



Caro Cliente,

In questo modulo troverà tutte le istruzioni per entrare a far parte del mondo di Sorgenia. Dovrà compilarlo in ogni sua parte, in modo che potremo dar seguito alla “Voltura” e, conseguentemente, sottoscrivere il contratto.

La richiesta di voltura determina il cambiamento di intestatario del punto di fornitura: il Cliente dovrà comunque sottoscrivere un contratto con Sorgenia per l'utenza oggetto di voltura. Il modulo è composto dalle seguenti sezioni:



A. Anagrafica: è la parte in cui dovrà inserire le informazioni anagrafiche necessarie per variare l'intestatario della fornitura di Gas Naturale;

B. Richiesta di Voltura: è la parte in cui dovrà indicare **un indirizzo preciso e un singolo contatore** e ulteriori elementi utili per procedere alla voltura (tra cui l'autolettura e la data di decorrenza della voltura).

C. Richiesta addebito sul conto corrente: è la parte in cui lei potrà inserire i dati per avere la domiciliazione della bolletta relative al contratto che dovrà sottoscrivere con Sorgenia.

D. Offerta economica e condizioni generali di fornitura, in cui è rappresentato il prodotto che si sta sottoscrivendo con l'indicazione del prezzo e le relative condizioni contrattuali.



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO:

→ Il modulo va compilato, in ogni sua parte, **dalla A alla C**. Le chiediamo maggiore attenzione ai seguenti punti:

- **sezione B1:** in questa sezione va inserita la data di **decorrenza della voltura**, ovvero la data dalla quale si desidera che la voltura abbia effetto. Tale data potrà essere diversa dalla data di inizio della legittima occupazione dell'immobile (data di acquisto, data di inizio del contratto di locazione, ecc.) indicata nella sezione B2, ma non potrà mai essere ad essa precedente.
- **sezione B2:** compilare la “Dichiarazione sostitutiva di atto notorio – legittimo titolo” avendo cura di inserire la data in cui ha avuto inizio la legittima occupazione dell'immobile (data di acquisto, data di inizio del contratto di locazione, ecc.).
- **sezione C1:** nell'indicare il codice IBAN, **barrare gli zeri (0)** per distinguerli dalla lettera O. Ricordiamo che **non è possibile fornire i dati di una carta prepagata**.
- **sezione C3:** in questo spazio è possibile compilare la **dichiarazione di estraneità dal debito**. Tale dichiarazione è prevista nel caso in cui siano presenti bollette in sospeso da pagare, in quanto serve ad attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo cliente.

→ La seconda parte del modulo contiene le **Condizioni generali di fornitura e l'offerta economica**: i documenti vanno letti con attenzione e **firmati nell'apposito spazio per la firma al termine della scheda sintetica**. Le ricordiamo che tale sottoscrizione è necessaria per poter completare la voltura.

→ Le ricordiamo che il modulo, trattandosi di un **PDF editabile**, è compilabile anche digitalmente.

→ **È necessario allegare la copia del documento d'identità** del richiedente la voltura e sottoscrittore del contratto di fornitura.

Potrà spedire tutto a: customercare@sorgenia.it

Se la pratica di voltura è andata a buon fine riceverà **entro 7 giorni lavorativi dall'invio dei documenti una comunicazione da Sorgenia**. Nel caso di documentazione errata o incompleta Sorgenia provvederà a contattarla per darle tutta l'assistenza necessaria.

Le ricordiamo infine che in caso di esito positivo della voltura, potrà gestire tutto tramite l'area a lei riservata, **My Sorgenia**, via web e app (es. verificare lo stato delle bollette, inserire l'autolettura, controllare i consumi, ecc..).

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
 800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.23.329.400
 customercare@sorgenia.it
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)
 [sorgenia](https://twitter.com/sorgenia)
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

accessibile da www.sorgenia.it
e da App



[Sezione A - Anagrafica]



Codice PDR

Codice cliente Sorgenia "nuovo cliente" (se disponibile)

Codice cliente Sorgenia "cliente uscente" (se disponibile)

A.1 DATI ANAGRAFICI DEL NUOVO CLIENTE

RAGIONE SOCIALE

P.IVA

GRUPPO IVA (se presente)

CODICE FISCALE

I SUOI CONTATTI

NOME E COGNOME

TELEFONO

FAX (se disponibile)

CELL (obbligatorio)

E-MAIL (obbligatorio)

Indirizzo sede legale

VIA - STRADA

N° CIVICO

COMUNE

PROVINCIA

CAP

Contatti referente contrattuale

marcare se i contatti del referente contrattuale coincidono con i dati anagrafici del nuovo cliente

NOME E COGNOME

I SUOI CONTATTI

TELEFONO

FAX (se disponibile)

CELL (obbligatorio)

E-MAIL (obbligatorio)

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Sorgenia ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed esprime il proprio consenso libero ed informato al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei propri dati personali per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e servizi di Sorgenia e delle Società del Gruppo Sorgenia, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.



[Sezione A - Anagrafica]



A.2 DATI IDENTIFICATIVI PUNTO DI FORNITURA

Indirizzo di fornitura di Gas Naturale

VIA - STRADA	N° CIVICO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
COMUNE	PROVINCIA	CAP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Indirizzo di spedizione della bolletta

marcare una scelta

MAIL (senza spreco di carta)



CARTACEO marcare se l'indirizzo è lo stesso della fornitura

VIA - STRADA	N° CIVICO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
COMUNE	PROVINCIA	CAP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A.3 DATI IDENTIFICATIVI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA E ATECO

Applicazione della Fatturazione Elettronica ai sensi dell'art. 1 Legge 244/2007 e dello Split Payment ai sensi dell'Art. 17-ter del DPR 633/72


(tale sezione dovrà essere compilata esclusivamente nel caso in cui il cliente abbia diritto alle suddette tipologie di fatturazione)

CODICE CIG	FATTURAZIONE ELETTRONICA	SOGGETTO A SPLIT PAYMENT		
<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SÌ	<input type="checkbox"/> (10%)	<input type="checkbox"/> (22%) <input type="checkbox"/> NO
CODICE IPA	CODICE UFFICIO	CODICE UNIVOCO UFFICIO		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
TIPOLOGIA (CONDOMINIO USO DOMESTICO, USI DIVERSI, SERVIZIO PUBBLICO)	CIG	PERIODO RIFERIMENTO CIG		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
INDIRIZZO MAIL PEC				
<input type="text"/>				
CODICE ATECO 2007 (OBBLIGATORIO)*				
<input type="text"/>				

* in caso la società non sia iscritta alla CCIAA, allegare Statuto (se il numero punti di prelievo per i quali si richiede l'agevolazione è più di uno, allegare l'elenco sottoscritto e dettagliato come sopra)

Le ricordiamo che, se ne ha diritto, potete fare richiesta di agevolazioni o esenzioni fiscali (IVA e Accise) inviandoci i moduli disponibili sul sito www.sorgenia.it nella sezione dedicata ai Clienti. Vi invitiamo a spedire i documenti nel più breve tempo possibile, in modo da garantire che la prima fattura venga emessa secondo il regime fiscale agevolato.

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**
 **customercare@sorgenia.it**
 **sorgenia**
 **Casella Postale 14287**
 **20152 Milano**

AREA WEB RISERVATA


accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



[Sezione B - Richiesta di Voltura]



B.1 RICHIESTA DI VOLTURA

IL SOTTOSCRITTO

NOME E COGNOME

IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE/PROCURATORE DELL'AZIENDA

SOGGETTO RICHIEDENTE (NUOVO CLIENTE)

RICHIESTE LA VOLTURA DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PER IL

PDR

A PARTIRE DAL GIORNO (DATA DI VOLTURA)

 / /

CHE SARÀ ACCOLTA SUBORDINAMENTE AL VERIFICARSI DELLE CONDIZIONI SOSPENSIVE DI CUI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, E CHE SIANO ALLO STESSO FATTURATI I RELATIVI CONSUMI EFFETTUATI A DECORRERE DALLA DATA QUI INDICATA. NEL CASO IN CUI SIA PRESENTE UN DEBITO PREGRESSO E NON SIA STATA COMPILATA LA "DICHIARAZIONE DI ESTRANEITÀ AL DEBITO" AL PUNTO C.3, LA VOLTURA DECORRERÀ DALLA DATA INDICATA NELLA SUCCESSIVA "DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO" AL PUNTO B.2

B.2 DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO

Il nuovo cliente, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia secondo le disposizioni dell'art. 76 del medesimo D.P.R., attesta la **legittima occupazione** dell'immobile dal (giorno/mese/anno) / / oggetto del Contratto in forza di

DIRITTO DI PROPRIETÀ DIRITTO DI USUFRUTTO CONTRATTO DI AFFITTO/LOCAZIONE ALTRO specificare: _____

Con la presente Richiesta il nuovo cliente dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di voltura, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo, dichiara di non essere mai risultata morosa in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Luogo

Data / /

Firma _____
(Nuovo cliente)

B.3 DATI DI AUTOLETTURA E AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

PER UNA CORRETTA FATTURAZIONE LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI L'AUTOLETTURA DEL SUO CONTATORE COMPILANDO LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

AUTOLETTURA*:

DATA RILEVAZIONE:

* In caso di mancato inserimento del dato e in assenza di una lettura da Distributore, il dato verrà stimato

AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

CODICE	DESCRIZIONE
C1	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO
C2	<input type="checkbox"/> USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA
C3	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO+USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA
C4	<input type="checkbox"/> USO CONDIZIONAMENTO
C5	<input type="checkbox"/> USO CONDIZIONAMENTO+RISCALDAMENTO
T1	<input type="checkbox"/> USO TECNOLOGICO (ARTIGIANALE-INDUSTRIALE)
T2	<input type="checkbox"/> USO TECNOLOGICO + RISCALDAMENTO

CLASSI DI PRELIEVO

CODICE	GIORNI SETTIMANALI DI PRELIEVO
1	<input type="checkbox"/> 7 GIORNI
2	<input type="checkbox"/> 6 GIORNI (ESCLUSE DOMENICHE E FESTIVITÀ NAZIONALI)
3	<input type="checkbox"/> 5 GIORNI (ESCLUSI SABATI, DOMENICHE E FESTIVITÀ NAZIONALI)

Il sottoscritto (nuovo cliente) dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della presente Richiesta

Luogo

Data / /

Timbro e Firma _____
(Nuovo cliente)



[Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]



C.1 PAGAMENTO CON ADDEBITO BANCARIO

Dati del nuovo cliente, intestatario del conto/dati azienda

RAGIONE SOCIALE

P.IVA

PDR

Dati del titolare del conto corrente

TITOLARE DEL CONTO (PERSONA FISICA CON POTERE DI FIRMA SUL CONTO)

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

IBAN

Il sottoscritto autorizza: (a) Sorgenia a disporre addebiti, in via ricorrente, sul conto corrente sopra indicato; (b) la propria banca (PSP) a eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Sorgenia. Il sottoscritto dichiara di essere consapevole del fatto che il proprio rapporto con il PSP è regolato dal contratto con quest'ultimo stipulato. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo

Data

 / /

Firma

(Titolare del conto)

C.2 DATI DEL CREDITORE

Sorgenia SpA

Sede legale:

via Alessandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia C.F. 07756640012

Codice Identificativo del Creditore:

IT340010000012874490159

Il nuovo cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui all'articolo rubricato "fatturazione e pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il nuovo cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al nuovo cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il nuovo cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il nuovo cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita. Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A. con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333 da fisso o 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Costi Voltura - Fornitura di Gas Naturale

PER LE RICHIESTE DI VOLTURA VERRANNO APPLICATI I SEGUENTI COSTI:

→ Costi per la prestazione commerciale Sorgenia 23€

→ Oneri amministrativi (in favore del distributore locale) 38€

Luogo

Data

 / /

Timbro e Firma

(Nuovo cliente)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.23.329.400
 customercare@sorgenia.it
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

my.sorgenia
accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



[Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]



C.3 DICHIARAZIONE DI ESTRANEITÀ AL DEBITO DEL NUOVO INTESTATARIO*

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

COGNOME	NOME	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
NATO/A A	PROV.	IL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
RESIDENTE A	PROV.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
IN VIA	N.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
DOMICILIATO/A IN	PROV.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
IN VIA	N.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

DICHIARA

di non essere titolare del debito relativo al periodo dal / / al / / ** per il POD\PDR

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Luogo

Data / /

Il dichiarante _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 – 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

* Da compilare solo nel caso in cui siano presenti bollette in sospeso da pagare, per attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo cliente

** La data qui riportata deve corrispondere alla data di voltura indicata al punto B.1

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
 lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
 escluse festività nazionali

02.23.329.400
customercare@sorgenia.it
sorgenia
Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

 accessibile da www.sorgenia.it
 e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



CODICE PRODOTTO: IMPGASHYB | Mono Volume

OFFERTA VALIDA FINO AL
31/10/2024

1. CONDIZIONI DI SOMMINISTRAZIONE

Le presenti Condizioni Economiche definiscono il Prezzo per la somministrazione del gas naturale ai Clienti titolari di Partita IVA e o ai punti di prelievo che alimentano uno o più edifici, e le ulteriori condizioni economiche dell'offerta riportate nelle Condizioni Generali. La presente offerta è riservata a Clienti non domestici che non siano direttamente allacciati alla rete di trasporto.

2. SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

2.1. L'offerta prevede il Prezzo Indicizzato Gas, che si aggiornerà mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PSV, in applicazione della seguente formula:

$$\text{Prezzo Indicizzato Gas} = \text{Prezzo PSV} + \text{Fee:}$$

Dove:

- **Prezzo PSV:** è pari alle quotazioni giornaliere del PSV DA ICIS Heren applicate ai volumi giornalieri prelevati dal cliente. Per PSV DA ICIS Heren si intendono le quotazioni espresse in €/MWh (convertite in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) dei prezzi PSV di tipo "Mid" "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" in tutti i giorni del mese di prelievo. Se il giorno di riferimento è lavorativo il prezzo "Mid" sarà riferito al giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento ricade in un fine settimana o in una festività, il prezzo "Mid" "Weekend" sarà riferita al giorno lavorativo immediatamente antecedente il giorno di riferimento. Per eventuali punti di fornitura per cui non sia disponibile la rilevazione giornaliera, in sostituzione del calcolo giornaliero verrà applicata la media aritmetica delle quotazioni giornaliere del PSV DA ICIS Heren, maggiorato di un fattore moltiplicativo pari a 1,05. Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a **0,4087** €/cent/Smc (**Ott 2023**).
- **Fee:** è una costante, il cui valore è pari, per il primo anno di fornitura a **0,1575** €/Smc. A partire dal secondo anno di fornitura sarà fatturata la costante pari a **0,2575** €/Smc.

Tale ultimo prezzo avrà una durata di 12 mesi e si rinnova tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, fatta sempre salva la facoltà in capo a Sorgenia, con un preavviso di almeno tre (3) mesi dalla scadenza di ciascun rinnovo tacito, o dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, di inviare al Cliente una comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche per il periodo successivo. Tale comunicazione scritta contenente il rinnovo delle Condizioni Economiche e la relativa durata sarà inviata da Sorgenia secondo le modalità indicate nel Contratto e conformemente alla normativa vigente. Tale comunicazione si presumerà ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa.

Gli eventuali successivi rinnovi che dovessero intervenire durante il rapporto di fornitura saranno disciplinati secondo i termini e le modalità sopra indicate. In assenza di comunicazione di rinnovo, le condizioni economiche si intenderanno tacitamente rinnovate per una durata pari a quella comunicata.

- 2.2. Al cliente saranno inoltre applicate tutte le componenti tariffarie attinenti alla Spesa per la Materia Gas Naturale, così come definite dal TIVG, allegato alla delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA") n. ARG/gas 64/09 ("Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)") e ss.mm.ii., ad eccezione delle componenti "QVD", "P_{FOR}". Saranno fatturati inoltre i corrispettivi per il "servizio commerciale", pari a **13** €/PdR/mese (pari a **156** €/PdR/anno) e a 0,007940 €/Smc.
- 2.3. I valori indicati nelle presenti Condizioni Economiche ed espressi in euro/Smc, sono riferiti ad una fornitura di gas naturale con Potere Calorifico Superiore ("PCS") pari a 38.52 MJ/Smc. Il prezzo effettivamente applicato viene adeguato in funzione del valore del PCS Effettivo relativo all'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura e calcolato secondo le disposizioni di cui al TIVG.
- 2.4. Il Prezzo è fissato al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, tributo o altro onere di volta in volta applicabile al Contratto o alla somministrazione del gas naturale, introdotto dalle autorità competenti dopo la stipula del Contratto e per il quale l'ARERA prevede espressamente un'esplicitazione in bolletta. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale consultare il sito www.sorgenia.it, nella sezione riservata ai Clienti. Il prezzo inoltre non include la componente SD che, su richiesta dell'ARERA, avrà esplicitazione separata in bolletta.
- 2.5. A titolo illustrativo, nel caso di un cliente-tipo con consumi annui pari a 5.000 Smc, la Spesa per la Materia gas naturale di cui sopra, al netto delle imposte, corrisponde circa al **62%** della spesa totale per la somministrazione di gas naturale (calcolata prendendo a riferimento il valore medio dei sei ambiti tariffari italiani). I valori si riferiscono a quelli del trimestre di riferimento.

3. SPESA PER IL TRASPORTO DEL GAS, GESTIONE CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

- 3.1. I corrispettivi per il "trasporto del gas, gestione contatore e oneri di sistema" comprendono i costi relativi ai servizi di distribuzione, trasporto ed agli oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade ciascun punto di fornitura. Il Cliente si impegna a corrispondere a Sorgenia tutte le ulteriori componenti tariffarie e tutti gli oneri di sistema eventualmente introdotti dall'ARERA o da diversa Autorità competente dopo la stipula del Contratto, per i quali si prevede espressamente un'esplicitazione in fattura.
- 3.2. A titolo illustrativo, nel caso di un cliente-tipo con consumi annui pari a 5.000 Smc, la spesa per il "trasporto del gas", gestione contatore e oneri di sistema" di cui sopra, al netto delle imposte, corrispondono circa al **38%** della spesa totale per la somministrazione di gas naturale (calcolata prendendo a riferimento il valore medio dei sei ambiti tariffari italiani). I valori si riferiscono a quelli del trimestre di riferimento.

4. ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

- 4.1. In caso di scelta di fattura cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la fatturazione elettronica.
- 4.2. La frequenza di fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta è riportata nell'articolo "Fatturazione e Pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto.

PER ACCETTAZIONE

CODICE CONTRATTO	DATA	FIRMA CLIENTE
------------------	------	---------------



IMPRESA GAS SMART | CODICE OFFERTA 000390GNVML01XXGS00620701000000

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/10/2024 AL 31/10/2024

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: 800.294.333 Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it	www.sorgenia.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Nessuna	
Metodi e canali di pagamento	SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico	
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Cliente sia un Consumatore, e il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto.

Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.



ALTRE INFORMAZIONI

Modalità e oneri di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo**Firma e data**

CONTRATTO PER LA FORNITURA DI
ENERGIA ELETTRICA
E GAS NATURALE

BUSINESS



DEFINIZIONI

- **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- **Cliente:** il cliente finale identificato nel Modulo di Adesione;
- **Cliente di Piccole Dimensioni:** Cliente diverso dalle amministrazioni pubbliche, o il cui Contratto sia di durata superiore all'anno e sia riferito esclusivamente a Punti di Prelievo di energia elettrica in bassa tensione e/o Punti di Riconsegna di gas naturale allacciati alla Rete di Distribuzione e relativi a utenze domestiche o a condomini con uso domestico o a usi diversi dalle attività di servizio pubblico, che abbiano consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc;
- **Consumatore:** il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Contratto:** l'intero accordo composto dalle presenti Condizioni Generali, il Modulo di Adesione, le Condizioni Economiche e gli altri eventuali allegati, tra Sorgenzia e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;
- **Contratto Next:** il Contratto, come sopra definito, le cui Condizioni Economiche siano denominate "Next e-business" o "Next energy e-business" o "Next e-Business Ventiquattro";
- **Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
- **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti finali, Allegato A alla delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.;
- **Codice di Distribuzione:** condizioni di accesso al servizio di trasporto del gas naturale della Società di Distribuzione;

- **Codice di Rete:** condizioni di accesso al servizio di trasporto del gas naturale della Società di Trasporto;
- **Condizioni Economiche o CE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Sorgenzia ad integrazione delle Condizioni Generali;
- **Contratto di Dispacciamento:** il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;
- **Contratto di Distribuzione:** il contratto per il servizio di trasporto del gas naturale con la Società di Distribuzione;
- **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il/i contratto/i per i servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- **Fornitore del Servizio di Default:** il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
- **Fornitore del Servizio di Salvaguardia:** fornitore del servizio di salvaguardia ai sensi del Titolo 4 del TIV;
- **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;
- **Condizioni Generali o CGC:** le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai Clienti per il mercato libero;
- **Parte/i:** il Cliente e/o Sorgenzia a seconda dei casi;
- **PCS:** potere calorifico superiore;
- **Prezzo del Gas Naturale:** il prezzo per la somministrazione di gas naturale calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Prezzo dell'Energia Elettrica:** il prezzo per la somministrazione di energia elettrica calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Punto/i di Prelievo:** il/i punto/i di prelievo dell'energia elettrica e il/i punto/i di riconsegna del gas naturale indicato/i nel Modulo di Adesione;
- **Punto/i di Prelievo non disalimentabile/i:** Punto/i di Prelievo definiti come "punto di riconsegna non disalimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disalimentabili" ai sensi del TIMQE;
- **Reti di Distribuzione:** la rete gestita dalla Società di Distribuzione;
- **Reti di Trasporto:** la rete gestita dalla Società di Trasporto;
- **SII:** Sistema Informativo Integrato;
- **Società di Distribuzione:** la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi;
- **Società di Trasporto:** la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;
- **Sorgenzia:** Sorgenzia S.p.A.;
- **Subentro:** l'attivazione della fornitura da parte di un nuovo utente in seguito alla cessazione del contratto da parte dell'utente precedente, con disattivazione del contatore; equivale quindi a una prestazione di riattivazione.
- **Terna:** Terna S.p.A.;
- **RQDG:** Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, Allegato A della Delibera ARERA 569/2019/R/gas e ss.mm.ii.;
- **TIF:** Testo integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii.;
- **TIMOE:** Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A della Delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIQE:** Regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura, Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eeel e ss.mm.ii.;
- **TIQV:** Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIRV:** Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIS:** Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.;
- **TISG:** Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii.;
- **TISIND:** Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 593/2017/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIV:** Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei Servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eeel e ss.mm.ii.;
- **TIVG:** testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.;

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Ai sensi del Contratto, Sorgenzia si impegna a mettere a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, nelle quantità e caratteristiche di prelievo, secondo quanto previsto nel Modulo di Adesione. Il Cliente si impegna ad acquistare e a prelevare esclusivamente da Sorgenzia tutti i quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale necessari al proprio fabbisogno, presso il/i Punto/i di Prelievo dove è installato il Misuratore nei termini e alle condizioni che seguono.

1.2 Ogni eventuale mutamento del/i Punto/i di Prelievo e/o degli impegni di capacità e/o dei quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale prelevati rispetto a quanto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Adesione o da tale dichiarazione deducibile, che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto, dovrà essere preventivamente concordato con Sorgenzia e sarà comunque subordinato all'accettazione da parte della Società di Distribuzione e della Società di Trasporto. Restano ad esclusivo carico del Cliente eventuali oneri e/o corrispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero richiedere in conseguenza dei sopracitati mutamenti.

1.3 In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nel Modulo di Adesione e quelli risultanti alla Società di Distribuzione relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, Sorgenzia si riserva di utilizzare i dati della Società di Distribuzione.

1.4 La consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte di Sorgenzia avverrà all'uscita del Misuratore alle condizioni di esercizio della rete a cui il/i Punto/i di Prelievo è/sono allacciato/i con riferimento all'energia elettrica in bassa tensione o media tensione, e/o con riferimento al gas naturale in bassa pressione, salvo indicazioni differenti della Società di Distribuzione e/o della Società di Trasporto.

1.5 Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a titolo gratuito a Sorgenzia, che accetta, al fine di ricevere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'altro fornitore, nonché per l'eventuale revoca o posticipazione degli effetti di tale recesso.

1.6 Qualora il Cliente abbia optato nel Modulo di Adesione per la somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano integrale applicazione. Qualora il Cliente abbia optato esclusivamente per la somministrazione di energia elettrica o per la somministrazione di gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano applicazione per le disposizioni alle stesse applicabili.

2. DICHIARAZIONI ED IMPEGNI DEL CLIENTE

2.1 Il Cliente dichiara e garantisce a Sorgenzia che:

- (a) il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nel Modulo di Adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale (nei casi diversi dai nuovi allacci) e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;
- (b) i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e manleva Sorgenzia da ogni responsabilità a riguardo;
- (c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
- (d) non ha obbligazioni insolute relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con le Società di Distribuzione e le Società di Trasporto;
- (e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
- (f) non è in alcuna delle situazioni previste dagli artt. 2446 e 2447 c.c., non è insolvente e non è stata intrapresa alcuna azione volta a far dichiarare il Cliente fallito, ad assoggettarlo ad una qualsiasi altra procedura concorsuale ovvero alla liquidazione volontaria o alla cessazione dell'attività;
- (g) è in possesso del numero di partita IVA, e/o Codice Fiscale, che corrisponde a quello indicato a Sorgenzia in sede di stipula del Contratto, regolarmente attribuito dall'ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate competente, e si impegna a fornire copia del relativo certificato di attribuzione, su richiesta di Sorgenzia;
- (h) ha debitamente informato Sorgenzia in merito alle condizioni di recesso e/o disdetta del contratto regolante la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in corso con altro fornitore presso il/i Punto/i di Prelievo e che alla data di decorrenza della somministrazione con Sorgenzia sarà libero da ogni vincolo contrattuale di somministrazione di energia elettrica e/o gas con soggetto diverso da Sorgenzia;

(i) effettuerà prelievi di energia elettrica e/o gas naturale entro i limiti quantitativi e alle condizioni eventualmente previste dalle CE.

Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato e degli impegni presi nei punti da "a" a "i", e, in caso di dichiarazioni mendaci, manleva e tiene indenne Sorgenzia da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Sorgenzia fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.

2.2 In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle disposizioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con la Società di Distribuzione consentendo a Sorgenzia di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Sorgenzia, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Sorgenzia potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Sorgenzia avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. È fatto salvo il diritto per Sorgenzia al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.

2.3 Sorgenzia si riserva altresì la facoltà di addebitare al Cliente le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default, al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, alla Società di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.

2.4 In caso di richiesta di voltura, il Cliente deve inoltrare la modulistica compilata e firmata, corredata di copia del documento di identità [solo in caso di richiesta pervenuta da canale scritto o in assenza di autorizzazione del Cliente alla registrazione telefonica] ed eventuale dichiarazione di estraneità al debito. In assenza della documentazione richiesta, Sorgenzia non darà esecuzione alla richiesta di voltura. In caso di invio completo della documentazione, Sorgenzia darà esecuzione alla richiesta di voltura e il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e perfezionato secondo quanto previsto dall'articolo 5 delle CGC.

In assenza di dichiarazione di estraneità di cui al capoverso precedente, Sorgenzia si riserva di addebitare al Cliente i corrispettivi individuali dal Contratto afferenti ai consumi decorrenti dalla data di occupazione dell'immobile, come rilevata dalla documentazione dallo stesso inviata, anche in caso di rifiuto della voltura da parte di Sorgenzia ai sensi degli articoli 5 e 14 delle CGC. In nessun altro caso il Cliente che presenta una richiesta di voltura è tenuto al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente titolare del contratto di fornitura.

3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

3.1 L'energia elettrica e/o il gas non potranno essere utilizzati in Punti di Prelievo diversi da quelli previsti nel Contratto, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.

3.2 L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione o nella dichiarazione prevista ai sensi dell'articolo 7 del TISG (che, in caso di contrasto, prevale sul Contratto) e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Sorgenzia.

3.3 Nel caso di Punti di Prelievo del gas allacciati alla Rete di Trasporto, il contenuto energetico del gas somministrato al Cliente verrà determinato con riferimento al PCS, espresso in KJ/Smc, come comunicato dalla Società di Trasporto conformemente al Codice di Rete. È facoltà del Cliente richiedere, esclusivamente tramite Sorgenzia, alla Società di Trasporto la verifica che il PCS risultato dalla determinazione sia rappresentativo della composizione chimica del gas naturale somministrato da Sorgenzia nel rispetto di quanto previsto dal Codice di Rete. Tale verifica sarà effettuata in conformità alle disposizioni emanate dalle competenti Autorità e/o dalla Società di Trasporto. Il gas somministrato mediante la rete della Società di Trasporto sarà conforme alla specifica di qualità riportata nel vigente Codice di Rete e alle specifiche di pressione minima pubblicata sul sito della Società di Trasporto. Qualora il gas risulti non conforme alla specifica di qualità e/o di pressione minima, il Cliente ne darà tempestiva comunicazione a Sorgenzia che attiverà le necessarie verifiche nei confronti della Società di Trasporto. Fatta salva la predetta comunicazione, in ogni caso non graverà su Sorgenzia alcun ulteriore obbligo o responsabilità al riguardo.

4. TRASPORTO E DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS

4.1 Il Cliente conferisce sin d'ora mandato irrevocabile ed esclusivo, senza rappresentanza, a Sorgenzia per la stipulazione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica e del Contratto di Dispacciamento.

4.2 Il Cliente conferisce, inoltre, mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo a Sorgenzia per la partecipazione della stessa alle procedure di assegnazione della capacità di importazione o altri diritti relativamente al Punto di Prelievo.

4.3 Ai fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica il Cliente è tenuto a concludere il Contratto di Connessione, predisposto dalla Società di Distribuzione dell'energia elettrica ed inerente alle condizioni di connessione alla rete dei propri siti ed impianti. Ai fini del puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Connessione, il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo e irrevocabile a Sorgenzia, affinché quest'ultima provveda alla stipulazione del predetto Contratto di Connessione in nome e per conto del Cliente, nonché, mandato esclusivo ed irrevocabile senza rappresentanza ai fini dello svolgimento delle pratiche e attività connesse all'esecuzione del Contratto di Connessione, fermo restando che il Cliente resterà titolare del rapporto giuridico con la Società di Distribuzione derivante dal Contratto di Connessione. In conformità al quanto previsto dall'art. 1715 c.c., Sorgenzia risponderà nei confronti del Cliente per i soli fatti ad essa direttamente imputabili e in relazione all'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali e non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai contratti sopra citati.

4.4 Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Connessione, del Contratto di Distribuzione e, in particolare, degli obblighi da essi derivanti, quali:

- non effettuare prelievi eccedenti la potenza massima installata o la pressione disponibile o comunque fraudolenti o irregolari;
 - permettere ispezioni e verifiche sui propri impianti e sui Misuratori;
 - non manomettere le apparecchiature della Società di Distribuzione e della Società di Trasporto e non alterare le misurazioni dei consumi;
 - pagare i corrispettivi richiesti per le attività svolte dalla Società di Distribuzione e dalla Società di Trasporto. Salva diversa previsione, tali corrispettivi saranno pagati da Sorgenzia e riaddebitati da parte di quest'ultima al Cliente. Qualora il Cliente sia dotato di impianti di autoproduzione Sorgenzia potrà applicare oneri di sbilanciamento;
 - mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche, ove richiesto.
- 4.5** Il Cliente dichiara che il valore di potenza disponibile per cui ha corrisposto alla Società di Distribuzione gli oneri di allacciamento corrisponde al proprio fabbisogno massimo di potenza e che, pertanto, in caso di prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque non consentiti, il Cliente sarà responsabile per l'eventuale conseguente adeguamento dei contributi e terrà indenne Sorgenzia da qualsiasi responsabilità o onere nei confronti della Società di Distribuzione e dei terzi. Il Cliente, inoltre, si impegna a:
- conservare e mantenere integre le apparecchiature di misura e gli impianti di consegna dell'energia elettrica e/o del gas;
 - porre in essere tutto quanto necessario al fine di garantire la sicurezza sulle reti e del sistema elettrico nazionale.

4.6 Il Cliente si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Connessione e del Contratto di Distribuzione e a tenere indenne Sorgenzia in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

4.7 Tutti i mandati previsti ai sensi del Contratto si intendono conferiti a Sorgenzia con facoltà di quest'ultima di sostituire a sé un soggetto terzo ai sensi dell'art. 1717 c.c..

4.8 Il trasporto del gas naturale avverrà a cura della Società di Trasporto del gas naturale e della Società di Distribuzione del gas naturale in esecuzione di opportuni accordi che Sorgenzia si impegna a concludere direttamente o a far concludere da soggetti terzi nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalla normativa di volta in volta applicabile. Da parte sua, il Cliente si impegna a prestare a Sorgenzia tutta la propria necessaria collaborazione e a fornire in tempo utile, comunque prima dell'inizio della somministrazione, tutti i documenti e informazioni utili e/o necessari a tale scopo.

5. DURATA DEL CONTRATTO, CONDIZIONI SOSPENSIVE E DIRITTO DI RECESSO

5.1 Il Contratto ha efficacia dalla data di sottoscrizione.

5.2 Salvo quanto ulteriormente e diversamente previsto ai successivi art. 5.3 e 5.4, la data di effettiva attivazione della fornitura è in ogni soggetta alle tempistiche tecniche di volta in volta previste per il perfezionamento delle procedure di nuovo allaccio/attivazione, switch, switch con cambio fornitore.

5.3 Nel caso di cambio fornitore, la somministrazione di energia elettrica e/o gas, avrà indicativamente inizio, salvo quanto previsto all'art. 5.4 e sempre che i dati forniti dal Cliente nel Modulo di Adesione siano corretti, entro il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.

5.4 L'obbligazione di Sorgenzia di somministrare i quantitativi di energia elettrica e/o gas e di mettere a disposizione la potenza indicata nel Modulo di Adesione per i Punti di Prelievo, nonché di adempiere a tutte le obbligazioni connesse e funzionali all'avvio della somministrazione, ivi incluso il recesso dal contratto stipulato dal Cliente con il precedente fornitore, è sospensivamente condizionata ad realizzarsi di tutte le seguenti condizioni:

- buon esito della procedura di cambio fornitore (switching), nuovo allaccio e relativa attivazione, Subentro, voltura, voltura con cambio fornitore;
- efficacia del Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica, del Contratto di Dispacciamento, del Contratto di Distribuzione e degli eventuali ulteriori contratti applicabili con la Società di Trasporto e con la Società di Distribuzione a cui gli impianti del Cliente si trovano allacciati;
- ottenimento da parte del Cliente e di Sorgenzia delle autorizzazioni, concessioni e nulla osta necessari rilasciati dalle competenti autorità;
- rilascio della garanzia o del deposito cauzionale, ove previsto, nei termini definiti all'art. 17;
- esito positivo delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente. Il Cliente (persona fisica) è consapevole che tali verifiche saranno svolte, anche da parte di società terze specializzate, anche mediante la consultazione dei Sistemi di Informazione Creditizia (SIC), ai sensi dell'art. 30 ter lett. b-ter del D. lgs. 141/2010, come integrato dalla l. 4 agosto n.124/2017 e verranno effettuate nel rispetto delle prescrizioni della citata normativa e di quelle in materia di protezione dei dati personali;
- trasmissione da parte del Cliente di tutta la documentazione prevista ai sensi della normativa, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore, di nuovo allaccio e relativa attivazione o di Subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
- ove applicabile, l'accettazione espressa del Cliente della facoltà di Sorgenzia di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment (scissione dei pagamenti), previsto dall'art. 17-ter del D.P.R. 633/1972 e successive modifiche ed integrazioni nonché relative disposizioni attuative. L'importo eventualmente ceduto da Sorgenzia corrisponde, in linea capitale, all'importo imponibile a fini IVA, quale indicato nelle fatture emesse nei confronti del Cliente. Tale accettazione dovrà essere inviata a Sorgenzia mediante posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: sorgenzia@legalmail.it;
- nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), la correttezza delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro coerenza con l'intestatario del conto, la correttezza dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente buon esito

della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto, resta in tesò che la medesima condizione sospensiva verrà applicata anche agli ulteriori metodi di pagamento ricorrenti, qualora previsti nelle CE, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: PayPal e Carta di Credito, con riferimento ai dati necessari per la loro corretta attivazione;

- in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di Subentro [pur al mancato verificarsi della condizione sospensiva di cui alla lettera (q) del presente articolo], verifica dell'avvenuto pagamento degli oneri richiesti dalla Società di Distribuzione per l'interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, degli oneri di nuovo allaccio o Subentro;
 - verifica da parte di Sorgenzia circa la correttezza della partita IVA e/o Codice Fiscale comunicati dal Cliente;
 - ove applicabile, efficacia della comunicazione di disdetta e/o recesso dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'attuale fornitore;
 - l'assenza di richieste di sospensione per morosità del Punto di Prelievo nel periodo ricompresso tra i dodici mesi precedenti la data di richiesta di cambio fornitore e la data di sua efficacia;
 - l'assenza di richieste di indennizzo ai sensi del TISIND in corso per il Punto di Prelievo;
 - la non provenienza del Punto di Prelievo dai servizi di ultima istanza;
 - l'assenza di ulteriori richieste di cambio fornitore, di voltura, di voltura con cambio fornitore eseguite nei dodici mesi antecedenti la data di richiesta di cambio fornitore eventualmente necessaria a dare efficacia al Contratto;
 - l'accessibilità del Misuratore;
 - l'assenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione;
 - in caso di subentro, nelle medesime condizioni generali di contratto del precedente intestatario, la mancata conferma dello stesso metodo di pagamento del precedente intestatario, ovvero la mancata scelta di un diverso metodo di pagamento previsto all'interno delle CE;
 - in caso di voltura con cambio fornitore, l'indicazione in fase di stipula di una data di decorrenza non successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula;
 - il venire in essere delle condizioni per la revoca della richiesta di cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore a fronte delle informazioni trasmesse dal SII ai sensi del TIMG, del TIMOE e della Delibera ARERA 135/2021/R/veel e ss.mm.ii.
- In particolare, la Società di Distribuzione mette a disposizione di Sorgenzia le seguenti informazioni:

- l'eventuale chiusura del Punto di Prelievo a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;
- l'eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di Prelievo;
- il mercato di provenienza del Punto di Prelievo, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
- le date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore);
- le date delle eventuali richieste di attivazione (per cambio fornitore, per voltura, per voltura con cambio fornitore), oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore, per voltura, per voltura con cambio fornitore) in corso;

5.5 Qualora le sopra citate condizioni non si verificano, Sorgenzia non darà esecuzione al Contratto e, pertanto, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore eventualmente esercitato per il tramite di Sorgenzia verranno meno. Per i Clienti di Piccole Dimensioni, Sorgenzia, entro il quarto mese successivo alla data di conclusione del Contratto, informerà questi ultimi, mediante comunicazione scritta, che non darà esecuzione al Contratto. Resta inteso che Sorgenzia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni di efficacia degli obblighi di somministrazione anche relativamente ad una sola delle somministrazioni di energia elettrica e gas naturale, essendo le condizioni sospensive previste nel suo esclusivo interesse. Per i Clienti di Piccole Dimensioni, al verificarsi delle sopra citate condizioni, Sorgenzia, entro il quarto mese successivo alla data di conclusione del Contratto, confermerà invece l'attivazione del servizio di fornitura.

5.6 Salvo che la CE non prevedano una durata differente, il Contratto avrà durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto, anche con riferimento a una sola delle somministrazioni, in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 783/2017/R/com ("modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura") e ss.mm.ii.. L'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente è disciplinato come segue:

- per il Cliente di Piccole Dimensioni (i) nel caso in cui lo stesso eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare fornitore, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenzia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il primo giorno lavorativo successivo al giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore; (ii) nel caso in cui lo stesso eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, il Cliente sarà tenuto a inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenzia con preavviso non inferiore ad un mese dal ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Sorgenzia;
- il Cliente diverso dal Cliente di Piccole Dimensioni potrà recedere unilateralmente dal Contratto per cambio fornitore o al fine di cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, solo a decorrere dalla data di attivazione della fornitura con un preavviso pari ad almeno 12 (dodici) mesi, inoltrando la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenzia o in alternativa, nel solo caso di recesso per cambio fornitore, avvalendosi di quest'ultimo. Nel caso in cui lo stesso dovesse inviare una comunicazione di recesso prima della data di attivazione della fornitura, il termine di preavviso si intenderà decorrere dalla stessa attivazione della fornitura.

I termini di preavviso di cui alla presente lettera sono validi e applicabili anche nel caso in cui Sorgenzia dovesse ricevere una comunicazione di voltura con cambio fornitore per il Punto di Prelievo intestato al suddetto Cliente. Nel caso di inoltra diretto della comunicazione di recesso da parte del Cliente, la stessa dovrà essere inviata all'indirizzo PEC recessoclienti_sorgenzia@legalmail.it o raccomandata A/R alla Casella Postale 14287 - 20152 Milano. Comunicazioni inviate ad indirizzi diversi si considerano come non ricevute.

5.7 Sorgenzia, relativamente ai Clienti di Piccole Dimensioni, potrà recedere dal Contratto con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi o al diverso termine minimo di preavviso consentito dalla normativa di volta in volta applicabile, comunicato mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata, ovvero agli indirizzi mail indicati dal Cliente in fase di sottoscrizione. Con riferimento ai Clienti diversi dai Clienti di Piccole Dimensioni, Sorgenzia potrà recedere, con le stesse modalità, con preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi.

5.8 In caso recesso da parte del Cliente in violazione dei termini di preavviso di cui al precedente articolo 5.6 o qualora il Cliente abbia sottoscritto un'offerta a prezzo fisso e a tempo determinato e receda anticipatamente rispetto alla scadenza dell'offerta a prezzo fisso, Sorgenzia potrà applicare nell'ultima fattura di competenza, ovvero in separata fattura, un importo a titolo di penale/corrispettivo per recesso anticipato come dettagliato nel seguito.

5.8.1 Relativamente alla fornitura di energia elettrica:

- Ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, commi 4 e 5, D.lgs. 210/2021, in relazione ai Clienti civili o imprese che alla data di efficacia del recesso risultino avere meno di cinquanta dipendenti a tempo indeterminato e a termine, e/o che realizzino un fatturato ovvero un totale di bilancio non superiore a dieci milioni di euro - come risultante da pubblici registri e/o banche dati di cui Sorgenzia potrà avvalersi - qualora abbiano sottoscritto un'offerta a prezzo fisso e/o a tempo determinato e cessino il rapporto contrattuale con Sorgenzia anticipatamente rispetto alla durata dell'offerta (ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le ipotesi di recesso per cambio fornitore, voltura verso altro soggetto, richiesta di chiusura del punto di

energia elettrica e/o di gas naturale, distinti per ciascuna delle diverse aliquote (a mero titolo esplicativo: industriale, civile, esente, ecc.). Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e della veridicità delle dichiarazioni e dei dati forniti e manleva e tiene indenne Sorgenia da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione dei tributi e altri oneri fiscali determinati sulla base delle istanze, delle dichiarazioni e delle comunicazioni del Cliente a Sorgenia. Nel caso di non veridicità dei dati risultanti dalle predette istanze, dichiarazioni e documentazione e/o in caso di intervenute modifiche normative o interpretative, saranno poste a carico del Cliente le eventuali differenze di imposte, le sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che Sorgenia fosse tenuta a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto, a prescindere dalla legittimità della pretesa avanzata nei confronti di Sorgenia dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Il Cliente si impegna a corrispondere entro e non oltre 5 (cinque) giorni le somme richieste. L'esito positivo, comprovato e definitivo di qualsiasi iniziativa difensiva adottata da Sorgenia e/o dal Cliente contro l'Amministrazione finanziaria e/o qualunque altro ente coinvolto a tutela dei propri interessi e ragioni, darà diritto al Cliente di essere rimborsato degli importi corrisposti ai sensi del presente articolo, nei limiti in cui Sorgenia abbia ottenuto per tale ragione un rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Sorgenia sarà tenuta a rimborsare al Cliente le somme dal medesimo versate per i titoli di cui al presente articolo che dovessero risultare non dovute dall'Amministrazione finanziaria e/o a qualunque altro ente coinvolto a condizione che il Cliente abbia chiesto a Sorgenia, in tempo utile ed entro i termini di legge, di attivarsi presso gli organi competenti al fine di ottenere il rimborso delle predette somme. Sorgenia adempirà al suddetto obbligo nella misura in cui otterrà il predetto rimborso dall'Amministrazione finanziaria e/o da qualunque altro ente coinvolto. Laddove sussistano i presupposti per legge, il Cliente si impegna a trasmettere nel più breve tempo possibile a Sorgenia, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile presso cui l'energia elettrica e/o il gas naturale sono consumati, i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando l'apposito modulo di dichiarazione dei dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura. La violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dal presente articolo comporterà la risoluzione di diritto del Contratto ex articolo 1456 c.c., per esclusivo fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo. Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso e a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

8.2 In assenza di produzione dei predetti documenti e/o nel caso di errata compilazione o sottoscrizione e/o in caso di mancato rispetto dei tempi di comunicazione di cui ai punti precedenti, verranno applicate le aliquote di accisa, tributi regionali previsti per gli usi civili nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria. Nel caso in cui nel corso della vigenza contrattuale vengano meno le condizioni per l'applicazione delle agevolazioni fiscali suddette per qualsiasi causa, è fatto obbligo al Cliente di darne tempestiva comunicazione a Sorgenia a mezzo raccomandata A/R o PEC entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi del suddetto evento. In ogni caso, Sorgenia si riserva di disapplicare le suddette agevolazioni fiscali qualora rilevi che siano venuti meno i presupposti in base ai quali erano state riconosciute. In caso di rinnovo contrattuale ed in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, Sorgenia considererà valide, ai fini della corretta applicazione delle imposte, l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite ai medesimo/i Punto/i di Prelievo, già ritenute valide nell'ambito del precedente contratto di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale tra le Parti, a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative che ne rendano necessaria l'integrazione o la modifica, il cui obbligo di eventuale comunicazione a Sorgenia resta ad intero carico del Cliente.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

9.1 Sorgenia fatturerà i corrispettivi dovuti dal Cliente per la somministrazione di energia elettrica bimestralmente per i Punti di Prelievo dell'energia elettrica con potenza disponibile fino a 16,5 kW e mensilmente per i Punti di Prelievo dell'energia elettrica con potenza disponibile superiore a 16,5 kW e per la somministrazione di gas naturale. Per i Clienti che abbiano sottoscritto un Contratto Next, Sorgenia fatturerà mensilmente i corrispettivi dovuti sia per la somministrazione di energia elettrica che di gas naturale.

9.2 Ciascuna fattura verrà emessa entro 90 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, in deroga a quanto previsto dal TIF.

9.3 La fatturazione per la somministrazione di energia elettrica sarà effettuata secondo i seguenti criteri:

- (a) per Punti di Prelievo con potenza disponibile fino a 55 KW: in base alle letture effettive rilevate dalla Società di Distribuzione, ovvero comunicate dal Cliente mediante l'autolettura, ove prevista. In assenza delle letture effettive di cui sopra ovvero in caso di loro non verosimiglianza con il comportamento di consumo del Cliente, le fatture saranno emesse in stima sulla base dei dati storici di consumo del Cliente, ove disponibili, e del consumo annuo dallo stesso dichiarato nel Modulo di Adesione, salvo, per i Clienti di Piccole Dimensioni, successivo conguaglio basato su consumi effettivi effettuato almeno ogni 12 mesi;
- (b) per Punti di Prelievo con potenza disponibile oltre 55 KW, Punti di Prelievo in media, alta o altissima tensione: in base alle misure orarie mensili rilevate dalla Società di Distribuzione, ovvero comunicate dal Cliente mediante l'autolettura, ove prevista. In assenza delle misure effettive di cui sopra ovvero in caso di loro non verosimiglianza con il comportamento di consumo del Cliente, le fatture saranno emesse in stima sulla base dei dati storici di consumo del Cliente, ove disponibili, e del consumo annuo dallo stesso dichiarato nel Modulo di Adesione, salvo, per i Clienti di Piccole Dimensioni, successivo conguaglio basato su consumi effettivi effettuato almeno ogni 12 mesi;
- (c) per i Punti di Prelievo corrispondenti ad un impianto di illuminazione pubblica non trattato su base oraria: in base all'energia oraria convenzionale attribuita dalla Società di Distribuzione. In ogni caso, sono fatti salvi successivi eventuali conguagli qualora i consumi effettivi ricevuti successivamente dalla Società di Distribuzione differiscano dai consumi fatturati in stima o rettificano consumi effettivi.

9.4 Ove il Contratto preveda un Prezzo dell'Energia Elettrica suddiviso per fasce orarie ma la Società di Distribuzione dell'energia elettrica invii a Sorgenia un dato di consumo aggregato, Sorgenia ripartirà il consumo aggregato del Cliente in modo proporzionale alle ore comprese in ciascuna fascia nel periodo di competenza della fatturazione.

9.5 La fatturazione per la somministrazione di gas naturale avverrà: i) in base alle letture effettive rilevate dalla Società di Distribuzione, secondo le modalità e tempistiche stabilite dall'ARERA, ovvero comunicate dal Cliente mediante l'autolettura, ove prevista; ii) in caso di mancanza e/o ritardo della comunicazione da parte della Società di Distribuzione, ovvero in caso di non verosimiglianza dei dati comunicati con il comportamento di consumo del Cliente, in base ai dati storici di consumo del Cliente e del consumo annuo dallo stesso dichiarato nel Modulo di Adesione, salvo, per i Clienti di Piccole Dimensioni, successivo conguaglio basato su consumi effettivi effettuato almeno ogni 12 mesi.

In ogni caso, sono fatti salvi successivi eventuali conguagli qualora i consumi effettivi ricevuti successivamente dalla Società di Distribuzione differiscano dai consumi fatturati in stima o rettificano consumi effettivi.

9.6 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura stessa, ovvero nel diverso termine eventualmente indicato da Sorgenia nel Modulo di Adesione e con le modalità indicate nel Modulo di Adesione.

9.7 Per i Clienti di Piccole Dimensioni, Sorgenia riconoscerà, su richiesta di questi ultimi, la rateizzazione del pagamento del corrispettivo: (i) in caso di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione; (ii) in caso di fatturazione di importi anomali come definiti dall'art. 9.1 e 9.2 del TIQV. La rateizzazione non sarà offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquant)

Euro. Il Cliente di Piccole Dimensioni che intende avvalersi della rateizzazione dovrà darne comunicazione a Sorgenia entro i 10 (dieci) giorni successivi al termine fissato per il pagamento della fattura, a pena di decadenza. Le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

9.8 Non sarà applicato da Sorgenia alcun costo per l'effettuazione del pagamento. È comunque fatta salva l'ipotesi di applicazione di eventuali costi legati alla transazione da parte del gestore della modalità di pagamento. Il Cliente che non abbia sottoscritto un Contratto Next, può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito diretto sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), oppure tramite addebito su carta di credito, purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Mastercard o altri circuiti eventualmente visualizzati sul sito internet di Sorgenia, oppure presso gli uffici postali. Il Cliente che abbia sottoscritto un Contratto Next può effettuare il pagamento delle fatture tramite addebito sul proprio conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), tramite addebito su carta di credito, oppure online attraverso il sistema PayPal. Per tutti i Clienti, sono escluse: carte di debito, prepagate e PostePay. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui al presente art. 9, qualora il Cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD) l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al Cliente alcuna preventiva notifica (pre-notification) aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il Cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il Cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

9.9 Resta inteso che nei casi di mancato buon fine dell'Addebito Diretto SEPA (SDD) o dell'addebito su carta di credito, per qualsivoglia ragione, ivi incluso, a titolo esemplificativo, mancanza dei fondi, inadempimento della Banca, non correttezza dei dati, il Cliente si impegna a disporre il pagamento attraverso bonifico bancario e/o secondo quanto di volta in volta indicato da Sorgenia.

9.10 In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Sorgenia, alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso previsto dall'art. 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 ("Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" in G.U. n. 249 del 23 ottobre 2002), oltre alla maggiorazione percentuale ivi prevista, salvo il maggior danno, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale pagamento nonché i costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte secondo quanto previsto all'art. 6 del predetto Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, fatto salvo ogni ulteriore rimedio previsto dal Contratto, il Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, sarà tenuto, invece, senza la necessità di formale messa in mora da parte di Sorgenia, alla corresponsione in favore di quest'ultima di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01 e ss.mm.ii., da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Resta inteso che per il Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale.

9.11 Eventuali reclami o contestazioni non sospendranno l'obbligazione del Cliente di pagare gli importi dovuti a Sorgenia ai sensi del Contratto.

9.12 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo a Sorgenia con somme a qualsiasi titolo dovute da Sorgenia al Cliente, fatto salvo il ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 1243 c.c.. Ferme restando le disposizioni di cui al TIQV ed alla delibera ARERA 63/2021/R/com e ss.mm.ii., nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti di Sorgenia, è riconosciuta la facoltà a Sorgenia di compensare i suddetti crediti con gli importi addebitati al Cliente nelle fatture successive.

9.13 Le fatture e le Bollette saranno emesse in formato elettronico, salvo che il Cliente chieda di ricevere queste ultime in formato cartaceo. A prescindere dalle modalità di messa a disposizione, non sarà addebitato alcun costo a fronte di tale prestazione. In caso di emissione in formato elettronico la "Bolletta Sintetica" e gli "Elementi di dettaglio" saranno inviati al Cliente di Piccole Dimensioni all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di stipula e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile.

In caso di emissione in formato cartaceo la "Bolletta Sintetica" sarà inviata al Cliente di Piccole Dimensioni all'indirizzo da questo indicato, mentre gli "Elementi di dettaglio" saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.sorgenia.it o attraverso APP, in formato pdf scaricabile. Sul sito internet, <http://guidafattura.sorgenia.it/>, sarà inoltre disponibile una guida alla fattura con spiegazione delle singole voci in riferimento al glossario dell'ARERA.

9.14 Con riferimento ai Clienti di Piccole Dimensioni, in caso di mancato rispetto della periodicità e delle tempistiche di emissione delle fatture, Sorgenia erogherà:

- (a) per le fatture di periodo, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico di valore pari a:
 - (i) 6 (sei) euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al precedente art. 9.2;
 - (ii) l'importo di cui al precedente punto i, maggiorato di 2 (due) euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 (venti) euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente art. 9.2. Tale importo è altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
 - (iii) 40 (quaranta) euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente art. 9.2;
 - (iv) 60 (sessanta) euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui al precedente art. 9.2;
- (b) per le fatture di chiusura, all'interno delle stesse, un indennizzo automatico pari a:
 - (i) 4 (quattro) euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF;
 - (ii) l'importo di cui al precedente punto i, maggiorato di 2 (due) euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 (ventidue) euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al TIF.

Resta inteso che Sorgenia applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

9.15 In caso di pagamento effettuato dal Cliente non espressamente riferito al numero di fattura sottostante: (i) in presenza di più beni e/o servizi erogati da Sorgenia, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente la fornitura del servizio fibra, la fornitura di beni e la prestazione di servizi, la fornitura dell'energia elettrica, la fornitura del gas naturale, il Canone TV; (ii) per ciascuno dei beni e/o servizi sopra indicati, gli importi versati andranno a coprire sino a capienza prioritariamente le fatture con scadenza precedente.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 Le caratteristiche dell'energia elettrica e/o del gas naturale somministrati al Cliente potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. In ogni caso, Sorgenia, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estranea all'attività di disacciamen-

to, trasporto e distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità dell'energia elettrica e/o del gas naturale alle caratteristiche stabilite dalla Società di Distribuzione, né per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Sorgenia si impegna comunque a collaborare in buona fede con il Cliente affinché quest'ultimo possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile.

10.2 Sorgenia non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o delle Società di Distribuzione e guasti del Misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del Misuratore.

10.3 Sorgenia non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

10.4 In ogni caso Sorgenia non risponderà dei danni subiti dal Cliente in dipendenza dell'esecuzione del Contratto o, comunque, cagionati da Sorgenia, salvo che siano imputabili a Sorgenia a titolo di dolo o colpa grave.

11. APPARECCHIATURE E VERIFICHE

11.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Misuratore stesso. In relazione al Misuratore, il Cliente si impegna a rispettare gli obblighi previsti dal Codice di Rete o Codice di Distribuzione. Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della Società di Distribuzione e della Società di Trasporto situati presso lo stesso Cliente. Nel caso di rilevazione di guasto al Misuratore, sia essa effettuata dal Cliente stesso o notificata al Cliente dalla Società di Distribuzione e/o Società di Trasporto e/o da Sorgenia, il Cliente si impegna ad attivarsi tempestivamente, presentando apposita richiesta a Sorgenia, e a consentire il ripristino del corretto funzionamento dello strumento. Il Misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione di Sorgenia o della Società di Distribuzione o della Società di Trasporto ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati. Il Cliente manleva e terrà indenne Sorgenia da ogni responsabilità relativa alla gestione e manutenzione del Misuratore.

11.2 Il Cliente consente a Sorgenia, alla Società di Distribuzione o alla Società di Trasporto e/o a soggetti dalle stesse incaricati, l'accesso agli impianti e alle apparecchiature ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso, ovvero senza preavviso, per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas naturale fraudolenti, nonché per consentire alla Società di Distribuzione o alla Società di Trasporto di disalimentare il Punto di Prelievo in caso di inadempimento del Cliente.

11.3 Il Cliente può richiedere a Sorgenia, che a sua volta inoltrerà la richiesta alla Società di Distribuzione o alla Società di Trasporto, la verifica del corretto funzionamento del Misuratore, fermo restando che gli eventuali oneri connessi alla verifica saranno posti a carico del Cliente. Eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati esclusivamente nei termini riconosciuti dalla Società di Distribuzione o dalla Società di Trasporto che definirà i quantitativi nella procedura di revisione delle misure. Resta inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli.

12. MODIFICHE DEL CONTRATTO, RINNOVI ED EVOLUZIONI AUTOMATICHE

12.1 Le disposizioni imperative di carattere normativo e regolamentare che comportino modifiche o integrazioni del Contratto, si inseriranno automaticamente e di diritto nel Contratto ai sensi dell'art. 1339 c.c..

12.2 Ove sopraggungano provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni del settore del gas e/o modificazioni del sistema tariffario parzialmente o totalmente incompatibili con il Contratto o che comportino variazioni sostanziali delle Condizioni Economiche in base alle quali il Contratto è stato concluso, ovvero intervengano circostanze di fatto che vadano a modificare sensibilmente i presupposti economici e/o tecnici o gestionali sulla base dei quali sono state formulate le stesse Ivi inclusi, a titolo esemplificativo, le modifiche alla fornitura derivanti da richieste del Cliente e/o dall'incremento dei consumi in esubero rispetto a quanto dichiarato dal Cliente alla sottoscrizione del contratto, ovvero intervengano mutamenti degli scenari economici tali da incidere sui costi di approvvigionamento del gas sui mercati all'ingrosso o comunque radicali, straordinari e non prevedibili mutamenti del mercato energetico, Sorgenia si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo i termini e le condizioni del Contratto ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale (Allegato A alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.) ove applicabile..

12.3 Sorgenia comunicherà al Cliente eventuali modifiche contrattuali come segue:

• per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con Sorgenia, esclusivamente Punti di Prelievo allacciati in bassa tensione e/o aventi consumi annui complessivamente non superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA):

I. Sorgenia comunicherà al Cliente di cui al presente paragrafo il testo della modifica delle disposizioni contrattuali, illustrando i contenuti e gli effetti della variazione nonché la decorrenza della variazione e i termini e le modalità per la eventuale comunicazione da parte del suddetto Cliente della propria volontà di recedere dal Contratto. Tali modifiche saranno comunicate a quest'ultimo con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 3 (tre) mesi dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del suddetto Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia.

II. A fronte di tale comunicazione, fatte salve le fattispecie di recesso di cui all'articolo 5.6, il Cliente di cui al presente paragrafo avrà facoltà di recedere dal Contratto secondo le modalità indicate dallo stesso articolo per l'inoltro diretto della comunicazione di recesso con almeno 1 (un) mese di preavviso. Tale recesso produrrà i propri effetti alla data di efficacia del cambio fornitore o di attivazione dei servizi di ultima istanza o della disalimentazione del/i Punto/i di Prelievo. In difetto di comunicazione da parte del suddetto Cliente entro un termine utile al cambio fornitore o all'attivazione dei servizi di ultima istanza o alla disalimentazione del/i Punto/i di Prelievo con efficacia antecedente a quella delle variazioni delle condizioni del Contratto, le stesse si intenderanno accettate.

III. Sorgenia erogherà l'indennizzo di valore pari a 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto ai commi 13.1 e 13.4 del Codice di Condotta Commerciale. Resta inteso che Sorgenia applicherà gli importi di cui sopra così come eventualmente aggiornati e/o modificati dall'ARERA.

IV. Sorgenia informerà delle modifiche contrattuali secondo le seguenti modalità: (a) tramite messaggio in bolletta nel caso in cui la variazione unilaterale si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto; (b) nei casi diversi da quelli indicati alla lettera (a), per i Clienti di cui al presente paragrafo che abbiano sottoscritto un Contratto Next, tramite notifica inviata tramite posta elettronica e caricamento della comunicazione nell'App MySorgenia e nell'area clienti del sito www.sorgenia.it; (c) nei casi diversi da quelli indicati alla lettera (a) e (b) tramite invio della comunicazione al recapito indicato contrattualmente;

• per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con Sorgenia, uno o più Punti di Prelievo allacciati in media, alta o altissima tensione e/o con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA), con riferimento a tutti i Punti di Prelievo sottesi al Contratto:

V. Sorgenia comunicherà le modifiche al Cliente di cui al presente paragrafo per iscritto con un preavviso non inferiore a 1 (uno) mese. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 5 (cinque) giorni dall'invio effettuato da parte di Sorgenia.

VI. Il suddetto Cliente si impegna a comunicare la propria accettazione delle modifiche del Contratto proposte da Sorgenia ovvero la sua volontà di recedere dal Contratto entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, secondo le modalità di cui all'articolo 5.6 per l'inoltro diretto della comunicazione di recesso. In difetto di comunicazione entro il termine sopra menzionato, le modifiche si intenderanno accettate. In caso di recesso conseguente ad una proposta di variazione delle condizioni del Contratto, lo stesso avrà efficacia a far data dal giorno altrimenti previsto da Sorgenia per l'applicazione delle suddette variazioni.

12.4 Per i clienti a cui siano riconducibili punti di prelievo e/o punti di riconsegna esclusivamente alimentati in bassa tensione e/o consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA):

• qualora le Condizioni Tecnico Economiche prevedano uno specifico periodo di validità, i successivi rinnovi saranno disciplinati secondo quanto indicato nelle medesime Condizioni Tecnico Economiche in conformità all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale e ss. mm. . In particolare, Sorgenia darà comunicazione scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti Condizioni Economiche, o dal diverso termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente. Sorgenia informerà il Cliente del rinnovo delle Condizioni Economiche con notifica inviata tramite posta elettronica all'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione del Contratto ovvero tramite invio della comunicazione al recapito indicato contrattualmente.

Per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con Sorgenia, uno o più Punti di Prelievo allacciati in media, alta o altissima tensione e/o con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA), con riferimento a tutti i Punti di Prelievo sottesi al Contratto:

• qualora le Condizioni Tecnico economiche prevedano uno specifico periodo di validità, i successivi rinnovi saranno disciplinati secondo quanto indicato nelle medesime Condizioni Tecnico Economiche. In particolare Sorgenia darà comunicazione scritta al Cliente, di cui al presente paragrafo, con un preavviso non inferiore a 1 (uno) mese rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti Condizioni Economiche. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 5 (cinque) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente. Sorgenia informerà il Cliente del rinnovo delle Condizioni Economiche con notifica inviata tramite posta elettronica all'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione del Contratto ovvero tramite invio della comunicazione al recapito indicato contrattualmente.

12.5 Per i clienti a cui siano riconducibili punti di prelievo e/o punti di riconsegna esclusivamente alimentati in bassa tensione e/o consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA):

• qualora le Condizioni Tecnico Economiche prevedano un'evoluzione delle stesse che comporti un aumento dei corrispettivi unitari determinati da Sorgenia, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso l'evoluzione automatica sarà comunicata con un preavviso non inferiore a 2 (due) mesi rispetto alla decorrenza dell'evoluzione, o al diverso minor termine previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, considerandosi decorrente il predetto termine di 2 (due) mesi dal giorno successivo a quello del ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente.

Per i Clienti ai quali siano riconducibili, in un qualsiasi contratto stipulato con Sorgenia, uno o più Punti di Prelievo allacciati in media, alta o altissima tensione e/o con consumi annui complessivamente superiori a 200.000 Smc (o alla diversa soglia che dovesse essere prevista dall'ARERA), con riferimento a tutti i Punti di Prelievo sottesi al Contratto:

• qualora le Condizioni Tecnico Economiche prevedano un'evoluzione delle stesse che comporti un aumento dei corrispettivi unitari determinati da Sorgenia, lo scadere o la riduzione di sconti, il passaggio da un prezzo fisso ad un prezzo variabile ovvero il passaggio da un prezzo variabile ad un prezzo fisso l'evoluzione automatica sarà comunicata con un preavviso non inferiore a 1 (uno) mese rispetto alla decorrenza dell'evoluzione, . Fatta salva prova contraria la suddetta comunicazione si presumerà ricevuta trascorsi 5 (cinque) giorni dall'invio della stessa da parte di Sorgenia al Cliente.

12.6 La comunicazione da parte di Sorgenia non è dovuta se la variazione dei prezzi deriva dall'applicazione delle clausole contrattuali di indicizzazione o adeguamento automatico. In tal caso il Cliente di cui al primo paragrafo del comma 12.3 è informato delle modifiche nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

12.7 Tra le regolamentazioni del settore gas rientrano eventuali disposizioni derivanti da procedure di emergenza per fronteggiare la mancanza di copertura del fabbisogno nazionale di gas naturale. In tale evenienza, qualora il Cliente non ottempererà alle indicazioni ministeriali, saranno posti a suo carico tutti gli oneri derivanti dalla suddetta inosservanza.

12.8 Relativamente alla fornitura del gas naturale, le Parti concordano che qualora nel corso del Contratto si verificano mutamenti delle condizioni economiche di approvvigionamento della materia prima gas che modifichino sostanzialmente l'equilibrio tra i rischi e i benefici inizialmente stimati da Sorgenia e tali da comportare un maggior onere a carico di Sorgenia, la stessa si riserva di proporre al Cliente, che resta libero di non accettare e recedere senza preavviso dal Contratto senza oneri, una variazione delle condizioni economiche della fornitura basata sulla seguente formula: (PSV day ahead medio + Elemento di sbilanciamento)*consumo mensile fatturato al Cliente (intendendosi per PSV day ahead il prezzo "Offer" espresso in €/MWh della quotazione giornaliera "PSV Gas €/MWh" valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report "Geo - Italian Gas & Power" pubblicato da Alba Soluzioni, per ogni giorno lavorativo (per ogni giorno lavorativo - calendario italiano - verrà utilizzato il prezzo day ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente); intendendosi per "Elemento di sbilanciamento" la differenza, se maggiore di 2 €/MWh - convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc - tra (i) la media aritmetica mensile del Psbil e (ii) la media aritmetica mensile del prezzo PSV day ahead).

13. IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA - FORZA MAGGIORE

13.1 Per forza maggiore si intende ogni evento, atto, fatto o circostanza non imputabile alla Parte che la invoca, che non sia possibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie e che renda impossibile, integralmente o parzialmente, l'esecuzione delle prestazioni dedotte in Contratto.

13.2.A titolo esemplificativo ma non esaustivo, e a condizione che soddisfino i suddetti requisiti, le Parti si danno reciprocamente atto che costituiscono cause di forza maggiore:

- 1) guerre, azioni terroristiche, sabotaggi, atti vandalici, sommosse;
- 2) fenomeni naturali avversi, compresi fulmini, terremoti, frane, incendi e inondazioni;
- 3) esplosioni, radiazioni e contaminazioni chimiche;
- 4) scioperi, serrate ed ogni forma di agitazione a carattere industriale;
- 5) epidemie;
- 6) provvedimenti della Pubblica Autorità;
- 7) assenza o grave carenza della materia prima sugli ordinari mercati di approvvigionamento del gas.

13.3 Al verificarsi della causa di forza che renda impossibile o particolarmente complesso l'a-

lavorativo - calendario italiano - verrà utilizzato il prezzo day ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente]. La presente condizione risolutiva è posta nell'interesse esclusivo di Sorgenia, che potrà quindi rinunciare e non ritenere risolto il Contratto. L'eventuale rinuncia da parte di Sorgenia agli effetti del verificarsi della condizione risolutiva non potrà mai costituire impedimento, per la stessa Sorgenia, di avvalersi degli effetti del verificarsi della condizione risolutiva ove l'evento permanga.

14.11 In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di Sorgenia di recedere tempestivamente dagli accordi con la Società di Distribuzione e con la Società di Trasporto, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere da Sorgenia, a seguito della cessazione anticipata.

15. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

15.1 Le Parti riconoscono che, nella negoziazione e nell'esecuzione del Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prezzi, costi, informazioni tecniche, liste di fornitori e clienti, ecc. (di seguito "Informazioni Confidenziali"). Per un periodo pari a 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto e indipendentemente dall'efficacia del Contratto medesimo, le Parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare tali Informazioni Confidenziali a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità con espressa esclusione delle ipotesi di seguito elencate per le quali, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente fornisce consenso:

- (a) in adempimento di norme di legge;
- (b) necessarie per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione al Sistema Informativo Integrato, alla Società di Distribuzione e alla Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipulazione e all'esecuzione degli accordi per il trasporto dell'energia elettrica e/o del gas naturale oggetto del Contratto ai Punti di Prelievo, alle società specializzate nella valutazione dei rating e a quelle di recupero crediti.

15.2 Al di fuori dei casi sopra indicati, le Informazioni Confidenziali potranno essere utilizzate dalla Parte richiedente solamente previo consenso scritto dell'altra Parte e per le sole finalità concordate. Le Parti s'impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità. Le Parti s'impegnano inoltre a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge, diverso dai casi di cui alla lettera (b) dell'articolo 15.1, a rivelare tali Informazioni Confidenziali.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Nel rispetto delle previsioni dell'art. 4 c. 1 del Regolamento 2016/679/UE, che definisce dati personali solo quelli relativi ad una "persona fisica", gli eventuali dati personali forniti dal Cliente a Sorgenia ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque Sorgenia entri in possesso, sono trattati in conformità con il Regolamento 2016/679/UE e il D. lgs. 196/03, come modificato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti CGC, Sorgenia fornisce tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, come sopra riportato all'art. 5.4, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nel SIC.

17. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIA

17.1 Al fine di garantire il regolare adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto, Sorgenia si riserva la facoltà di richiedere una garanzia bancaria al Cliente. È inoltre facoltà di Sorgenia richiedere al Cliente il versamento di tale garanzia qualora il pagamento contrattualmente pattuito non sia l'addebito diretto SEPA (SDD) e/o il pagamento secondo tale modalità non vada a buon fine e, comunque, nel caso di Punto di Prelievo connesso in media, alta o altissima tensione e/o con consumo di gas naturale annuo superiore a 200.000 Smc. Tale garanzia potrà essere richiesta da Sorgenia sia nella fase antecedente l'avvio della somministrazione, sia a somministrazione avviata. Il Cliente si obbliga a depositare la garanzia entro 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta di Sorgenia e comunque, nel caso in cui la richiesta sia antecedente all'avvio della somministrazione, almeno 45 (quarantacinque) giorni prima di tale data. La garanzia suddetta dovrà essere emessa da sede italiana di primario istituto di credito, autonoma ed esecutibile a prima richiesta e di importo pari al Prezzo dell'Energia Elettrica o al Prezzo del Gas Naturale stimato per la somministrazione di 3 (tre) mesi dell'energia elettrica o del gas naturale o del diverso importo che Sorgenia indicherà al Cliente in fase di sottoscrizione o nella successiva richiesta di conferimento della garanzia. Dovrà inoltre avere validità fino al terzo mese successivo alla scadenza del Contratto e contenere la rinuncia ai benefici, diritti o eccezioni derivanti dagli Articoli 1944, 1945, 1955 e 1957 del cod. civ. In deroga a quanto precede, per il Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, l'importo della suddetta garanzia in relazione alla fornitura di gas naturale sarà pari a:

- (a) 30,00 (trenta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui inferiori a 500 Smc;
- (b) 90,00 (novanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 500 Smc e 1.500 Smc;
- (c) 150,00 (centocinquanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 1.501 Smc e 2.500 Smc;
- (d) 300,00 (trecento/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 2.501 Smc e 5.000 Smc;
- (e) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i Punti di Prelievo con consumi annui superiori a 5.000 Smc.

17.2 In caso di escussione integrale o parziale della garanzia da parte di Sorgenia, il Cliente è tenuto a ricostituirla per intero l'ammontare entro 10 (dieci) giorni. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, Sorgenia potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del cod. civ. In tale caso, saranno a carico del Cliente gli eventuali oneri che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere a seguito della risoluzione o recesso.

17.3 È inoltre fatta salva la facoltà di Sorgenia di richiedere al Cliente, durante il periodo di vigenza contrattuale, il rilascio di una garanzia entro i termini succitati in caso di ritardo nei pagamenti ovvero nel caso in cui il Cliente fosse sottoposto ad una procedura concorsuale (includendo, l'amministrazione straordinaria, concordato preventivo, fallimento, liquidazione coatta amministrativa, accordo di ristrutturazione dei debiti) ovvero nel caso in cui l'analisi di solvibilità del Cliente, condotta da Sorgenia secondo i propri criteri di valutazione finanziaria e di tutti gli aspetti economici ritenuti rilevanti ai fini della somministrazione, dia esito negativo. In tali casi, la garanzia avrà un importo pari al Prezzo dell'Energia Elettrica o al Prezzo del Gas Naturale stimato per la somministrazione di 12 (dodici) mesi di energia elettrica o di gas naturale, calcolato sulla base della media aritmetica degli importi relativi alle fatture sino a quel momento emesse, qualora disponibili. Per quanto invece riguarda la garanzia a copertura della fornitura di gas naturale dei Clienti che siano condomini ad uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, l'importo sarà pari a quanto previsto dal precedente articolo 17.1.

17.4 Sorgenia, in alternativa alle garanzie di cui agli articoli 17.1 e 17.3, si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale di pari importo da rilasciare nei medesimi termini di cui sopra. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito nei termini di quanto previsto all'articolo 17.1 che precede. In deroga a quanto precede, l'importo versato a titolo di deposito cauzionale dal Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati.

17.5 Il rilascio delle garanzie o del deposito cauzionale nei termini di cui ai commi che precedono da parte del Cliente rappresenta una condizione essenziale per l'inizio e/o la continuazione della somministrazione di energia elettrica o del gas naturale al Cliente da parte di Sorgenia, la quale avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del cod. civ. in caso di mancato rilascio entro i termini stabiliti.

18. REGISTRAZIONE

18.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli articoli 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").

18.2 In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

19. DISPOSIZIONI VARIE

19.1 Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

19.2 In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali e delle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.

19.3 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorgenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 12, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorgenia e dal Cliente. Sorgenia si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.

19.4 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorgenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorgenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorgenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

19.5 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami>, o inviando un fax al numero 02.23329400 utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice alfanumerico del Punto di Prelievo (o, in alternativa a quest'ultimo, codice cliente), breve descrizione dei fatti contestati.

19.6 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente alla competenza del foro di Milano. Il Cliente alimentato in bassa e/o media tensione (in merito alla fornitura di energia elettrica) o in bassa pressione (in merito alla fornitura di gas), potrà scegliere di risolvere la controversia ricorrendo al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it, nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

19.7 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 167/2020/R/gas e ss.mm.ii. ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica assigas@cgic.it. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale. Da essa sono esclusi: (i) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o dai condomini ad uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); (ii) i consumatori di gas metano per autotrazione.

MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato¹ in collaborazione con Terna una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia:

	FONTI PRIMARIE UTILIZZATE					
	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2022 (*)	53,00%	9,06%	31,83%	1,39%	1,42%	3,30%
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2021 (**)	42,34%	8,22%	41,03%	0,89%	4,45%	3,06%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (*)	36,84%	9,43%	46,92%	2,01%	0%	4,80%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (**)	42,80%	5,03%	48,01%	0,89%	0%	3,27%

¹ Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.

(*) Dato a pre-consuntivo (**) Dato a consuntivo

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità 2022	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	15,9 giorni solari	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	31,7 giorni solari	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	29,7 giorni solari	

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi di qualità 2022
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	66,5%

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e ss.mm.ii.

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI



TELEFONO

800.294.333 da fisso

02.44.388.001* da mobile

attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15 (escluse festività nazionali)

* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.



WEB

AREA CLIENTI RISERVATA

www.sorgenia.it → Area Clienti



APP

My Sorgenia

su Apple Store e Google Play



E-MAIL

customercare@sorgenia.it



Gentile Cliente,

Sorgenia S.p.A. (nel seguito "Sorgenia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarLa che la normativa vigente (art. 6-bis Decreto-Legge 138/2011, convertito con modificazioni dalla Legge 148/2011 e modificato dalla legge 124/2017) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi energetici (elettricità e gas). Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali 679/2016/UE (nel seguito "GDPR") ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, in merito al trattamento dei dati acquisiti da Sorgenia attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es. banche, intermediari finanziari, operatori TLC, assicurazioni).

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Sorgenia, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con Sorgenia non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo. Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto e, conseguentemente, l'attivazione della fornitura. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL TITOLARE

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale. Conserviamo i Suoi dati nei nostri archivi per tutto il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento) ad esclusione del diritto alla portabilità. Lei ha inoltre il diritto di esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art.21 c.4. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, compresa la richiesta di informazioni relative ad eventuali trasferimenti dei dati all'estero, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo al Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP) designato dal Titolare scrivendo a: Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers_privacy@sorgenia.it.

Potrà, inoltre, rivolgersi direttamente al Gestore del SIC sotto indicato alla quale Sorgenia comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

TRATTAMENTO DEI DATI DAL GESTORE DEL SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito www.garanteprivacy.it), i cui Gestori rivestono la qualifica di Autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli altri fornitori di servizi energetici, come Sorgenia, e ad "altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi", che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010) nonché relativamente al furto d'identità: per ulteriori dettagli La invitiamo a consultare le informative sul trattamento dei dati personali dei singoli Gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre Sorgenia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nei SIC consultati da Sorgenia sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring, il Gestore non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal singolo SIC ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte del singolo Gestore del SIC.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:	CRIF S.p.A.
DATI DI CONTATTO:	con sede legale in Bologna; Ufficio Relazione con il Pubblico: via Zanardi 41, 40131 Bologna Tel.: 051.6458900 - Fax: 051.6458940 Sito internet: www.crif.it/consumatori/
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:	Experian Italia S.p.A
DATI DI CONTATTO:	con sede legale in Roma; Servizio Tutela Consumatori: P.zza Indipendenza 118, 00185 Roma Tel.: 199.183.538 - Fax: 199.101.850 Sito internet: www.experian.it (Area consumatori)
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no

3. ESTREMI IDENTIFICATIVI:	Cerved Group S.p.A.
DATI DI CONTATTO:	con sede legale in San Donato Milanese; Via dell'Unione Europea n. 6/A-6/B 20097 San Donato Mi.se (MI) Tel.: 800.029.029 Sito internet: www.cerved.com/it
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di ri rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)