



sorgenia

YOUR NEXT ENERGY

1

sorgenia

Chi siamo



# Sorgenia in numeri (dati al 31 dicembre 2023)

Nata nel 1999 con l'avvento del mercato libero dell'energia, Sorgenia è oggi la prima green-tech energy company italiana.



**920.000** utenze in fornitura  
(elettricità, gas, fibra)



**4,4 GW** di impianti CCGT  
(compresa potenza pro-quota al 50% degli impianti di Tirreno Power)



**4 TWh** di energia elettrica  
venduta ai clienti finali



**370 MW** di impianti rinnovabili  
altri 42 MW in costruzione



**190 mln m<sup>3</sup>** di gas naturale  
venduti ai clienti finali



**643** persone  
dipendenti delle società del Gruppo



**181 €mln** EBITDA  
408 €mln PFN



# La nostra strategia di crescita

Per ottenere **il massimo valore dalla sinergia fra le nostre competenze** e rafforzare l'impatto positivo del nostro lavoro su ambiente e persone, incrociamo le nostre aree di azione con due principi trasversali, che guidano le nostre decisioni:

- La **sostenibilità ambientale**, da sempre asse portante della nostra identità aziendale e principio ispiratore delle nostre scelte
- L'integrazione del **digitale** con le **tecnologie più innovative** per la produzione e l'utilizzo dell'energia



## Green-Tech e Servizi ai clienti

Offriamo ai nostri clienti **soluzioni energetiche e strumenti evoluti** per un ruolo attivo nella transizione energetica. Assicuriamo una *customer experience* evoluta, grazie a servizi digitali e personalizzati.

## Generazione e Energy Management

Produciamo **energia in modo efficiente**, con un parco di generazione moderno ed ecocompatibile.

Facciamo leva su una **gestione integrata** di asset tradizionali e nuove tecnologie rinnovabili.

## Energie rinnovabili

Siamo tra i **principali produttori di energia eolica in Italia** e siamo impegnati a realizzare un importante parco di generazione di fonti rinnovabili con soluzioni tecnologiche all'avanguardia e di massima compatibilità ambientale.

## Bioenergie

Siamo il **quarto produttore italiano di elettricità da biomasse**. Progettiamo un modello virtuoso e innovativo che consenta di sviluppare economie circolari a livello locale, a partire da prodotti di scarto.

# La struttura del Gruppo

Aggiornato al 31.12.2023



# Il nostro impegno per l'ambiente

L'attenzione all'ambiente e la tutela del nostro Pianeta orientano le nostre scelte di business e la nostra relazione con i clienti. Costantemente, siamo impegnati in progetti di cura del territorio, coinvolgendo i nostri principali stakeholder – a partire dalla community dei **Greeners**, fatta di clienti fedeli e persone impegnate nella protezione ambientale.

## Tutela forestale

**In partnership con enti non profit e partner istituzionali, siamo attivi nella salvaguardia del patrimonio forestale italiano.**

*Alcuni esempi:*

- Adozione di **15.000 mq** di foresta della Piana del Gaver e di **35.000 mq** del Passo Crocedomini (BS), in collaborazione con i Greeners e l'ente non profit Rete Clima.
- Creazione del progetto **OltreBosco** in collaborazione con CAI e Federforeste, per la valorizzazione del territorio attraverso la tutela boschiva.
- **Riforestazione** dell'area circostante la centrale di Turano-Lodigiano, per la creazione entro il 2024 di **un bosco di 50 ettari** (di cui **32 già completati** o in fase di completamento).

## Tutela e studio del mare

**Per due anni di seguito (2022-2023), abbiamo sostenuto il progetto M.A.R.E. del Centro Velico Caprera e One Ocean Foundation, per la misurazione dello stato di salute del Mediterraneo.**

In due anni abbiamo percorso il Mediterraneo a bordo del catamarano ONE, per analizzare lo **stato di salute di aree marine protette, tenendo al minimo l'impatto ambientale della missione.**

Abbiamo mappato prima le coste del Tirreno, poi quelle dello Ionio e dell'Adriatico, **associando iniziative di *plugging*** (pulizia delle spiagge) nelle zone visitate dal catamarano, sensibilizzando sul ruolo che ognuno di noi può svolgere nella tutela ambientale.





# Il nostro impegno per le persone

Impegnarsi per un mondo più sostenibile significa prendersi cura della persone che lo abitano, perché ciascuno possa esprimere liberamente la propria identità e contribuire a creare una società migliore.



## #sempre25novembre

Fin dal 2018, fra le prime in Italia, un'azione di sensibilizzazione sulla violenza contro le donne.

In questi anni abbiamo raccolto fondi, donato energia a case di accoglienza, parlato con i più giovani. Abbiamo dato voce a donne uscite da situazioni di violenza, e anche a chi si è trovato loro accanto.

Nel 2023, grazie al sostegno del Gruppo F2i e delle altre società che ne fanno parte, abbiamo contribuito ad aumentare la notorietà del numero d'emergenza **1522**, comunicandolo in aeroporti, farmacie, spazi social e digitali.

Anche grazie alla credibilità di questo nostro impegno, siamo stati la prima azienda di servizi premiata con il **Diversity Media Award**.

**1522** NUMERO ANTI VIOLENZA E STALKING



## Spesa Sospesa

Nato nel 2020 in piena pandemia, un esempio di *solidarietà circolare*, per aiutare le famiglie in difficoltà.

**Spesa Sospesa** combatte lo spreco dando accesso a chi ha più bisogno a beni di prima necessità: grazie alla tecnologia blockchain siamo in grado di tracciare ogni movimento, dalla donazione alla consegna del bene, che viene affidata a una rete di partner non profit sul territorio con il **patrocinio di 26 Comuni italiani**.

Grazie a Spesa Sospesa, **aiutiamo le persone in difficoltà** e **combattiamo gli sprechi alimentari**.

Nel solo 2023 abbiamo donato **oltre 200.000 €**, per un totale di oltre **1,3 milioni donati nei tre anni di attività dell'iniziativa**.

2.

## Green-tech e Servizi ai clienti



# Sorgenia: da 25 anni sul mercato libero dell'energia

Siamo il primo operatore nella vendita di energia elettrica e gas sui canali digitali, con oltre il **20% del totale delle sottoscrizioni online** del mercato energy. Siamo attivi sul mercato B2B, servendo aziende e professionisti con una rete di consulenti di alto profilo, distribuiti in modo uniforme sul territorio nazionale.

**25 anni**

**La nostra esperienza nel mercato libero.**

Siamo infatti il primo operatore nato con la liberalizzazione del mercato.

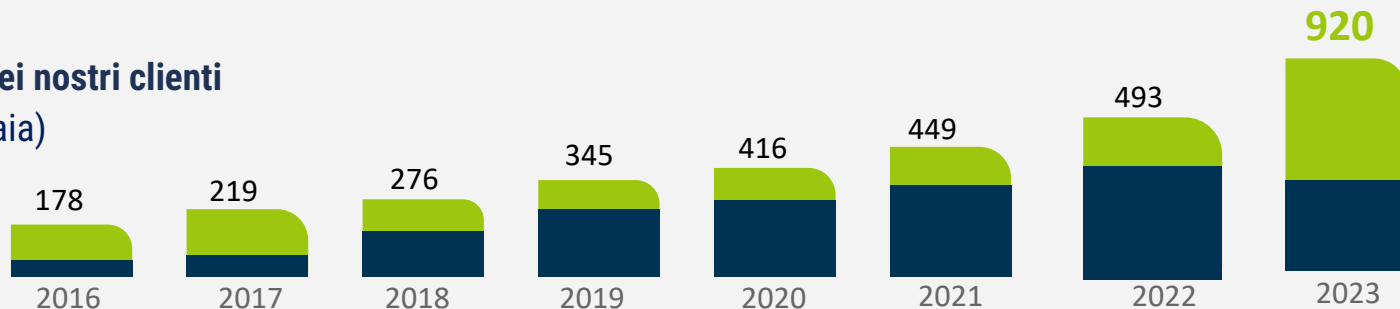
**920.000 ca.**

Sono le forniture di elettricità e di gas naturale che serviamo.

**A tutte garantiamo un servizio affidabile, sicuro e conveniente.**

## La crescita dei nostri clienti (dati in migliaia)

● Sottoscrizioni online

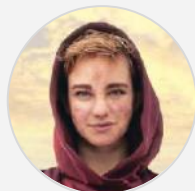


# Notorietà e valore del brand

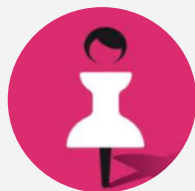
Negli anni abbiamo costruito un'identità di brand unica e riconoscibile, strettamente collegata al nostro sistema di valori e al nostro business.



Da 7 anni, Sorgenia è inclusa nel **Diversity Brand Index**.



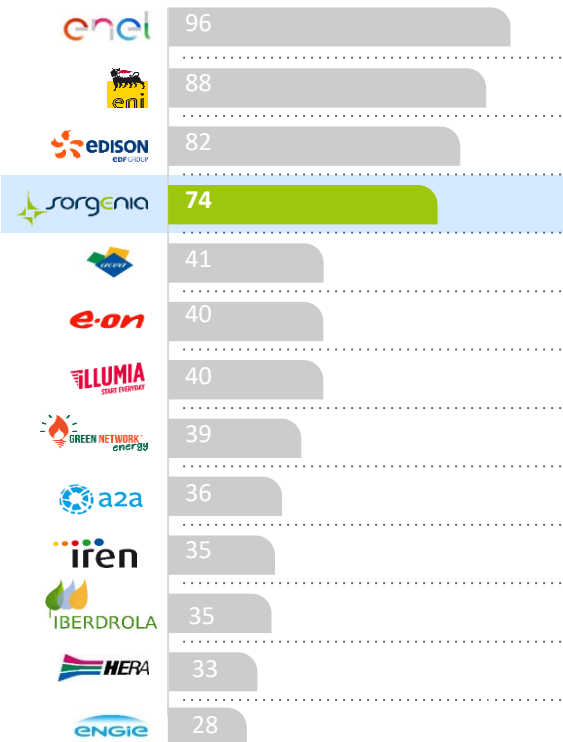
Dal 2017 testimonial e volto di Sorgenia è la campionessa paralimpica di fioretto Bebe Vio, emblema dei valori di apertura e inclusione di Sorgenia, ai quali ha affiancato sempre più una crescente sensibilità ambientale.



Dal 2018, Sorgenia promuove l'iniziativa **#sempre25novembre**, contro la violenza nei confronti delle donne. Il progetto ha generato impatti significativi sia a livello di *brand equity* sia di favore da parte di clienti e prospect.

## Brand awareness operatori energy in Italia

GfK – Multiclient Research Energy, Target Family



## Per i clienti privati



Elettricità



Gas



Fibra



Fotovoltaico



Batterie di  
accumulo



Stazioni  
ricarica  
auto elettriche



Pompe di  
calore



App  
MyNextMove

## Per il business



Fotovoltaico



Batterie di  
accumulo



Stazioni  
ricarica auto  
elettriche



Diagnosi  
energetiche



Relamping



Elettricità



Gas



Fibra

### 100% digitale

Dalla sottoscrizione al controllo delle bollette e dei consumi:  
con noi si può fare tutto online!

### 100% green

L'energia che arriva ai clienti che ci scelgono online proviene  
da fonti rinnovabili.

Acquisiamo e offriamo servizi ai nostri clienti  
business tramite il digitale e una rete di  
**professionisti qualificati distribuiti su tutto il  
territorio nazionale.**

# Green-tech: verso un nuovo modello di consumo

Il nostro obiettivo è fornire ai nostri clienti sempre più strumenti e competenze per partecipare attivamente alla transizione energetica.

Le **green-tech** (dagli impianti fotovoltaici, ai sistemi di storage, dalle pompe di calore alle stazioni di ricarica per auto elettriche) assicurano al cliente vantaggio economico e contribuiscono a rendere più sicuro il nostro sistema di approvvigionamenti e a trasformare l'attuale modello di generazione e consumo in uno più sostenibile e distribuito.



**Nel corso del solo 2023**, grazie a un network di professionisti specializzati sul territorio, attivati in modo da garantire sempre un servizio efficiente e sostenibile, abbiamo installato:

- **26 MWe di impianti fotovoltaici**, di cui:
  - 8 MWe di impianti privati
  - 18 MWe impianti industriali
- **11 MWh di batterie d'accumulo**

# Le Comunità Energetiche Rinnovabili (REC)

Una Comunità Energetica Rinnovabile (REC) è un insieme di persone che **condividono energia** rinnovabile e pulita. Le REC rappresentano, quindi, un **modello innovativo** di utilizzo dell'energia green.



## Impegno collettivo

Le Comunità Energetiche Rinnovabili consentono ai propri membri di autoconsumare l'energia prodotta dalla comunità stessa.



## Ritorno sociale

Azione collettiva per un consumo sostenibile e responsabile.



## Ritorno economico

I membri della Comunità hanno un ritorno economico per l'energia immessa e autoconsumata.



## Ritorno ambientale

Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> grazie alla generazione da rinnovabili.

Nel 2022 abbiamo creato a la prima comunità **energetica rinnovabile in Lombardia**, a Turano Lodigiano: impianti fotovoltaici per 45 kW complessivi, che servono 23 famiglie, 9 utenze comunali e 1 parrocchia.

Nel 2023 è diventata operativa la comunità di **Bertonico (LO)**: 34 kW complessivi di impianti fotovoltaici, per 5 famiglie e 2 utenze comunali.





Guidiamo i nostri clienti sulla strada dell'**efficienza**, della **crescita** e della sostenibilità.

**Alle aziende che ci scelgono come partner energetico offriamo tutto il nostro know-how maturato nel settore**, individuando per ogni caso la migliore soluzione tecnica per diminuire i consumi, migliorando i livelli di produzione di beni e servizi forniti.



**Servizi di efficientamento energetico e soluzioni digitali** per le imprese attraverso un energy management evoluto, che prevede:

- analisi puntuale dei consumi
- creazione di un database energetico e impiantistico
- analisi continuativa dei consumi e realizzazione di benchmark
- identificazione prodotti all'avanguardia per risparmiare energia e proteggere l'ambiente



# I nostri touchpoint e la soddisfazione del cliente



## Customer care

Un gruppo esperto sempre a disposizione dei nostri clienti



## App Mysorgenia

Uno strumento innovativo, creato per rendere l'esperienza dei nostri clienti ancora più semplice

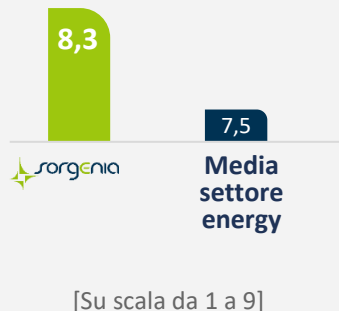


## Energy Corner

La bolletta trasformata in tool interattivo per avere consigli personalizzati di risparmio energetico e spunti di sostenibilità concreta.

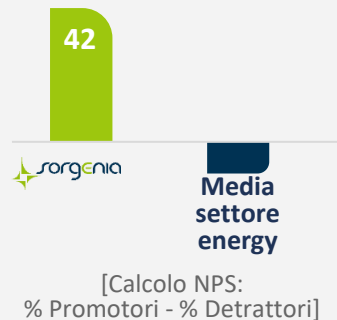
## Customer Satisfaction

«Su una scala da 1 a 9 quanto è soddisfatto di Sorigenia?»



## Net Promoter Score (NPS)

«Su una scala da 0 a 10, qual è la probabilità che consigli Sorigenia?»



Dal 2015 certificazione da parte dell'ente internazionale DNV per la qualità dei processi di gestione dell'assistenza ai clienti finali



Nel 2002 valutazione da parte di **Consumerismo No Profit**, associazione di tutela dei consumatori, su assistenza clienti, trasparenza contratti e tutele per dipendenti.



Nel 2023 indicazione da parte dell'associazione **Altroconsumo** come «provider consigliato» per la fornitura di energia elettrica e gas.

## Carbon Footprint

Rispondendo a poche e semplici domande su stile di vita, mobilità e modo di abitare la casa, ciascuno può conoscere il proprio impatto ambientale espresso in CO<sub>2</sub> e ricevere suggerimenti personalizzati per migliorarlo.



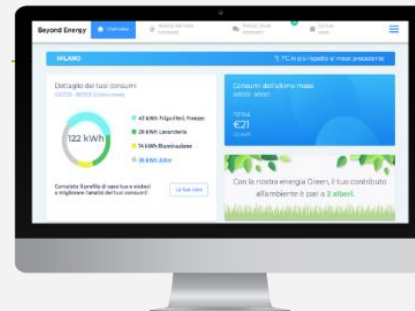
## Check-up energetico

25 domande su sei aree di efficientamento domestico, per avere un check-up energetico personalizzato e proposte di soluzioni per migliorare comfort, efficienza e sostenibilità della propria casa. Un servizio che consente vantaggi ambientali, energetici ed economici.



## Beyond Energy

Uno strumento che consente di monitorare i propri consumi fino al dettaglio del singolo elettrodomestico e ricevere consigli personalizzati per ridurre i consumi.



## Greeners

La community dei clienti, che promuove e premia le azioni positive che contribuiscono a migliorare il nostro Pianeta: clienti che ogni giorno si mettono alla prova seguendo i nostri consigli.



3.

# Generazione e Energy Management

---



# Tecnologie evolute per un'energia al servizio delle persone

Realizzati *green-field* fra il 2006 e il 2012, i nostri impianti a ciclo combinato sono stati costruiti secondo la tecnologia riconosciuta a livello internazionale come la *best available technology* in termini di efficienza e compatibilità ambientale: il cosiddetto **CCGT (Combined Cycle Gas Turbine)**.

Il ciclo combinato produce energia grazie a due turbine alimentate a gas naturale e a una turbina alimentata dal vapore generato grazie ai gas di scarico delle turbine a gas. L'impiego di un combustibile sostenibile come il gas naturale e l'elevata efficienza rispetto a una centrale tradizionale consentono di ridurre al minimo le emissioni, di non produrre polveri e di occupare una superficie ridotta.

Inoltre, la possibilità di modulare la produzione, cioè di entrare in funzione rapidamente quando serve e di programmare la quantità di energia prodotta in base alle richieste della rete elettrica nazionale, rendono queste centrali l'ideale supporto alla generazione da fonti rinnovabili, per loro natura non programmabili.

---



# Gli impianti del Gruppo

## ● Impianti Sorgenia

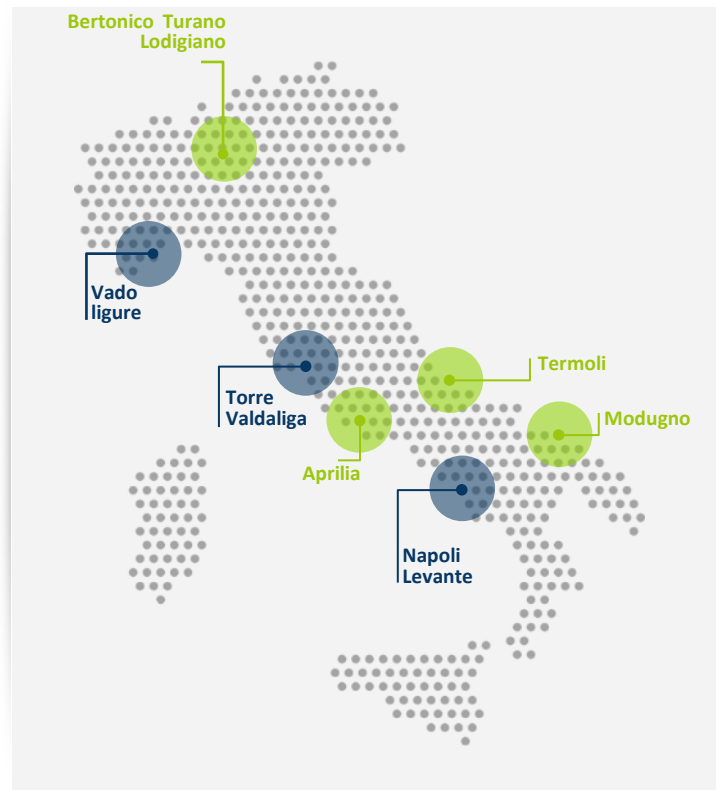
	Tecnologia	Data operativa commerciale	Capacità installata 100% (MW)
Lodi	CCGT	2011	800
Termoli	CCGT	2006	780
Aprilia	CCGT	2012	790
Modugno	CCGT	2010	810

## ● Impianti Tirreno Power

	Tecnologia	Data operativa commerciale	Capacità installata 100% (MW)
Vado Ligure	CCGT	2007	793
Torrevaldaliga	CCGT	2005	1.176
Napoli Levante	CCGT	2009	401

100%  
della  
capacità  
installata

Pro-quota al  
50%  
della  
capacità  
installata



# I 4 impianti a ciclo combinato di Sorgenia

**Termoli (CB)**



2006

**Modugno (BA)**



2010

**Bertonico - Turano  
Lodigiano (LO)**



2011

**Aprilia (LT)**



2012



## Efficienza di generazione

**Oltre 3 TWh**  
energia elettrica prodotta e  
venduta

**628 mln m<sup>3</sup>**  
gas naturale consumato

**52%**  
rendimento medio

Dati 2023

## Sistema idrico Zero Liquid Discharge – ZLD

Gli impianti di Modugno, Aprilia e Lodi sono dotati di un sistema di trattamento delle acque reflue industriali denominato “zero-scarichi” (o **ZLD – Zero Liquid Discharge**), proprio perché permette di concentrare gli scarichi idrici e di recuperare l’acqua in fase finale.

L’unico prodotto in uscita dall’impianto è rappresentato da un rifiuto solido non pericoloso costituito dai sali contenuti nelle acque.

**Nel caso dell’impianto di Modugno, il sistema di approvvigionamento idrico è ancora più ecompatibile, poiché utilizza solo l’acqua in uscita dal depuratore di Bari Ovest.**

## Gestione ambientale dei processi di produzione

ISO 14001  
EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*)



## Gestione salute e sicurezza

ISO 45001

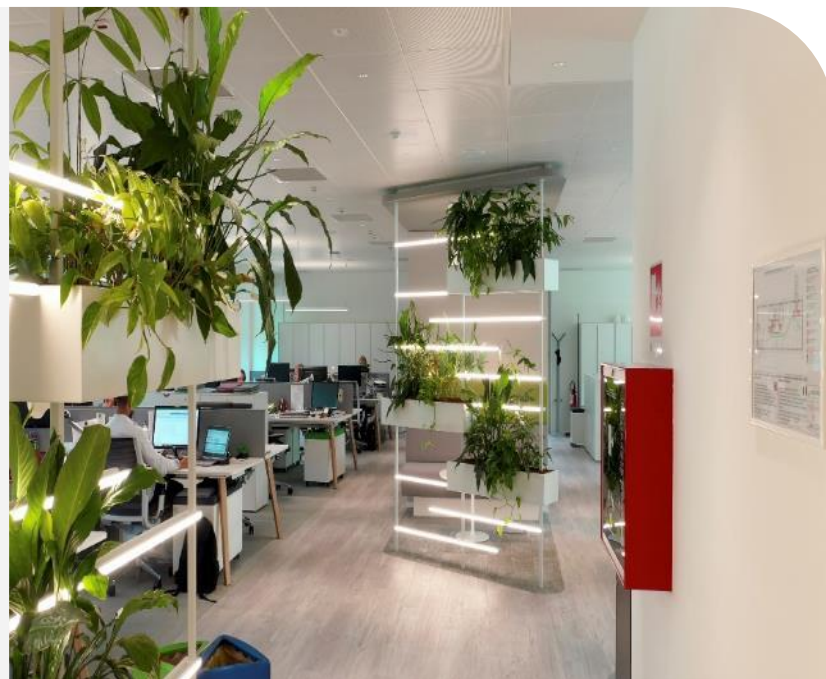
L'attività di energy management rappresenta un elemento essenziale per la gestione evoluta sia degli asset aziendali, sia delle esigenze dei clienti, ai quali **minimizzare il rischio commodity e proporre offerte competitive.**

## Lo scenario

**Negli ultimi anni, la rete elettrica italiana è stata soggetta a situazioni di instabilità**, originate dal conflitto russo-ucraino e dalla conseguente rimodulazione delle fonti di approvvigionamento del gas. Nel 2023 la volatilità dei mercati all'ingrosso è stata spinta anche dall'aumento della produzione rinnovabile complessiva

La nostra esperienza di *energy management* e di gestione efficiente delle centrali ci ha permesso di **modulare con rapidità la nostra produzione in base alle esigenze del mercato.**

**Abbiamo così garantito la continuità delle forniture richieste dalla rete elettrica nazionale e contribuito in modo significativo alla flessibilità e stabilità del sistema energetico italiano.**







## Disponibilità

Esercizio impianti a ciclo continuo nel rispetto dei piani di produzione e bilanciamento richiesto dal gestore di rete



## Flessibilità

- Impianti rapidi ad avviare e modulare il carico nel range più ampio possibile
- Flessibilità organizzativa per rispondere alle opportunità di mercato



## Affidabilità

Gestione della manutenzione preventiva, predittiva, programmata di breve e lungo periodo, a guasto



## Ambiente sicurezza

- Sicurezza sul lavoro
- Rispetto dell'ambiente



## Efficienza

- Monitoraggio delle prestazioni
- Revamping tecnologico sistemi



## Innovazione

- Cybersecurity, realtà aumentata, big data per manutenzione predittiva
- Da impianto mono tecnologico ad impianto multi tecnologico

4.

# Energie rinnovabili

---



# Una strategia di crescita a favore del Paese

**Siamo il 6° operatore eolico in Italia**, con 7 parchi per un totale di **300 MW** installati.

**Lo sviluppo delle fonti rinnovabili è un asse portante del nostro piano di crescita**, in piena sintonia con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e con gli obiettivi europei di sviluppo delle energie rinnovabili, decarbonizzazione e lotta ai cambiamenti climatici: rafforzare la produzione da fonti rinnovabili nel nostro Paese è per noi un'assunzione importante di responsabilità, ancora di più alla luce dei gravi scenari internazionali e delle loro conseguenze sulla stabilità energetica italiana ed europea.

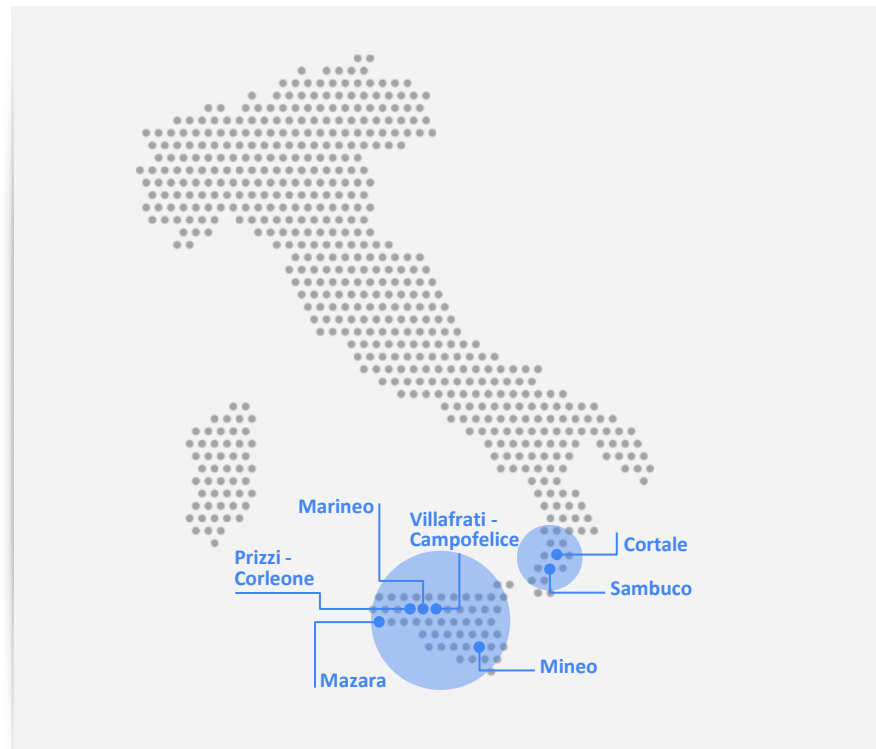
**Abbiamo un'importante pipeline di sviluppo di nuovi impianti rinnovabili**, alcuni già autorizzati, e intendiamo potenziare ed estendere la vita utile di quelli di cui già disponiamo.

---



# I nostri parchi eolici e i nostri progetti di crescita

Impianto	Inizio attività	Capacità installata (MW)
Villafrati Campofelice (PA)	2008	30
Marineo (PA)	2009	22
Prizzi Corleone (PA)	2009	60
Mazara del Vallo (TP)	2008 2020	48 18
Mineo (CT)	2011	42
Sambuco (CZ)	2012	20
Cortale (CZ)	2011	60
<b>Potenza totale</b>		<b>300</b>



# I parchi eolici di Sorgenia

**Marineo**



**Sambuco**

**Mineo**



**Campofelice**

**Mazara**



**Prizzi**



**Cortale**





## Benefici ambientali

**0,5 TWh**

energia elettrica prodotta e  
venduta

**239.000 tonnellate**

emissioni evitate di CO<sub>2</sub>

Dati 2023

## Nessun impatto e nessun rifiuto

Gli **impatti ambientali** degli impianti eolici sono **pressoché nulli**: le emissioni derivanti dal loro funzionamento sono pari a zero, mentre gli scarichi idrici sono esclusivamente di tipo civile. Anche rispetto alla **produzione di rifiuti gli impianti eolici sono sostanzialmente neutri**: la maggior parte viene generata durante le attività di manutenzione, valorizzandone il recupero o il riciclo.

## Gestione ambientale dei processi di produzione

UNI EN ISO 14001

## Gestione salute e sicurezza

UNI ISO 45001

5.

# Bioenergie



# Un volano di economia circolare

**Siamo oggi il 2° operatore italiano nel settore delle biomasse**, con 3 impianti per 70 MW complessivi.

Gli impianti sono alimentati principalmente da biomasse forestali del territorio, provenienti da manutenzione e pulizie boschive, e da sottoprodotti agricoli locali: svolgono quindi un'importante funzione nella gestione sostenibile dei boschi, nella riduzione del rischio idrogeologico e di incendi, nel sostegno alla filiera del legno.

La generazione da biomasse, e più in generale di bioenergie, è un'**importante forma di economia circolare, con vantaggi per il sistema Paese** – grazie alla riduzione della dipendenza dalle fonti fossili – e per i territori coinvolti - grazie alla valorizzazione di sottoprodotti altrimenti destinati a essere trattati come rifiuti.

Ci adoperiamo anche **per riutilizzare al meglio gli scarti della lavorazione**, principalmente ceneri di combustione.

---

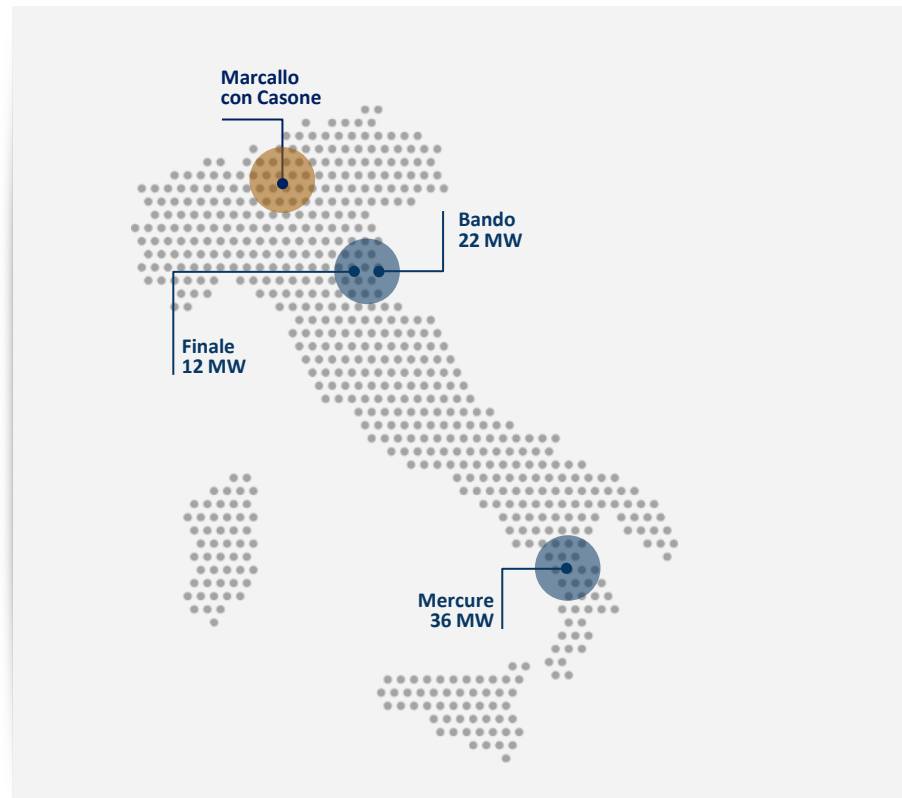




# I nostri impianti a bionergie e progetti di crescita

Impianto a biomasse	Inizio attività	Capacità installata (MW)
Bando d'Argenta (FE)	2001	22
Finale Emilia (MO)	2016	12
Mercure (CS)	2016	36
<b>Potenza totale</b>		<b>70</b>

Impianto di biogas	Inizio attività	Produzione annua (mln mc)
Marcallo con Casone (MI)	2023	4





## Benefici ambientali e supply chain

**0,4 TWh**  
energia elettrica prodotta e venduta

**177.000 tonnellate**  
emissioni evitate di CO<sub>2</sub>

**582.000 tonnellate**  
biomasse utilizzate

Dati 2023

## Monitoraggio costante

Le nostre centrali a biomassa adottano le migliori tecnologie disponibili per il contenimento delle emissioni, costantemente monitorate tramite sistemi certificati. Speciale attenzione riserviamo alla centrale del Mercure, sita nel Parco Nazionale del Pollino, con una rete di monitoraggio capillare, con **10 stazioni di controllo di qualità dell'aria** attraverso le quali registriamo quotidianamente le rilevazioni effettuate.

## Approvvigionamento a filiera corta

L'approvvigionamento della materia prima è uno degli aspetti più rilevanti della generazione da biomasse, regolamentato con normative stringenti. Il nostro obiettivo è quello di privilegiare la **filiera corta**, inoltre ci assicuriamo che la biomassa utilizzata risponda a tutte le caratteristiche di sostenibilità previste, verificandone la provenienza con avanzati sistemi digitali di tracciabilità.

## Gestione salute e sicurezza

## Gestione ambientale dei processi di produzione

UNI EN ISO 14001

UNI ISO 45001

Il nostro piano di sviluppo prevede la realizzazione di impianti di generazione secondo un modello virtuoso e innovativo che consentirà di sviluppare **economie circolari a livello locale**, a partire da prodotti di scarto.

## L'impianto di Marcallo con Casone

A Marcallo con Casone (MI) abbiamo ultimato un impianto dagli **alti rendimenti energetici a partire dalla FORSU** - lo scarto organico della raccolta differenziata – che viene qui completamente valorizzato: tutti gli scarti sono trasformati in biometano 100% ecosostenibile, senza alcun tipo di emissione odorosa o climalterante.

Il processo di recupero permette anche di **produrre un fertilizzante agricolo** privo di sostanze inquinanti.

L'impianto è **già stato ultimato**: è stato effettuato un primo collaudo ed è già stato sottoscritto il relativo *Preliminary Acceptance Certificate* (PAC).

**Ogni anno trasformerà 35.000 tonnellate di rifiuti organici in 4 milioni di metri cubi di biometano.**





[www.sorgenia.it](http://www.sorgenia.it)



Segui anche il magazine online [up.sorgenia.it](http://up.sorgenia.it)