

Il Gruppo Sorgenia S.p.A. è costantemente impegnato nel rispettare e salvaguardare i tuoi diritti fondamentali. Un particolare riguardo lo dedichiamo a rispettare le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali da te conferiti per la fornitura dei prodotti (di seguito "Prodotti"), come regolate dalle Condizioni generali di fornitura da te debitamente sottoscritte.

In relazione al trattamento dei suddetti dati, Sorgenia S.p.A. (di seguito anche "Sorgenia") e Sorgenia Green Solution S.r.l. (di seguito anche "SGS"), entrambe Società del gruppo Sorgenia, hanno sottoscritto un Accordo di Contitolarità (nel seguito singolarmente indicate come "Titolare" e congiuntamente come "Contitolari"), con la presente Informativa, desiderano fornire le opportune informazioni sull'utilizzo dei dati personali relativi alla "persona fisica", ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"). Qualora i dati appartengano ad un soggetto non qualificabile come "persona fisica", il loro trattamento avverrà nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, ove applicabili.

I tuoi dati saranno dunque trattati dalle seguenti società, in rapporto di contitolarità:

-Sorgenia Green Solutions S.r.l., con sede legale in Via Lungo Serio, 17 – 24050 Grassobbio (BG).

-SORGENIA S.p.A. con sede legale in Via A. Algardi n.4 – 20148 Milano, C.F. e P.IVA 12874490159;

Per quanto non espressamente descritto dalla presente Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC) di SGS.

## 1. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento sono da te forniti o acquisiti in fase di sottoscrizione della Proposta relativa ai servizi offerti dai Contitolari (soluzioni per l'efficienza energetica e altri servizi) e nel corso del rapporto contrattuale. Possono essere altrimenti acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica dei Contitolari, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. A titolo esemplificativo tali dati possono essere:

- Dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti ai Contitolari - lare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- Dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- Dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni cartacee ed elettroniche quali indirizzo, telefono, cellulare, e-mail, forniti ai Contitolari in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- Dati per l'accesso all'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web eventualmente resi disponibili dai Contitolari;
- Dati di navigazione: dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie simili ottenuti, se da te consentito, in fase di navigazione nella App MySorgenia o nel sito web Sorgenia.it.

Tra i dati raccolti non sono, di norma, presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili): i Contitolari trattano tali dati esclusivamente per dare seguito a tue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a tuo favore. In tale evenienza segnaliamo che a fronte della trasmissione di dati sensibili, ma in assenza di specifica manifestazione del consenso a trattare tali dati, ove richiesta dalla normativa, i Contitolari non potranno essere ritenuti responsabili a nessun titolo, né potranno ricevere contestazioni di sorta, poiché in tal caso il trattamento sarà consentito, ai sensi dell'art. 9(1)(e) del GDPR, in quanto i dati sono resi volontariamente noti dall'Interessato.

## 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Contitolari tratteranno i tuoi dati personali per la fornitura di prodotti e servizi di efficientamento energetico; per la vendita di altri prodotti/ servizi o sistemi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale. In particolare, verranno trattati i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali da te sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del Contratto, inclusa l'attivazione di prodotti e servizi offerti da SGS direttamente o attraverso Sorgenia S.p.A., società che controlla SGS ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente da te richiesti;
- b) per la gestione tecnica, amministrativa e contabile dell'offerta ovvero del contratto, reclami, procedure precontenziose e contenziose nonché per valutare l'adesione da parte di SGS a successive proposte contrattuali da te sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. c); per l'invio di informazioni e comunicazioni circa lo stato dei servizi in essere; per le attività di monitoraggio delle relazioni con la clientela, per migliorare i prodotti e servizi oggetto del contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela; per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati acquistati o concessi in comodato d'uso; per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti da SGS;
- c) per la creazione dell'account per accedere all'App MySorgenia o all'area riservata del sito web sorgenia.it che consentirà di monitorare lo stato di funzionamento dei prodotti e servizi acquisiti dal Cliente; l'account viene creato e gestito da Sorgenia S.p.A. a favore dei Clienti di SGS in modalità c.d. "federata"; ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono fornite in fase di creazione dell'account da parte di Sorgenia S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento;
- d) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari / postali o di pagamento da te forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria / postale e gestire i pagamenti ;
- e) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati.

Trattamento dei dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi

I Contitolari potranno trattare i tuoi dati personali per la:

f) rilevazione dei dati di produzione dell'impianto fotovoltaico installato, l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, delle informazioni acquisite anche con riferimento ai consumi, alla loro distribuzione oraria nonché all'utilizzo di ulteriori prodotti e servizi forniti da SGS nel corso del rapporto contrattuale.

## 3. MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da terzi, di cui i Contitolari potranno avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti. Nel caso di transazioni on line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito; IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da SGS per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione documentale (10 anni dalla cessazione del contratto). Per le finalità di rilevazione dei dati di produzione dell'impianto fotovoltaico installato, di cui al punto 2 lett. f, il termine di conservazione è di 5 anni. I dati necessari a garantire eventuali attività di assistenza ai Clienti e per la gestione e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la relativa gestione (salvo esigenze ulteriori per il *trouble shooting*).

## 4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O DI INCARICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Contitolari potrebbero avere necessità di comunicare, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di SGS ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione e delle agevolazioni tariffarie e fiscali nonché dei contributi relativamente agli impianti di produzione di energie alternative previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità del settore energetico;
- b) soggetti che svolgono per conto di SGS compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti preposti alla progettazione e realizzazione delle soluzioni di efficientamento energetico; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica dei Contitolari; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dai Contitolari anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri;
- c) società esterne, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, società terze in caso di cessione dei crediti;
- d) società del gruppo Sorgenia S.p.A., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo ovvero a società esterne nell'ambito di modifiche degli assetti societari quali fusioni, cessioni di azienda o di ramo di azienda.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati dal Titolare e/o dal Contitolare. Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da SGS e/o da Sorgenia, o congiuntamente dai Contitolari, sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, i Contitolari impartiscono adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

## 5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali da parte tua è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per adempiere ad obblighi di legge e comunque per il perseguimento del proprio diritto e di quello del Cliente alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto e all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle ragioni contrattuali di SGS. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per SGS di dare corso alle attività necessarie per la fornitura dei prodotti e servizi richiesti, di prestarti gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità settoriali. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2. I Contitolari potranno inviare comunicazioni commerciali

relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, utilizzando a titolo esemplificativo le coordinate di posta elettronica indicate in tali occasioni, alle quali potrà opporsi con le modalità indicate al punto 9).

## 6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I dati raccolti dall'Utente sono raccolti e trattati, di massima, su server posizionati all'interno dell'Unione Europea. Non è intenzione dei Contitolari di trasferire tali dati verso Paesi non europei ma qualora ne ricorresse l'esigenza per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione per il trattamento dei dati personali adottati dai Contitolari. In ogni caso saranno comunicati i soli dati personali necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR (per informazioni relative al trasferimento all'estero potrà utilizzare i recapiti nel seguito indicati).

## 7. ULTERIORI INFORMAZIONI

I Contitolari garantiscono che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare ai Contitolari eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a [privacy.sgs@sorgenia.it](mailto:privacy.sgs@sorgenia.it) o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate dal Titolare non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso temi siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali di comunicazione dei Contitolari.

## 8. CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

- Sorgenia Green Solutions S.r.l., con sede legale in Via Lungo Serio, 17 – 24050 Grassobbio (BG).

- SORGENIA S.p.A. con sede legale in Via A. Algardi n.4– 20148 Milano,

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa come quello di:

- a) accedere ai tuoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati; ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti;
- b) ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei tuoi dati;
- c) ottenere la limitazione del trattamento o di opposti allo stesso, quando possibile;
- d) richiedere la portabilità dei dati che hai fornito a SGS, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di SGS stessa;
- e) non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

I diritti sopra indicati possono essere esercitati, anche con riferimento al trasferimento extra-UE, su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o utilizzando i seguenti riferimenti: Sorgenia Green Solutions S.r.l. - Rif. Privacy Via Lungo Serio, 17 – 24050 Grassobbio (BG), oppure via e-mail: [privacy.sgs@sorgenia.it](mailto:privacy.sgs@sorgenia.it).

L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Inoltre, potrai proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Aggiornata a luglio 2024

R2202