

### Caratteristiche offerta

Operatore	Sorgenia SPA		
Stato dell'Offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	04/12/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome Commerciale	Next Fiber		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzioni, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove pubblicata	<a href="https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente">https://www.sorgenia.it/fibra/documenti-per-il-cliente</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di Pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	120,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione (in caso di disattivazione prima del 24° mese)	euro	30,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	30,90	
				euro	-	
	Addebito a consumo		Da fisso a fisso		euro/minuto	-
			Da fisso a mobile		euro/minuto	-
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-
			Da mobile a fisso		euro/minuto	-
			Importo singolo SMS		euro	-
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

#### Durata

La durata di fatturazione dell'offerta è mensile.

#### Modem

Nell'offerta è incluso il modem Sorgenia fornito in comodato d'uso gratuito. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà, compatibile con le caratteristiche dei servizi Sorgenia. Per la configurazione del modem alternativo, è sufficiente seguire le istruzioni riportate nell'apposita sezione del sito [sorgenia.it](https://www.sorgenia.it).

#### Attivazione

Il costo di attivazione, pari a 120€, è rateizzato in 24 rate mensili di 5€ l'una.

#### Promozioni e sconti

Solo per adesioni da sito web, app MySorgenia, servizio commerciale 800 130 311 e rete fisica, l'addebito flat mensile dell'offerta a regime è di 30,90€. In caso il Cliente abbia attivo un contratto di fornitura luce o gas è previsto uno sconto "bundle" ricorrente di 2,50 € sull'addebito flat a regime; nel caso il cliente abbia almeno due contratti commodity attivi (luce+luce; gas+gas; luce+gas) è previsto un ulteriore sconto ricorrente di 0,5 €. Lo sconto "bundle" decade se si recede dal contratto di fornitura energia/gas. Per i primi 24 mesi è previsto un ulteriore sconto di 5€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito.

#### Disattivazione

Il costo di disattivazione, pari a 30,90€, viene applicato per le disattivazioni che avvengono entro il 24° mese.

#### Servizi inclusi

Incluso nell'offerta, il servizio "Beyond Energy" di monitoraggio e disaggregazione dei consumi di energia, in caso sia attivo un contratto luce. L'offerta prevede la possibilità di acquistare uno o più Fritz!Repeater 1200 AX, pagabili in 36 rate mensili di 3€ l'una, addebitate nella fattura di canone del contratto fibra.

#### Morosità

In caso di sospensione della linea per morosità, Sorgenia si riserva il diritto di addebitare un contributo una tantum di 5€

#### Qualità dei servizi di rete fissa

Per le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità del servizio di rete fissa di cui alle Delibere AGCom n. 156/23/CONS consulta il sito Sorgenia alla pagina [documenti utili per il tuo contratto fibra | Sorgenia](#).