

# REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

## “FAI LA DIFFERENZA CON GREENERS”

### 1. SOCIETA' PROMOTRICE

Sorgenia S.p.A., Via Alessandro Algardi 4, 20148 Milano.

P.IVA. 12874490159, CF 07756640012

#### 1.1 SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A., via Riberi 4, 10124 Torino. P.iva 09322540015.

### 2. PERIODO

Dal 28 febbraio 2024 al 29 gennaio 2026

Tutti i premi dovranno essere richiesti entro il 03 febbraio 2026

La Promotrice si riserva di prorogare la durata dell'iniziativa al suo scadere.

### 3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

### 4. DESTINATARI

Possono partecipare all'iniziativa tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliati sul territorio italiano oppure a San Marino, siano essi intestatari o meno di utenze Sorgenia S.p.A. per la fornitura di luce, gas, fibra.

Si distinguono 4 tipologie di utenti che possono partecipare:

- **CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA:** intestatari di almeno un'utenza attiva (o in fase di attivazione) residenziale, luce o gas, appartenente al mercato libero, o un'utenza attiva (o in fase di attivazione) residenziale fibra.
- **CLIENTI BUSINESS SORGENIA:** intestatari di almeno un'utenza attiva (o in fase di attivazione) business, luce o gas, appartenente al mercato libero, o un'utenza attiva (o in fase di attivazione) business fibra.
- **UTENTI MY-NEXT-MOVE:** fruitori dell'applicazione “MyNextMove” per la ricarica di veicoli elettrici. Gli utenti di questa tipologia possono far parte anche delle altre categorie ai primi due punti di questo elenco.
- **ALTRI UTENTI:** Tutti coloro che non ricadono nei 3 precedenti gruppi di utenti.

Tutti gli utenti Greeners vengono individuati attraverso un codice identificativo personale assegnato dalla Promotrice.

## 5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Partecipano all'iniziativa i destinatari che aderiscono o hanno aderito a servizi Sorgenia e/o servizi digitali Sorgenia, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, "MySorgenia" e "MyNextMove." Per fruire di tutte le opportunità ed i contenuti proposti nell'ambito della presente iniziativa i destinatari devono altresì effettuare la registrazione a "MySorgenia", se non già fatto precedentemente all'avvio della presente operazione a premi, ed accedere alla sezione "Greeners". Il form di registrazione è raggiungibile dal sito web o applicazione (al costo pari alla tariffa legata al normale traffico web, concordata con il proprio personale provider/gestore), secondo quanto specificato nei paragrafi dedicati. È consentita una sola registrazione per ciascun indirizzo e-mail inserito dall'utente. Gli utenti già registrati a "MySorgenia" precedentemente all'avvio della presente operazione a premi, per partecipare all'iniziativa, potranno accedere direttamente alla sezione "Greeners".

Si precisa che è indispensabile consultare il proprio profilo Greeners almeno 1 volta entro 9 mesi dalla data di inizio della presente operazione a premi o dalla data di creazione del proprio profilo Greeners, per non perdere i punti acquisiti. Nel caso in cui non venisse effettuato alcun accesso o azione entro tale periodo di tempo, la Promotrice si riserva la facoltà di azzerare tutti i punti fino ad allora accumulati e il destinatario non avrà più nulla a pretendere.

È totale responsabilità del partecipante verificare che i sistemi utilizzati (rete internet compresa) per la partecipazione, siano idonei per la fruizione di tutti i contenuti messi a disposizione.

I dati di partecipazione sono raccolti dalla Promotrice, che si riserva il diritto di utilizzarli per creare dei gruppi di soggetti con caratteristiche simili, al fine di migliorare l'esperienza di uso del sito web o applicazione ed offrire contenuti dedicati nell'ambito dell'iniziativa.

Si specifica che all'indirizzo e-mail inserito dai partecipanti la Promotrice, durante il periodo di validità dell'iniziativa, potrà inviare comunicazioni relative alla presente operazione a premi o relative ad eventuali opportunità riservate.

Ogni partecipante può disporre di un solo profilo Greeners per ciascuno Codice fiscale o Partita iva inserito in fase di adesione.

Se un utente è sia cliente residenziale che cliente business può gestire al massimo un profilo residenziale ed uno business, per un totale di 2 profili Greeners. Tutti i requisiti regolamentari saranno verificati dalla Promotrice per ogni codice identificativo, anche se appartenenti ad uno stesso utente.

Non è consentito accorpare due profili Greeners, anche se fanno capo ad uno stesso utente fisico: a titolo esemplificativo, se un cliente business è anche cliente residenziale e possiede due profili Greeners, questi non possono essere unificati.

Allo stesso modo non sono consentite migrazioni di punti tra profilo siano essi residenziali, business o di altra natura.

I contenuti del sito e dell'App possono venir periodicamente aggiornati ed integrati dalla Promotrice dandone opportuna evidenza.

È necessario che l'utente svolga le azioni virtuose proposte per poter raggiungere le diverse soglie a disposizione ed avere accesso a diverse tipologie di premi presenti su apposito catalogo. Attraverso il proprio profilo, l'utente potrà verificare il suo stato di attività e la possibilità o meno di richiedere uno o più premi.

## 5.1 PARTECIPAZIONE TRAMITE INTERNET (WEB)

Questa modalità di partecipazione è prevista SOLO per CLIENTI RESIDENZIALI e BUSINESS SORGENIA.

L'utente dovrà connettersi al sito dedicato [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) e registrarsi all'area riservata "MySorgenia" attraverso l'apposito form, così potrà accedere alla sezione "Greeners".

## 5.2 PARTECIPAZIONE TRAMITE APPLICAZIONE MOBILE

Questa modalità di partecipazione è prevista per TUTTI i destinatari dell'iniziativa.

Gli utenti che utilizzano un dispositivo (smartphone o tablet) dotato di sistema operativo iOS o Android, tra le versioni per cui l'applicazione è stata sviluppata e più avanti specificate, potranno scaricare sul proprio device dai rispettivi store, senza alcun costo aggiuntivo al normale costo di traffico web, l'applicazione "MySorgenia" (d'ora innanzi denominata "App").

Lo sviluppo applicativo garantisce la compatibilità per le seguenti piattaforme/linguaggi:

- Apple iOS da versione 14.0
- Google Android da versione 8.

Si precisa che la partecipazione tramite App può avvenire solo in presenza di una connessione internet attiva, condizione necessaria per fruire correttamente di tutti i contenuti.

Una volta installata l'App, gli utenti dovranno aprirla ed effettuare la registrazione attraverso l'apposito form, così potranno accedere alla sezione "Greeners".

Si precisa che:

Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio;

Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio.

Inoltre, il download finalizzato all'installazione dell'App avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'applicazione residente sull'apparato dell'utente.

## 6. ACQUISIZIONE "GREEN COINS"

Il partecipante deve accumulare punti, di seguito "Green Coins", che saranno utili per accedere alle soglie premio di un catalogo dedicato, consultabile all'interno del proprio profilo Greeners presente all'interno dell'App "MySorgenia" o dell'area riservata "MySorgenia" ([areaclienti.sorgenia.it](http://areaclienti.sorgenia.it)), e scegliere un premio in base ai Green Coins a propria disposizione.

Si precisa che, in considerazione della diversità di ciascuna azione virtuosa, i Green Coins potranno essere accreditati all'utente al momento del completamento dell'azione stessa oppure in un

secondo momento, anche a seguito di eventuali controlli messi in atto dalla Promotrice.

## MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI GREEN COINS

- **Ingresso:** il partecipante riceve Green Coins se effettua la creazione del proprio profilo Greeners o partecipa alla missione “Benvenuto nella community Greeners!”
- **Fedeltà:** il partecipante riceve Green Coins per ogni utenza luce, gas o fibra valida alla partecipazione e per cui presenta regolarità nel pagamento. L’accredito avviene in modalità automatica al massimo 1 volta al mese per ogni utenza attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra Per i clienti Business sarà possibile ottenere i green coins fedeltà per un massimo di 4 utenze che soddisfino i requisiti richiesti
- **Autolettura gas:** il partecipante riceve Green Coins per ogni autolettura gas valida alla partecipazione effettuata ed andata a buon fine, a prescindere dal canale utilizzato per comunicare il dato. L’accredito avviene in modalità automatica al massimo 1 volta al mese per ogni utenza gas attiva con la Promotrice, appartenente al mercato libero.
- **Ricarica “MyNextMove”:** il partecipante riceve Green Coins a seguito della ricarica di veicoli elettrici effettuate attraverso l’applicazione “MyNextMove”. L’accredito avviene in modalità automatica e potrebbe richiedere un lasso di tempo variabile fino a 48 ore o più dal momento in cui si è provveduto ad effettuare la ricarica presso apposita colonnina.
- **Compleanno:** il partecipante riceve Green Coins ogni anno in occasione del proprio compleanno. L’accredito avviene in modalità automatica. Modalità NON prevista per CLIENTI BUSINESS SORGENIA.
- **Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP):** il partecipante riceve Green Coins se completa almeno una volta il calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP) attraverso il questionario disponibile online e in App. Questa attribuzione è prevista SOLO per CLIENTI RESIDENZIALI e BUSINESS SORGENIA.
- **Missioni periodiche:** il partecipante riceve Green Coins se completa le Missioni periodiche proposte dalla Promotrice. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono definite Missioni la visione di un video, la risposta ad un sondaggio online, la partecipazione ad un evento. Le Missioni proposte potranno essere completate per un arco di tempo limitato e verranno forniti maggiori dettagli online e in App sulle modalità di svolgimento e Green Coins attribuiti. Le Missioni sono disponibili all’interno del proprio profilo Greeners raggiungibile dal sito web o App e sono indipendenti dal numero di utenze attive. Le Missioni a disposizione di ciascun utente possono differenziarsi a seconda della tipologia di profilo Greeners (residenziale, business o altro tipo) e dal livello raggiunto (maggiori dettagli sui livelli al Paragrafo 7).
- **Porta un amico in Greeners:** accedendo al proprio profilo Greeners, il partecipante può visualizzare, come soggetto invitante, il codice personale da inviare ai propri amici che, a partire dal 28 febbraio 2024, vogliono procedere alla registrazione a “MySorgenia” per la creazione di un profilo Greeners. Entrambi i soggetti (amico ed invitante) ricevono i rispettivi Green Coins se l’amico carica il codice ricevuto nell’apposita sezione del proprio profilo Greeners entro 90 giorni dalla data di creazione del profilo stesso e comunque entro e non oltre il termine della presente iniziativa.

Profili Greeners creati prima del 28 febbraio 2024 che procedano all’inserimento del suddetto codice, NON riceveranno alcun accredito di Green Coins.

È possibile caricare 1 solo codice amico Greeners non proveniente dal proprio personale profilo Greeners.
- **Modalità di pagamento digitale:** il partecipante riceve Green Coins se ha scelto come modello di pagamento SDD, CCR o DPAY in fase di sottoscrizione contratto, per utenze valide alla partecipazione. L’accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.

- **Modifica modalità di pagamento:** il partecipante riceve Green Coins se richiede il passaggio da una forma di pagamento tradizionale (bollettino postale) a una delle modalità di pagamento digitale come SDD, CCR o DPAY, per utenze valide alla partecipazione. L'accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Modalità di fatturazione digitale:** il partecipante riceve Green Coins se ha scelto la modalità di fatturazione digitale in fase di sottoscrizione contratto, per utenze valide alla partecipazione. L'accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Modifica modalità di fatturazione:** il partecipante riceve Green Coins se richiede la modifica della modalità di fatturazione da cartacea a digitale per utenze valide alla partecipazione. L'accredito avviene in modalità automatica per ogni utenza business attiva con la Promotrice luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra.
- **Attivazione di nuovi contratti:** la Promotrice si riserva di attivare o meno specifiche incentivazioni durante il periodo di validità della presente iniziativa durante le quali il partecipante potrà ricevere Green Coin se effettua la sottoscrizione ed ottiene l'attivazione di un nuovo contratto con la Promotrice. Suddette incentivazioni saranno disponibili in occasione di periodi limitati di tempo e saranno rivolte a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti previsti e secondo criteri oggettivi. Suddette incentivazioni saranno debitamente pubblicizzate online e/o in App e/o con comunicazioni rivolte a singoli destinatari.

In seguito all'attivazione del contratto, il partecipante riceverà un codice che dovrà caricare, entro i termini indicati alla consegna del codice stesso ed in ogni caso entro il 03 febbraio 2026 nell'apposita sezione del proprio profilo Greeners per ottenere i Green Coins previsti. Il codice verrà erogato nel più breve tempo possibile e comunque entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto, e solo successivamente ai controlli previsti da parte della Promotrice. Nel caso in cui la sottoscrizione non andasse a buon fine, non sarà possibile erogare il codice. Il codice verrà inviato tramite mail all'indirizzo in possesso della Promotrice. Nessuna responsabilità è imputabile a quest'ultima in caso di mancato contatto ed invio dei codici, per eventuali errori nella comunicazione dei dati da parte dei partecipati nel momento della sottoscrizione.

## 6.1 TABELLA RIASSUNTIVA ASSEGNAZIONE GREEN COINS

Le azioni a disposizione per ottenere Green Coins e raggiungere le soglie sono specificate nelle tabelle sotto riportate in cui viene anche evidenziato un limite massimo, che corrisponde al numero massimo di volte che l'azione può essere effettuata o, qualora possa essere ripetuta più volte, il numero massimo di azioni che attribuiscono Green Coins all'utente; eventuali azioni successive al limite indicato per ognuna, non concorreranno all'accumulo di ulteriori Green Coins.

AZIONE PREMIANTE	DESTINATARI CHE NE HANNO ACCESSO	RICORRENZA e LIMITI	GREEN COINS PREVISTI
Ingresso	Tutti	UNA TANTUM	150
Fedeltà	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA VOLTA AL MESE per Clienti Business per massimo 4 utenze	100
Autolettura Gas	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA VOLTA AL MESE	50

<b>Ricarica "MyNextMove"</b>	Utenti "MyNextMove"	UNA VOLTA PER RICARICA	50
<b>Compleanno utente</b>	Clienti Residenziali Utenti "MyNextMove" Altri Utenti	UNA VOLTA PER OGNI ANNO	150
<b>Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP)</b>	Clienti Residenziali Clienti Business	UNA TANTUM	1.500
<b>Missioni periodiche</b>	Specifici per ogni missione	UNA VOLTA PER OGNI MISSIONE	Specifici per ogni missione
<b>Porta un amico in Greeners</b>	Tutti (come soggetto invitante)	UNA VOLTA PER OGNI AMICO FINO A 10 AMICI	250
	Tutti (come amico)	UNA TANTUM	1.000
<b>Modalità di pagamento digitale</b>	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
<b>Modifica modalità di pagamento</b>	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
<b>Modalità di fatturazione digitale</b>	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
<b>Modifica modalità di fatturazione</b>	Clienti Business	UNA VOLTA PER PUNTO DI FORNITURA	500
<b>Attivazione di nuovi contratti</b>	Specifici per ogni incentivazione	UNA TANTUM	Specifici per ogni incentivazione

Si ricorda che alla data di fine della operazione a premi verranno azzerati i Green Coins acquisiti e non utilizzati, salvo eventuale comunicazione da parte della Promotrice.

Si precisa che l'accredito dei Green Coins, può avvenire in un lasso tempo variabile che non potrà diventare oggetto di contestazione.

Le azioni svolte, con conseguente ottenimento del riconoscimento previsto, che non prevedono un'eventuale possibilità di ripetizione, non potranno essere nuovamente compiute nel corso di un'eventuale proroga dell'attività.

## 7. LIVELLI DI APPARTENENZA

L'iniziativa prevede 5 livelli di appartenenza, al momento dell'ingresso nell'iniziativa i partecipanti si trovano al livello 0:

- LIVELLO 0 denominato SEME
- LIVELLO 1 denominato GERMOGLIO
- LIVELLO 2 denominato PIANTINA
- LIVELLO 3 denominato ARBUSTO
- LIVELLO 4 denominato QUERCIA

Il passaggio di livello è previsto al completamento di 8 azioni “Missioni periodiche”. Il passaggio di livello permette di richiedere un “codice” nell’apposita sezione Greener, che verrà inviato tramite mail all’indirizzo in possesso della Promotrice.

Ai fini dell’ascesa di livello, l’azione “Calcolo del proprio Carbon Footprint (CFP)” vale da sola al pari del completamento di 4 azioni “Missioni periodiche”, quindi, successivamente al suo completamento, potranno essere sufficienti solamente altre 4 azioni per passare di livello.

I livelli sono strettamente legati al profilo Greeners e non è prevista la possibilità di trasferire la propria appartenenza di livello ad altri profili Greeners anche se fanno capo alla stessa persona.

Nel caso in cui la Promotrice decidesse di prorogare l’iniziativa, i livelli di appartenenza maturati verranno mantenuti.

## 8. PREMI IN PALIO

I Green Coins accumulati con lo svolgimento delle azioni virtuose a disposizione possono essere utilizzati per richiedere uno o più premi attraverso apposito catalogo a disposizione e consultabile all’interno del proprio profilo Greeners, tramite App “MySorgenia” o area riservata “MySorgenia” ([areaclienti.sorgenia.it](http://areaclienti.sorgenia.it))

SOGLIA PREMIO	COINS NECESSARI
1	100
2	500
3	1500
4	3500
5	7000
6	10500

La Promotrice si riserva la facoltà, nel corso di svolgimento della presente iniziativa, di variare la composizione del catalogo con introduzione di nuovi premi in aggiunta o in sostituzione di quelli già esistenti. Si riserva, inoltre, la facoltà di variare anche la scadenza del catalogo e la quantità di Green Coins per richiedere una o più tipologie di premio. Le eventuali sostituzioni potranno avvenire in caso di indisponibilità del premio per colpa non imputabile alla ditta promotrice (cessata produzione del premio) o per esigenze della Promotrice stessa. Al posto di eventuali premi sostituiti potranno essere inseriti articoli di valore pari o superiore. Tutte le variazioni saranno espressamente comunicate ai partecipanti attraverso il sito o l’App di partecipazione ed eventualmente utilizzando anche altri mezzi di comunicazione a disposizione della Promotrice.

I premi del catalogo sono disponibili sino al 03 febbraio 2026 salvo diversa specifica indicazione per singolo premio visualizzabile sul catalogo a disposizione. I Green Coins non utilizzati entro tale data verranno azzerati, salvo eventuale diversa comunicazione da parte della Promotrice, ed il destinatario non avrà più nulla a pretendere per il mancato utilizzo degli stessi.

Nel momento in cui si effettua una richiesta premio, il saldo dell’utente verrà aggiornato con lo storno relativo ai Green Coins corrispondenti al premio richiesto.

A prescindere dalla personale disponibilità di Green Coins accumulati, per richiedere un premio il destinatario deve possedere le caratteristiche richieste per il singolo premio, specificate nel catalogo. Nello specifico, gli utenti che NON sono intestatari di almeno un’utenza attiva con la Promotrice (o in fase di attivazione) luce o gas, appartenente al mercato libero, o fibra, o che usufruiscano solamente delle ricariche attraverso le apposite colonne “MyNextMove”, potranno partecipare e accumulare Green Coins, ma potranno richiedere solo alcuni tra i premi a catalogo fin

tanto che non formalizzino la richiesta di attivazione di almeno un contratto mercato libero o fibra a lui intestato, come richiesto dal presente regolamento.

## **9. MONTEPREMI**

Montepremi complessivo stimato è di euro 400.000 (IVA inclusa) salvo conguaglio a fine manifestazione, per il quale, ex art. 7 D.P.R. 430/2001, si presta cauzione nella misura del 20% a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

## **10. PARTECIPANTI CHE CESSANO UNA O PIU' UTENZE**

Nel caso di totale cessazione dei contratti di fornitura mercato libero con Sorgenia, verrà a mancare, per il profilo Greeners in questione, la condizione necessaria per la redenzione di determinati premi riservati ai clienti, come specificato su apposito catalogo.

## **11. PARTECIPANTI NON IN REGOLA CON I PAGAMENTI**

Il partecipante che non presenta regolarità di pagamento per una o più utenze non riceve i Green Coins previsti per l'azione premiante "Fedeltà" fino a quando non sanerà la sua posizione con la Promotrice. La regolarizzazione dei pagamenti non comporterà la successiva attribuzione di Green Coins per il periodo di irregolarità.

## **12. DISISCRIZIONE DA GREENERS**

I partecipanti potranno, in qualsiasi momento, annullare la loro adesione all'iniziativa. La disiscrizione determinerà la perdita di tutti i Green Coins accumulati e del livello raggiunto entro la data effettiva della disiscrizione ed i partecipanti non avranno più null'altro a pretendere.

Nel caso d'uscita dall'iniziativa, i partecipanti potranno decidere in futuro di aderirvi nuovamente ed in qualsiasi momento. Se l'utente effettua il rientro nell'iniziativa entro 6 mesi dalla data di richiesta di disiscrizione, l'utente potrà mantenere il livello acquisito prima della disiscrizione o eventuali Green Coins presenti nel saldo.

## **13. CONTROLLI ED ESCLUSIONE DALL'INIZIATIVA**

La Promotrice si riserva di svolgere verifiche a campione durante il Periodo di validità al fine di verificare il permanere dei requisiti di partecipazione all'iniziativa analizzando i singoli codici clienti. Nel caso in cui, all'esito di tali controlli, i Partecipanti risultassero non in possesso dei requisiti previsti, saranno esclusi dal programma fedeltà. Il Promotore si riserva altresì la facoltà di escludere, sospendere o non confermare eventuali attribuzioni di Green Coins in caso di comportamenti del partecipante tali da causare indebiti vantaggi a suo favore nella partecipazione all'iniziativa.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, non conformi o comunque in aperta violazione del presente regolamento, causeranno la sospensione del profilo di partecipazione individuato.



In qualsiasi momento la Promotrice si riserva la facoltà di verificare la sussistenza in capo ai Partecipanti dei seguenti requisiti:

- la regolarità dello stato dei pagamenti relativi a tutte le forniture a mercato libero intestate al destinatario;
- la sussistenza di almeno una fornitura attiva nel mercato libero intestata al destinatario, per la quale non sia stato eventualmente comunicato il recesso dal relativo contratto di somministrazione, condizione che permette la totale fruizione dei premi proposti a catalogo

All'esito positivo delle suddette verifiche il Partecipante che abbia fatto richiesta del premio secondo quanto previsto dal presente regolamento, maturerà il diritto al Premio stesso (Avente Diritto).

La Promotrice si riserva di escludere dall'iniziativa eventuali partecipanti che, secondo il suo insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalla stessa, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere i meccanismi di controllo per una corretta partecipazione, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

## **14. REGOLE GENERALI**

L'adesione alla presente operazione a premi, anche in assenza di attività svolte attivamente, comporta, per i partecipanti, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il regolamento, dandone tempestiva comunicazione sul sito internet della società, senza necessità di ulteriori consensi da parte dei partecipanti, senza che ciò comporti in alcun modo una lesione dei diritti acquisiti.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi o di altre comunicazioni ai partecipanti dovuti all'indicazione di indirizzi o dati personali errati, ad indirizzi e-mail/numeri telefonici mancanti/inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati e/o a disguidi postali.

I premi richiesti verranno inviati entro 60 gg dalla data di richiesta.

Per i premi digitali la consegna avviene tramite e-mail e la Promotrice non sarà più responsabile di eventuali disguidi dal momento stesso in cui avverrà l'invio dai propri sistemi informatici o da quelli della delegata. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del vantaggio fino al totale utilizzo.

Per i premi fisici la consegna avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), e nessuna responsabilità è imputabile alla società Promotrice o al soggetto delegato, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società Promotrice o del soggetto delegato al trasportatore/spedizioniere. Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, s'invita il destinatario, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far

presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il destinatario ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

Tutte le tipologie di premi fisici prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

I partecipanti non possono richiedere alcuna indennità in seguito a eventuali danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso dei premi ricevuti.

Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro o gettoni d'oro per nessun motivo.

La Promotrice si riserva il diritto di sostituire i premi presenti nel catalogo previsti con altri di valore uguale o superiore.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o del profilo.

Il partecipante riconosce, ora per allora, che qualora si dovessero verificare eventi tali da impedire il regolare svolgimento dell'iniziativa, non imputabili direttamente e/o indirettamente alla Promotrice, quest'ultima non potrà essere considerata responsabile in nessun caso.

## **15. EVENTUALI ATTIVITA' PROMOZIONALI A SUPPORTO DELL'INIZIATIVA**

La Promotrice, senza alcun pregiudizio per i diritti della generalità dei partecipanti, si riserva di offrire, per periodi limitati e secondo criteri oggettivi, ulteriori benefici quali, ad esempio, l'opportunità di accumulare Green Coins addizionali. Tali benefici addizionali, potranno essere estesi a tutti coloro che risulteranno in possesso di requisiti comuni e potranno essere pubblicizzati anche con comunicazioni rivolte a singoli destinatari. In particolare, i partecipanti potranno ottenere Green Coins omaggio in seguito allo svolgimento di azioni virtuose, a titolo esemplificativo e non esaustivo la sottoscrizione ed attivazione di nuovi contratti.

## **16. COMUNICAZIONE**

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando principalmente le pagine dedicate sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it) ed eventualmente sui siti delle società promotrici.

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'iniziativa ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it).

## 17. CONSERVAZIONE DEL REGOLAMENTO

La su esposta dichiarazione, relativa al Regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della sua delegata, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

## 18. TRATTAMENTO DATI

I dati personali forniti dai partecipanti verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, allo scopo di garantire una corretta ed agevole esecuzione, gestione e organizzazione dell'operazione a premi, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la società promotrice Sorgenia S.p.A.

L'informativa privacy completa è consultabile sul sito <https://www.sorgenia.it/informativa-ai-clienti-sul-trattamento-dei-dati-personal>.

Data  
20/02/2024

Promotrice  
Sorgenia S.p.A.

Soggetto Delegato  
Advice Group S.p.A.

### ALLEGATO A – CATALOGO PREMI Tabelle aggiornate e valide a partire dal 29 gennaio 2025

#### Catalogo premio dedicato a destinatari ALTRI UTENTI

Soglia	Nome Partner	Tipologia Premio	Controvalore monetario
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €

**Catalogo premio dedicato a destinatari****UTENTI MY-NEXT-MOVE che NON hanno mai fatto una ricarica**

<b>Soglia</b>	<b>Nome Partner</b>	<b>Tipologia Premio</b>	<b>Controvalore monetario</b>
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €

**Catalogo premio dedicato a destinatari****UTENTI MY-NEXT-MOVE CHE HANNO FATTO almeno una ricarica**

<b>Soglia</b>	<b>Nome Partner</b>	<b>Tipologia Premio</b>	<b>Controvalore monetario</b>
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €
3	Sorgenia	Passa all'azione con il kit plogging	20 €
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico	24.60 €
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners	8 €
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica	5 €
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove	20 €
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove	50 €

**Catalogo premio dedicato a destinatari  
CLIENTI RESIDENZIALI SORGENIA**

<b>Soglia</b>	<b>Nome Partner</b>	<b>Tipologia Premio</b>	<b>Controvalore monetario</b>
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €
3	Sorgenia	Passa all'azione con il kit plogging	20 €
3	Oxfam	Aiuta una donna a sostenere la sua famiglia	1€
4	Sorgenia	Premia la tua energia green	5 €
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico	24.60 €
4	LaSaponaria	Cosmetici biologici con LaSaponaria	5 €
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners	8 €
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica	5 €
5	Sorgenia	Premia la tua energia green per 4 mesi	20 €
5	Sorgenia	La felpa dei greeners	24.85 €
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove	20 €
5	Cortilia	Gift Card Cortilia	25 €
6	Sorgenia	Premi la tua energia green per 1 anno	60 €
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove	50 €
6	Mediaworld	Al passo con i tempi con Mediaworld	50 €
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove	50 €
6	Trenitalia	Trenitalia	50 €
6	Decathlon	Decathlon	50 €
6	Naturasì	Naturasì	50 €

**Catalogo premio dedicato a destinatari  
CLIENTI BUSINESS SORGENIA**

<b>Soglia</b>	<b>Nome Partner</b>	<b>Nome Premio</b>	<b>Controvalore monetario</b>
1	Sorgenia	Il nuovo ricettario Greeners	1 €
1	Sorgenia	Scuola di risparmio: il manuale	1 €
1	Sorgenia	Guida per creare un'associazione in ambito ambientale e/o sociale	1 €
1	Sorgenia	Insegna la sostenibilità a tuo figlio	1 €
1	Sorgenia	Guida alla citizen science	1 €
2	Quixà	Alleggerisci la tua polizza con Quixà	1 €
2	Oxfam	Dona 100 litri d'acqua	1 €
2	Piantando	Raccogli 1 kg di rifiuti	1 €
3	Sorgenia	Passa all'azione con il kit plogging	1 €
3	Oxfam	Aiuta una donna a sostenere la sua famiglia	1 €
4	Sorgenia	Sconto in bolletta per un mese	5 €
4	Sorgenia	Guida al cambiamento climatico	24.60 €
4	Sorgenia	La t-shirt dei greeners	8 €
4	Sorgenia	Ricarica la tua auto elettrica	5 €
5	Sorgenia	Premia la tua energia green per 4 mesi (sconto in bolletta per 4 mesi)	20 €
5	Sorgenia	La felpa dei greeners	24,85 €
5	Sorgenia	Regalati 2 ricariche con MyNextMove	20 €
6	Sorgenia	Premi la tua energia green per 1 anno	60€
6	Sorgenia	Regalati 5 ricariche con MyNextMove	60 €
6	Mediaworld	Al passo con i tempi con Mediaworld	50 €
6	Trenitalia	Giftcard Trenitalia	50 €
6	Naturasì	Giftcard Naturasì	50 €