| Condizioni dell'offerta | Nessuna | |
| Metodi e canali di pagamento | SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico | |
| Frequenza di fatturazione | Mensile/Bimestrale | |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna | |

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Cliente sia un Consumatore, e il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto.

Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.



ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|------------------------------------|--|
| Modalità e oneri di recesso | Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese. |
| Attivazione della fornitura | In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione. |
| Dati di lettura | Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas). |

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo**Firma e data**

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
E GAS NATURALE
BUSINESS



lavorativo - calendario italiano - verrà utilizzato il prezzo day ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. La presente condizione risolutiva è posta nell'interesse esclusivo di Sorgenia, che potrà quindi rinunciare e non ritenere risolto il Contratto. L'eventuale rinuncia da parte di Sorgenia agli effetti del verificarsi della condizione risolutiva non potrà mai costituire impedimento, per la stessa Sorgenia, di avvalersi degli effetti del verificarsi della condizione risolutiva ove l'evento permanga.

14.11 In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di Sorgenia di recedere tempestivamente dagli accordi con la Società di Distribuzione e con la Società di Trasporto, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere da Sorgenia, a seguito della cessazione anticipata.

15. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

15.1 Le Parti riconoscono che, nella negoziazione e nell'esecuzione del Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prezzi, costi, informazioni tecniche, liste di fornitori e clienti, ecc. (di seguito "Informazioni Confidenziali"). Per un periodo pari a 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto e indipendentemente dall'efficacia del Contratto medesimo, le Parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare tali Informazioni Confidenziali a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle ipotesi di seguito elencate per le quali, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente fornisce consenso:

- (a) in adempimento di norme di legge;
- (b) necessarie per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione al Sistema Informativo Integrato, alla Società di Distribuzione e alla Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipulazione e all'esecuzione degli accordi per il trasporto dell'energia elettrica e/o del gas naturale oggetto del Contratto ai Punti di Prelievo, alle società specializzate nella valutazione dei rating e a quelle di recupero crediti.

15.2 Al di fuori dei casi sopra indicati, le Informazioni Confidenziali potranno essere utilizzate dalla Parte richiedente solamente previo consenso scritto dell'altra Parte e per le sole finalità concordate. Le Parti s'impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità. Le Parti s'impegnano inoltre a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge, diverso dai casi di cui alla lettera (b) dell'articolo 15.1, a rivelare tali Informazioni Confidenziali.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Nel rispetto delle previsioni dell'art. 4 c. 1 del Regolamento 2016/679/UE, che definisce dati personali solo quelli relativi ad una "persona fisica", gli eventuali dati personali forniti dal Cliente a Sorgenia ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque Sorgenia entri in possesso, sono trattati in conformità con il Regolamento 2016/679/UE e il D. lgs. 196/03, come modificato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti CGC, Sorgenia fornisce tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, come sopra riportato all'art. 5.4, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nel SIC.

17. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIA

17.1 Al fine di garantire il regolare adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto, Sorgenia si riserva la facoltà di richiedere una garanzia bancaria al Cliente. È inoltre facoltà di Sorgenia richiedere al Cliente il versamento di tale garanzia qualora il pagamento contrattualmente pattuito non sia l'addebito diretto SEPA (SDD) e/o il pagamento secondo tale modalità non vada a buon fine e, comunque, nel caso di Punto di Prelievo connesso in media, alta o altissima tensione e/o con consumo di gas naturale annuo superiore a 200.000 Smc. Tale garanzia potrà essere richiesta da Sorgenia sia nella fase antecedente l'avvio della somministrazione, sia a somministrazione avviata. Il Cliente si obbliga a depositare la garanzia entro 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta di Sorgenia e comunque, nel caso in cui la richiesta sia antecedente all'avvio della somministrazione, almeno 45 (quarantacinque) giorni prima di tale data. La garanzia suddetta dovrà essere emessa da sede italiana di primario istituto di credito, autonoma ed escutibile a prima richiesta e di importo pari al Prezzo dell'Energia Elettrica o al Prezzo del Gas Naturale stimato per la somministrazione di 3 (tre) mesi dell'energia elettrica o del gas naturale o del diverso importo che Sorgenia indicherà al Cliente in fase di sottoscrizione o nella successiva richiesta di conferimento della garanzia. Dovrà inoltre avere validità fino al terzo mese successivo alla scadenza del Contratto e contenere la rinuncia ai benefici, diritti o eccezioni derivanti dagli Articoli 1944, 1945, 1955 e 1957 del cod. civ. In deroga a quanto precede, per il Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, l'importo della suddetta garanzia in relazione alla fornitura di gas naturale sarà pari a:

- (a) 30,00 (trenta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui inferiori a 500 Smc;
- (b) 90,00 (novanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 500 Smc e 1.500 Smc;
- (c) 150,00 (centocinquanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 1.501 Smc e 2.500 Smc;
- (d) 300,00 (trecento/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 2.501 Smc e 5.000 Smc;
- (e) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i Punti di Prelievo con consumi annui superiori a 5.000 Smc.

17.2 In caso di escussione integrale o parziale della garanzia da parte di Sorgenia, il Cliente è tenuto a ricostituirla per intero l'ammontare entro 10 (dieci) giorni. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, Sorgenia potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del cod. civ. In tale caso, saranno a carico del Cliente gli eventuali oneri che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere a seguito della risoluzione o recesso.

17.3 È inoltre fatta salva la facoltà di Sorgenia di richiedere al Cliente, durante il periodo di vigenza contrattuale, il rilascio di una garanzia entro i termini succitati in caso di ritardo nei pagamenti ovvero nel caso in cui il Cliente fosse sottoposto ad una procedura concorsuale (includendo, l'amministrazione straordinaria, concordato preventivo, fallimento, liquidazione coatta amministrativa, accordo di ristrutturazione dei debiti) ovvero nel caso in cui l'analisi di solvibilità del Cliente, condotta da Sorgenia secondo i propri criteri di valutazione finanziaria e di tutti gli aspetti economici ritenuti rilevanti ai fini della somministrazione, dia esito negativo. In tali casi, la garanzia avrà un importo pari al Prezzo dell'Energia Elettrica o al Prezzo del Gas Naturale stimato per la somministrazione di 12 (dodici) mesi di energia elettrica o di gas naturale, calcolato sulla base della media aritmetica degli importi relativi alle fatture sino a quel momento emesse, qualora disponibili. Per quanto invece riguarda la garanzia a copertura della fornitura di gas naturale dei Clienti che siano condomini ad uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, l'importo sarà pari a quanto previsto dal precedente articolo 17.1.

17.4 Sorgenia, in alternativa alle garanzie di cui agli articoli 17.1 e 17.3, si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale di pari importo da rilasciare nei medesimi termini di cui sopra. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito nei termini di quanto previsto all'articolo 17.1 che precede. In deroga a quanto precede, l'importo versato a titolo di deposito cauzionale dal Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati.

17.5 Il rilascio delle garanzie o del deposito cauzionale nei termini di cui ai commi che precedono da parte del Cliente rappresenta una condizione essenziale per l'inizio e/o la continuazione della somministrazione di energia elettrica o del gas naturale al Cliente da parte di Sorgenia, la quale avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del cod. civ. in caso di mancato rilascio entro i termini stabiliti.

18. REGISTRAZIONE

18.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli articoli 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").

18.2 In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

19. DISPOSIZIONI VARIE

19.1 Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

19.2 In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali e delle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.

19.3 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorgenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 12, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorgenia e dal Cliente. Sorgenia si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.

19.4 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorgenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorgenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorgenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

19.5 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami>, o inviando un fax al numero 02.23329400 utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice alfanumerico del Punto di Prelievo (o, in alternativa a quest'ultimo, codice cliente), breve descrizione dei fatti contestati.

19.6 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente alla competenza del foro di Milano. Il Cliente alimentato in bassa e/o media tensione (in merito alla fornitura di energia elettrica) o in bassa pressione (in merito alla fornitura di gas), potrà scegliere di risolvere la controversia ricorrendo al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it, nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

19.7 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 167/2020/R/gas e ss.mm.ii. ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica assigas@cgic.it. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale. Da essa sono esclusi: (i) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o dai condomini ad uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); (ii) i consumatori di gas metano per autotrazione.

MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato¹ in collaborazione con Terna una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia:

| | FONTI PRIMARIE UTILIZZATE | | | | | |
|---|---------------------------|---------|--------------|----------------------|----------|-------------|
| | Fonti rinnovabili | Carbone | Gas Naturale | Prodotti petroliferi | Nucleare | Altre fonti |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2022 (*) | 53,00% | 9,06% | 31,83% | 1,39% | 1,42% | 3,30% |
| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2021 (**) | 42,34% | 8,22% | 41,03% | 0,89% | 4,45% | 3,06% |
| Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (*) | 36,84% | 9,43% | 46,92% | 2,01% | 0% | 4,80% |
| Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (**) | 42,80% | 5,03% | 48,01% | 0,89% | 0% | 3,27% |

¹ Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.

(*) Dato a pre-consuntivo (**) Dato a consuntivo

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

| Indicatore | Standard specifico | Livelli effettivi di qualità 2022 | Indennizzo |
|---|--|-----------------------------------|---|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | • 30 giorni solari | 15,9 giorni solari | In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione | • 60 giorni solari • 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale | 31,7 giorni solari | |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione | • 20 giorni solari | 29,7 giorni solari | |

| Indicatore | Standard generale | Livelli effettivi di qualità 2022 |
|---|-------------------|-----------------------------------|
| % minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari | 95% | 66,5% |

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e ss.mm.ii.

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI



TELEFONO

800.294.333 da fisso

02.44.388.001* da mobile

attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15 (escluse festività nazionali)

* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.



WEB

AREA CLIENTI RISERVATA

www.sorgenia.it → Area Clienti



APP

My Sorgenia

su Apple Store e Google Play



E-MAIL

customercare@sorgenia.it



Gentile Cliente,

Sorgenia S.p.A. (nel seguito "Sorgenia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarLa che la normativa vigente (art. 6-bis Decreto-Legge 138/2011, convertito con modificazioni dalla Legge 148/2011 e modificato dalla legge 124/2017) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi energetici (elettricità e gas). Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali 679/2016/UE (nel seguito "GDPR") ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, in merito al trattamento dei dati acquisiti da Sorgenia attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es. banche, intermediari finanziari, operatori TLC, assicurazioni).

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Sorgenia, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con Sorgenia non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo. Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto e, conseguentemente, l'attivazione della fornitura. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL TITOLARE

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale. Conserviamo i Suoi dati nei nostri archivi per tutto il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento) ad esclusione del diritto alla portabilità. Lei ha inoltre il diritto di esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art.21 c.4. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, compresa la richiesta di informazioni relative ad eventuali trasferimenti dei dati all'estero, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo al Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP) designato dal Titolare scrivendo a: Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers_privacy@sorgenia.it.

Potrà, inoltre, rivolgersi direttamente al Gestore del SIC sotto indicato alla quale Sorgenia comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

TRATTAMENTO DEI DATI DAL GESTORE DEL SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito www.garanteprivacy.it), i cui Gestori rivestono la qualifica di Autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli altri fornitori di servizi energetici, come Sorgenia, e ad "altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi", che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010) nonché relativamente al furto d'identità: per ulteriori dettagli La invitiamo a consultare le informative sul trattamento dei dati personali dei singoli Gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre Sorgenia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nei SIC consultati da Sorgenia sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring, il Gestore non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal singolo SIC ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte del singolo Gestore del SIC.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

| 2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: | CRIF S.p.A. |
|---|---|
| DATI DI CONTATTO: | con sede legale in Bologna; Ufficio Relazione con il Pubblico: via Zanardi 41, 40131 Bologna Tel.: 051.6458900 - Fax: 051.6458940 Sito internet: www.crif.it/consumatori/ |
| TIPO DI SISTEMA: | positivo e negativo |
| TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: | tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata |
| USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: | sì |
| ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: | no |

| 2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: | Experian Italia S.p.A |
|---|---|
| DATI DI CONTATTO: | con sede legale in Roma; Servizio Tutela Consumatori: P.zza Indipendenza 118, 00185 Roma Tel.: 199.183.538 - Fax: 199.101.850 Sito internet: www.experian.it (Area consumatori) |
| TIPO DI SISTEMA: | positivo e negativo |
| TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: | tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata |
| USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: | sì |
| ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: | no |

| 3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: | Cerved Group S.p.A. |
|---|--|
| DATI DI CONTATTO: | con sede legale in San Donato Milanese; Via dell'Unione Europea n. 6/A-6/B 20097 San Donato Mi.se (MI) Tel.: 800.029.029 Sito internet: www.cerved.com/it |
| TIPO DI SISTEMA: | positivo e negativo |
| TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: | tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata |
| USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: | sì |
| ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: | no |

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC

| | |
|--|---|
| Richieste di finanziamento | 6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di ri rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa |
| Morosità di due rate o di due mesi poi sanate | 12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione |
| Ritardi superiori sanati anche su transazione | 24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione |
| Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto |
| Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi) | 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati) |