

## REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI

# SORGENIA GREENERS Edizione 2025

### 1. SOCIETA' PROMOTRICE

Sorgenia S.p.A., Via Alessandro Algardi 4, 20148 Milano. P.iva 12874490159.

#### 1.1 SOGGETTO DELEGATO

Advice Group S.p.A., via Confienza 10, 10121 Torino. P.iva 09322540015.

### 2. PERIODO

Dal 29 gennaio 2025 al 18 gennaio 2026.

Eventuale estrazione a recupero finale entro il 28 gennaio 2026.

### 3. PRODOTTI COINVOLTI

Tutti i prodotti Luce, Gas e Fibra offerti da Sorgenia S.p.A.

### 4. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

### 5. DESTINATARI

Possono partecipare all'iniziativa tutte le persone giuridiche e le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliate sul territorio italiano oppure a San Marino, clienti o meno della Promotrice.

Tutti gli utenti Greeners vengono individuati attraverso un codice identificativo personale assegnato dalla Promotrice.

### 6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'iniziativa, i destinatari devono avere un account "MySorgenia" raggiungibile dal sito web o dall'applicazione come specificato nei paragrafi dedicati.

La partecipazione al concorso è completamente gratuita, salvo per il normale costo di connessione alla rete internet, come regolato dal piano tariffario del gestore telefonico del Partecipante.

## **6.1 PARTECIPAZIONE TRAMITE INTERNET (WEB)**

I partecipanti dovranno connettersi al sito dedicato [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it), avvalendosi del traffico web, e procedere alla registrazione all'area riservata "MySorgenia" attraverso l'apposito form.

## **6.2 PARTECIPAZIONE TRAMITE APPLICAZIONE MOBILE**

I partecipanti che utilizzano un dispositivo (smartphone o tablet) dotato di sistema operativo iOS o Android, tra le risoluzioni per cui l'applicazione è stata sviluppata e più avanti specificate, potranno scaricare sul proprio device, senza alcun costo aggiuntivo, l'applicazione "MySorgenia" (d'ora innanzi denominata App), dai rispettivi store.

Lo sviluppo applicativo garantisce la compatibilità per le seguenti piattaforme/linguaggi:

- Apple iOS da versione 10.0
- Google Android da versione 4.4 api 19.

Si precisa che la partecipazione tramite App può avvenire solo in presenza di una connessione internet attiva, condizione necessaria per fruire correttamente di tutti i contenuti messi a disposizione. Una volta installata l'applicazione, i partecipanti dovranno aprirla e navigare i contenuti.

Si precisa che:

- Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice" e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun vantaggio in palio;
- Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun vantaggio in palio.

Inoltre, il download finalizzato all'installazione dell'App avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'Applicazione residente sull'apparato dell'utente.

## **7. INSTANT WIN**

La modalità Instant Win permette la determinazione del vincitore con modalità randomica basata sulla casualità del singolo momento, esclusivamente legata all'alea, per cui l'intervento dell'utente è limitato all'avvio della procedura di partecipazione e non ha alcun

effetto sulla determinazione delle vincite. L'assegnazione dei premi è gestita da un sistema informatico che consente la partecipazione all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software.

L'utente per poter partecipare deve utilizzare i codici o link ricevuti.

Ogni destinatario riceverà un codice/link utile alla partecipazione, per ogni periodo di partecipazione a disposizione, se effettuano almeno un accesso a Greeners, al netto della registrazione a MySorgenia, secondo quanto riportato:

per il primo periodo che va dal 29 gennaio 2025 al 29 luglio 2025, l'accesso deve essere effettuato entro il 29 luglio 2024

per il secondo periodo va dal 30 luglio 2025 al 18 gennaio 2026, l'accesso deve essere effettuato tra il 30 luglio 2025 e il 18 gennaio 2026.

Si precisa che se l'accesso a Greeners venisse fatto solo nel primo periodo, l'utente non ottiene il link anche per la partecipazione al secondo periodo se non soddisfa quanto sopra precisato.

I codici devono essere inseriti nella sezione "Greeners" in area clienti entro la data ultima precisata per ogni singolo periodo di partecipazione.

Si precisa che il possesso del solo codice o link utile alla partecipazione non è sufficiente per l'ottenimento di alcun premio.

Codici o link sono validi per partecipare solo una volta e nel periodo in cui si è ricevuto: il sistema informatico riconoscerà automaticamente i "codici gioco" o i link, se validi e non ancora utilizzati, e validi per il periodo in questione, permette la partecipazione associandoli all'account da cui proviene la giocata. L'esito della giocata sarà visualizzato a video sul dispositivo utilizzato per la partecipazione, nel più breve tempo possibile.

In palio due tipologie di premio differenti secondo quanto di seguito riportato:

dal 29 gennaio 2025 al 29 luglio 2025

Samsung 32" Smart TV codice UE32T4300AEXZT  
del valore di 245,90 € iva esclusa

dal 14 agosto 2025 al 18 gennaio 2026

Gift card Mediaworld  
del valore di 150,00 €

*gift card a scalare spendibile nei negozi MediaWorld in Italia e su mediaworld.it. utilizzabili per tutti gli acquisti che prevedano emissione di scontrino/fattura. Verificare scadenza sul premio ricevuto.*

*la gift card è anonima e al portatore. e' valida entro la data indicata sul voucher stesso e fino all'esaurimento del credito. non è ricaricabile e allo scadere del periodo di validità non sarà più ammessa come forma di pagamento. non può essere sostituita né rimborsata, nemmeno parzialmente. non è commerciabile né convertibile in denaro. La gift card è cumulabile con altre gift card, se il credito non è sufficiente per*

*coprire l'importo della spesa è possibile integrarne l'utilizzo con le altre forme di pagamento. il credito residuo e la data di scadenza sono visibili sullo scontrino dell'ultimo acquisto che hai effettuato con la tua gift card. verifica il tuo credito anche sul sito MediaWorld nella sezione gift card. puoi verificare il credito qui  
sullo scontrino d'acquisto e a questo link: <https://www.mediaworld.it/it/service/giftcard>*

L'assegnazione dei premi è gestita da un software che provvede alla registrazione delle giocate e consente la partecipazione con assegnazione dei premi fino al numero complessivo in palio previsto dal presente regolamento e stabilito prima dell'avvio del presente concorso.

L'utente vincitore, per ottenere il premio, deve richiederlo entro il 03 agosto 2025, per le vincite effettuate nel primo periodo, ed entro 23 gennaio 2026 per le vincite effettuate nel secondo periodo.

Se il vincitore non completa la procedura entro tali date, perde il diritto al premio e non avrà più nulla a pretendere.

I premi non richiesti saranno messi in palio nell'eventuale estrazione a recupero finale che sarà entro il 28 gennaio 2026, così come anche i premi eventualmente non assegnati o non confermati a seguito delle eventuali verifiche effettuate, diversi da quelli espressamente rifiutati. Per l'estrazione a recupero verrà preparato un database dei premi da riassegnare. Il database sarà preparato inserendo una sola volta ogni utente che abbia partecipato validamente, nel corso di svolgimento del concorso, ad almeno 1 Instant Win e non si sia aggiudicato alcun premio in nessuno dei due periodi di partecipazione.

In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche si precisa che ai fini dell'individuazione dei vincitori faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal report del sistema di assegnazione.

## **8. GESTIONE SOFTWARE**

La gestione delle partecipazioni è affidata ad un software di estrazione casuale per il quale la società incaricata dalla Società Promotrice dello sviluppo del software di gestione/estrazione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- l'adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica
- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti - che gestisce l'assegnazione dei premi basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associato e dichiarato come vincente la prima partecipazione valida giocata, nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo
- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento per l'eventuale estrazione a recupero finale.

La società Advice Group gestirà il software che verrà utilizzato in fase eventuale estrazione a recupero finale, la quale sarà effettuata alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato.

## 9. PREMI IN PALIO E MODALITA' DI CONSEGNA

<b>Nr premi</b>	<b>Tipologia Premio</b>	<b>Valore unitario IVA esclusa</b>	<b>Valore totale IVA esclusa</b>
45	Samsung 32" Smart TV codice UE32T4300AEXZT	245,90 €	11.065,57 €
90	Gift card Mediawolrd	150,00 €	13.500,00 €

In caso di esito vincente il partecipante vincitore dovrà effettuare formale richiesta del premio accedendo al proprio account "Greeners", nell'apposita sezione, entro i termini specificati nei paragrafi dedicati alle diverse tipologie di premio e secondo quanto comunicato in fase di vincita. Dopo tale data, non sarà più possibile completare il form per la richiesta del premio che sarà rimesso in palio nell'eventuale estrazione a recupero finale, ed il vincitore perderà qualsivoglia diritto al premio e non avrà più nulla a pretendere.

I partecipanti già risultati vincitori di un premio non potranno aggiudicarsi altri premi in occasione dell'eventuale estrazione a recupero finale.

I premi verranno inviati nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di assegnazione.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura. Il valore di mercato dei premi, alla data di redazione del regolamento, è pari al valore di listino di vendita al pubblico, mediato tra la vendita nel negozio specializzato normale e la grande distribuzione organizzata, senza particolari assetti promozionali dettati dal modello, dalla stagione o da eventi di mercato particolari.

La società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazioni dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti, dati a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

È totale responsabilità dei partecipanti l'inserimento corretto dei propri dati, con particolare attenzione all'indirizzo mail. Se errato potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni o premi digitali richiesti

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

Per quanto riguarda i premi fisici, la consegna del premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), e nessuna responsabilità è imputabile alla società promotrice o al soggetto delegato, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società promotrice o del soggetto delegato al trasportatore/spedizioniere.

Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

I premi eventualmente non assegnati o non richiesti verranno estratti a sorte nell'eventuale estrazione a recupero finale.

## **10. MONTEPREMI E GARANZIE**

Montepremi complessivo del concorso pari ad **euro 24.565,57** IVA esclusa. A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, pari al 100% del montepremi dichiarato.

## **11. DEVOLUZIONE DEI PREMI NON ASSEGNATI**

A norma dell'art. 10 co. 5, D.P.R. 430/2001, i premi non assegnati, diversamente da quelli espressamente rifiutati che rimangono nella disponibilità del Promotore, saranno devoluti, come previsto dalla normativa vigente, alla

### **La Grande Casa scs**

Via Petrarca 146 - 20099 Sesto San Giovanni MI

P.iva 00861210961 – C.f. 07501030154

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

## **12. COMUNICAZIONE**

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento su pagine dedicate sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it).

La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it).

## **13. REGOLE GENERALI**

Il concorso si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico, cui si fa riferimento per quanto nel presente regolamento non espressamente previsto. Le eventuali modifiche o integrazioni saranno comunicate con le medesime modalità di diffusione riservate al regolamento, senza richiesta di nuova accettazione dello stesso da parte dei partecipanti.

I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa (compreso, ma non limitato a, hackeraggio, creazione di account temporanei...) verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere degli eventuali vantaggi attribuiti.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale del concorso rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Si precisa che è totale responsabilità dell'utente accertarsi che i dispositivi utilizzati per la partecipazione (device e rete internet) siano idonei alla fruizione di tutte le parti e contenuti utili ed indispensabili per permettere di partecipare.

La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito o dell'account.

Il partecipante riconosce, ora per allora, che qualora si dovessero verificare eventi tali da impedire il regolare svolgimento dell'iniziativa, non imputabili direttamente e/o indirettamente al Promotore, quest'ultimo non potrà essere considerato responsabile in nessun caso.

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73, sui vincitori dei premi in palio.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

## **14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dai partecipanti verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, allo scopo di garantire una corretta ed agevole esecuzione, gestione e organizzazione del concorso, per l'assegnazione e la convalida dei premi e per l'adempimento degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la società promotrice Sorgenia S.p.A.

L'informativa privacy completa è consultabile sul sito [www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it). Ove necessario e nella misura richiesta per il conseguimento delle finalità precedentemente indicate, i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il titolare per l'organizzazione del concorso (in particolare, al soggetto delegato - al Notaio o al funzionario competente per la verbalizzazione delle operazioni di concorso e al Ministero dello Sviluppo Economico per il rispetto delle procedure previste dalla normativa), e non saranno in ogni caso soggetti a diffusione. È fatta salva la possibilità per gli interessati di esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-21 del GDPR rivolgendosi al titolare del trattamento. La prestazione del consenso al trattamento dei dati personali è condizione necessaria per la partecipazione all'iniziativa.

Data

13/01/2025

Promotrice  
Sorgenia S.p.A.

Soggetto Delegato  
Advice Group S.p.A.