



Caro Cliente,

In questo modulo troverà tutte le istruzioni per entrare a far parte del mondo di Sorgenia. Dovrà compilarlo in ogni sua parte, in modo che potremo dar seguito alla “Voltura” e, conseguentemente, sottoscrivere il contratto.

La richiesta di voltura determina il cambiamento di intestatario del punto di fornitura: il Cliente dovrà comunque sottoscrivere un contratto con Sorgenia per l’utenza oggetto di voltura. Il modulo è composto dalle seguenti sezioni:



A. Anagrafica: è la parte in cui dovrà inserire le informazioni anagrafiche necessarie per variare l’intestatario della fornitura di Gas Naturale;

B. Richiesta di Voltura: è la parte in cui dovrà indicare **un indirizzo preciso e un singolo contatore** e ulteriori elementi utili per procedere alla voltura (tra cui l’autolettura e la data di decorrenza della voltura).

C. Richiesta addebito sul conto corrente: è la parte in cui lei potrà inserire i dati per avere la domiciliazione della bolletta relative al contratto che dovrà sottoscrivere con Sorgenia.

D. Offerta economica e condizioni generali di fornitura, in cui è rappresentato il prodotto che si sta sottoscrivendo con l’indicazione del prezzo e le relative condizioni contrattuali.



ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO:

→ Il modulo va compilato, in ogni sua parte, **dalla A alla C**. Le chiediamo maggiore attenzione ai seguenti punti:

- **sezione B1:** in questa sezione va inserita la data di **decorrenza della voltura**, ovvero la data dalla quale si desidera che la voltura abbia effetto. Tale data potrà essere diversa dalla data di inizio della legittima occupazione dell’immobile (data di acquisto, data di inizio del contratto di locazione, ecc.) indicata nella sezione B2, ma non potrà mai essere ad essa precedente.
- **sezione B2:** compilare la “Dichiarazione sostitutiva di atto notorio – legittimo titolo” avendo cura di inserire la data in cui ha avuto inizio la legittima occupazione dell’immobile (data di acquisto, data di inizio del contratto di locazione, ecc.).
- **sezione C1:** nell’indicare il codice IBAN, **barrare gli zeri (0)** per distinguerli dalla lettera O. Ricordiamo che **non è possibile fornire i dati di una carta prepagata**.
- **sezione C3:** in questo spazio è possibile compilare la **dichiarazione di estraneità dal debito**. Tale dichiarazione è prevista nel caso in cui siano presenti bollette in sospeso da pagare, in quanto serve ad attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo cliente.

→ La seconda parte del modulo contiene le **Condizioni generali di fornitura e l’offerta economica**: i documenti vanno letti con attenzione e **firmati nell’apposito spazio per la firma al termine della scheda sintetica**. Le ricordiamo che tale sottoscrizione è necessaria per poter completare la voltura.

→ Le ricordiamo che il modulo, trattandosi di un **PDF editabile**, è compilabile anche digitalmente.

→ **È necessario allegare la copia del documento d’identità** del richiedente la voltura e sottoscrittore del contratto di fornitura.

Potrà spedire tutto a: customercare@sorgenia.it

Se la pratica di voltura è andata a buon fine riceverà **entro 7 giorni lavorativi dall’invio dei documenti una comunicazione da Sorgenia**. Nel caso di documentazione errata o incompleta Sorgenia provvederà a contattarla per darle tutta l’assistenza necessaria.

Le ricordiamo infine che in caso di esito positivo della voltura, potrà gestire tutto tramite l’area a lei riservata, **My Sorgenia**, via web e app (es. verificare lo stato delle bollette, inserire l’autolettura, controllare i consumi, ecc..).

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
 800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.23.329.400
 customercare@sorgenia.it
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)
 [sorgenia](https://twitter.com/sorgenia)
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

accessibile da www.sorgenia.it
e da App



[Sezione A - Anagrafica]



Codice PDR

Codice cliente Sorgenia "nuovo cliente" (se disponibile)

Codice cliente Sorgenia "cliente uscente" (se disponibile)

A.1 DATI ANAGRAFICI DEL NUOVO CLIENTE

RAGIONE SOCIALE

P.IVA

GRUPPO IVA (se presente)

CODICE FISCALE

I SUOI CONTATTI

NOME E COGNOME

TELEFONO

FAX (se disponibile)

CELL (obbligatorio)

E-MAIL (obbligatorio)

Indirizzo sede legale

VIA - STRADA

N° CIVICO

COMUNE

PROVINCIA

CAP

Contatti referente contrattuale

marcare se i contatti del referente contrattuale coincidono con i dati anagrafici del nuovo cliente

NOME E COGNOME

I SUOI CONTATTI

TELEFONO

FAX (se disponibile)

CELL (obbligatorio)

E-MAIL (obbligatorio)

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Sorgenia ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR ed esprime il proprio consenso libero ed informato al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei propri dati personali per:

- attività di marketing diretto, offerte commerciali relative ai propri prodotti e/o servizi ovvero prodotti e servizi di Sorgenia e delle Società del Gruppo Sorgenia, attività promozionali ed iniziative (es. eventi, concorsi a premi, manifestazioni, etc.), ricerche ed analisi statistiche, impiegando forme "tradizionali" ovvero "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- attività di marketing diretto di selezionati partner commerciali che potranno utilizzare forme "tradizionali" e/o "automatizzate" di contatto (art. 130 c. 1 e 2 del D. lgs. 196/03 e s.m.i.);
- identificare abitudini e propensioni al consumo, elaborare profili individuali o di gruppo, in modo da accrescere la rispondenza dei prodotti o servizi forniti alle esigenze dei Clienti ed inviare comunicazioni commerciali ed offerte promozionali personalizzate.



[Sezione A - Anagrafica]



A.2 DATI IDENTIFICATIVI PUNTO DI FORNITURA


Indirizzo di fornitura di Gas Naturale

VIA - STRADA	N° CIVICO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
COMUNE	PROVINCIA	CAP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Indirizzo di spedizione della bolletta

marcare una scelta

MAIL (senza spreco di carta)



CARTACEO marcare se l'indirizzo è lo stesso della fornitura

VIA - STRADA	N° CIVICO	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
COMUNE	PROVINCIA	CAP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A.3 DATI IDENTIFICATIVI PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA E ATECO

Applicazione della Fatturazione Elettronica ai sensi dell'art. 1 Legge 244/2007 e dello Split Payment ai sensi dell'Art. 17-ter del DPR 633/72


(tale sezione dovrà essere compilata esclusivamente nel caso in cui il cliente abbia diritto alle suddette tipologie di fatturazione)

CODICE CIG <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO	FATTURAZIONE ELETTRONICA <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> NO	SOGGETTO A SPLIT PAYMENT <input type="checkbox"/> SÌ <input type="checkbox"/> [10%] <input type="checkbox"/> [22%] <input type="checkbox"/> NO	
CODICE IPA <input type="text"/>	CODICE UFFICIO <input type="text"/>	CODICE UNIVOCO UFFICIO <input type="text"/>	
TIPOLOGIA (CONDOMINIO USO DOMESTICO, USI DIVERSI, SERVIZIO PUBBLICO) <input type="text"/>	CIG <input type="text"/>	PERIODO RIFERIMENTO CIG <input type="text"/>	
INDIRIZZO MAIL PEC <input type="text"/>			
CODICE ATECO 2007 (OBBLIGATORIO)* <input type="text"/>			

* in caso la società non sia iscritta alla CCIAA, allegare Statuto (se il numero punti di prelievo per i quali si richiede l'agevolazione è più di uno, allegare l'elenco sottoscritto e dettagliato come sopra)

Le ricordiamo che, se ne ha diritto, potete fare richiesta di agevolazioni o esenzioni fiscali (IVA e Accise) inviandoci i moduli disponibili sul sito www.sorgenia.it nella sezione dedicata ai Clienti. Vi invitiamo a spedire i documenti nel più breve tempo possibile, in modo da garantire che la prima fattura venga emessa secondo il regime fiscale agevolato.

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da cellulare
lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

 **02.23.329.400**
 **customercare@sorgenia.it**
  **sorgenia**
 **Casella Postale 14287**
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA


accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



[Sezione B - Richiesta di Voltura]



B.1 RICHIESTA DI VOLTURA

IL SOTTOSCRITTO

NOME E COGNOME

IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE/PROCURATORE DELL'AZIENDA

SOGGETTO RICHIEDENTE (NUOVO CLIENTE)

RICHIESTE LA VOLTURA DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PER IL

PDR

A PARTIRE DAL GIORNO (DATA DI VOLTURA)

 / /

CHE SARÀ ACCOLTA SUBORDINAMENTE AL VERIFICARSI DELLE CONDIZIONI SOSPENSIVE DI CUI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, E CHE SIANO ALLO STESSO FATTURATI I RELATIVI CONSUMI EFFETTUATI A DECORRERE DALLA DATA QUI INDICATA. NEL CASO IN CUI SIA PRESENTE UN DEBITO PREGRESSO E NON SIA STATA COMPILATA LA "DICHIARAZIONE DI ESTRANEITÀ AL DEBITO" AL PUNTO C.3, LA VOLTURA DECORRERÀ DALLA DATA INDICATA NELLA SUCCESSIVA "DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO" AL PUNTO B.2

B.2 DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO - LEGITTIMO TITOLO

Il nuovo cliente, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia secondo le disposizioni dell'art. 76 del medesimo D.P.R., attesta la **legittima occupazione** dell'immobile dal (giorno/mese/anno) / / oggetto del Contratto in forza di

DIRITTO DI PROPRIETÀ DIRITTO DI USUFRUTTO CONTRATTO DI AFFITTO/LOCAZIONE ALTRO specificare: _____

Con la presente Richiesta il nuovo cliente dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di voltura, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo, dichiara di non essere mai risultata morosa in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Luogo

Data / /

Firma _____
(Nuovo cliente)

B.3 DATI DI AUTOLETTURA E AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

PER UNA CORRETTA FATTURAZIONE LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI L'AUTOLETTURA DEL SUO CONTATORE COMPILANDO LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

AUTOLETTURA*:

DATA RILEVAZIONE:

* In caso di mancato inserimento del dato e in assenza di una lettura da Distributore, il dato verrà stimato

AUTODICHIARAZIONE CATEGORIA D'USO

CODICE	DESCRIZIONE
C1	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO
C2	<input type="checkbox"/> USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA
C3	<input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO+USO COTTURA CIBI E/O PRODUZIONE DI ACQUA CALDA SANITARIA
C4	<input type="checkbox"/> USO CONDIZIONAMENTO
C5	<input type="checkbox"/> USO CONDIZIONAMENTO+RISCALDAMENTO
T1	<input type="checkbox"/> USO TECNOLOGICO (ARTIGIANALE-INDUSTRIALE)
T2	<input type="checkbox"/> USO TECNOLOGICO + RISCALDAMENTO

CLASSI DI PRELIEVO

CODICE	GIORNI SETTIMANALI DI PRELIEVO
1	<input type="checkbox"/> 7 GIORNI
2	<input type="checkbox"/> 6 GIORNI (ESCLUSE DOMENICHE E FESTIVITÀ NAZIONALI)
3	<input type="checkbox"/> 5 GIORNI (ESCLUSI SABATI, DOMENICHE E FESTIVITÀ NAZIONALI)

Il sottoscritto (nuovo cliente) dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della presente Richiesta

Luogo

Data / /

Timbro e Firma _____
(Nuovo cliente)



[Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]



C.1 PAGAMENTO CON ADDEBITO BANCARIO

Dati del nuovo cliente, intestatario del conto/dati azienda

RAGIONE SOCIALE

P.IVA

PDR

Dati del titolare del conto corrente

TITOLARE DEL CONTO (PERSONA FISICA CON POTERE DI FIRMA SUL CONTO)

NOME E COGNOME

CODICE FISCALE

IBAN

Il sottoscritto autorizza: (a) Sorgenia a disporre addebiti, in via ricorrente, sul conto corrente sopra indicato; (b) la propria banca (PSP) a eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da Sorgenia. Il sottoscritto dichiara di essere consapevole del fatto che il proprio rapporto con il PSP è regolato dal contratto con quest'ultimo stipulato. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere al PSP il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo

Data

 / /

Firma

(Titolare del conto)

C.2 DATI DEL CREDITORE

Sorgenia SpA

Sede legale:

via Alessandro Algardi, 4 - 20148 Milano - Italia C.F. 07756640012

Codice Identificativo del Creditore:

IT340010000012874490159

Il nuovo cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa mediante addebito diretto su conto corrente ovvero, ove ciò non risultasse possibile, mediante i metodi di pagamento alternativi comunicati in fattura. In conformità alle applicabili previsioni normative relative alla regolazione dei pagamenti interbancari e senza pregiudizio per le altre previsioni di cui all'articolo rubricato "fatturazione e pagamenti" delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il nuovo cliente abbia deciso di avvalersi della modalità di pagamento tramite SEPA Direct Debit (SDD), l'addebito in favore di Sorgenia avverrà mediante le procedure e le tempistiche previste dal sistema SDD. Le Parti concordano espressamente che Sorgenia, in aggiunta alle fatture periodiche previste dal presente Contratto, non invierà al nuovo cliente alcuna preventiva notifica aggiuntiva circa la data di addebito e l'importo dei singoli pagamenti. Il nuovo cliente pertanto riconosce e accetta che tali dati saranno esplicitati direttamente ed unicamente all'interno delle rispettive fatture, anche per le finalità di cui alla normativa SEPA. Le Parti concordano inoltre che (i) il nuovo cliente riceverà tali dati secondo le tempistiche applicabili alla fatturazione da parte di Sorgenia di quanto previsto dal presente Contratto, e (ii) tali tempistiche potrebbero comportare un preavviso inferiore - rispetto alla data di effettiva regolazione - di quanto eventualmente prescritto dalla normativa applicabile.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita. Titolare del trattamento è Sorgenia S.p.A. con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 - 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333 da fisso o 02.44.388.001 da cellulare, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

Costi Voltura - Fornitura di Gas Naturale

PER LE RICHIESTE DI VOLTURA VERRANNO APPLICATI I SEGUENTI COSTI:

→ Costi per la prestazione commerciale Sorgenia 23€

→ Oneri amministrativi (in favore del distributore locale) 38€

Luogo

Data

 / /

Timbro e Firma

(Nuovo cliente)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti

800.294.333 da fisso
 02.44.388.001* da cellulare
Lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
escluse festività nazionali

02.23.329.400
 customercare@sorgenia.it
 [sorgenia](https://www.facebook.com/sorgenia)
 [sorgenia](https://twitter.com/sorgenia)
 Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

my.sorgenia
accessibile da www.sorgenia.it
e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico



[Sezione C - Richiesta addebito sul conto corrente]



C.3 DICHIARAZIONE DI ESTRANEITÀ AL DEBITO DEL NUOVO INTESTATARIO*

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

COGNOME	NOME	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
NATO/A A	PROV.	IL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
RESIDENTE A	PROV.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
IN VIA	N.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
DOMICILIATO/A IN	PROV.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
IN VIA	N.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

DICHIARA

di non essere titolare del debito relativo al periodo dal / / al / / ** per il POD\PDR

Luogo

Data / /

Il dichiarante _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Sorgenia S.p.A., in veste di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali conferiti attraverso il modulo che ha compilato saranno trattati nel rispetto delle prescrizioni della normativa in materia di protezione dei dati personali per dare seguito alla Sua richiesta.

Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia S.p.A. sono disponibili sul sito www.sorgenia.it ovvero nella documentazione contrattuale che Le è stata fornita.

Titolare del trattamento è Sorgenia Spa con sede legale in Milano Via A. Algardi, 4 – 20148 e-mail: customers.privacy@sorgenia.it - numero verde: 800.294.333, ai quali l'interessato può rivolgersi per far valere i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR.

* Da compilare solo nel caso in cui siano presenti bollette in sospeso da pagare, per attestare che non esistono legami tra il cliente uscente e il nuovo cliente

** La data qui riportata deve corrispondere alla data di voltura indicata al punto B.1

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
800.294.333 da fisso
02.44.388.001* da cellulare
 lunedì - venerdì h. 8-20, sabato h. 8-15
 escluse festività nazionali

02.23.329.400
customercare@sorgenia.it
sorgenia
Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA

 accessibile da www.sorgenia.it
 e da App

*il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico

La presente offerta è riservata a Clienti non domestici con consumi annui inferiori a 100.000 Smc (consumo complessivo di tutti i siti elencati nel "Modulo di adesione") e che non siano direttamente allacciati alla rete di trasporto. Sorgenia fornisce al Cliente, e il Cliente si impegna a ritirare da Sorgenia, per ogni Punto di Prelievo il gas naturale necessario all'intero suo fabbisogno, ad un prezzo P pari a:

P = PSV + fee pari a 0,21 Euro/Smc

Il parametro "PSV" è pari alla media aritmetica mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo "Offer" della quotazione giornaliera 'PSV Gas €/MWh' valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata per ogni giorno lavorativo, secondo il calendario italiano, così calcolato: per ogni giorno lavorativo -calendario italiano - verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo -calendario italiano - (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente.

Le condizioni di cui al presente Allegato Economico saranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con Sorgenia. A partire dal secondo anno di fornitura sarà fatturato un prezzo P= PSV + Fee, quest'ultima sarà costante e pari a **0,2290 €/Smc**.

Servizi inclusi gratuiti

- ✓ **Servizio Assistenza Clienti** disponibile con **Assistenti Personali Dedicati**
- ✓ **Area Clienti Web** con grafici relativi al consumo mensile di gas e con archivio digitale delle fatture.
- ✓ **Fatturazione digitale** disponibile per chi ha l'addebito automatico su conto corrente bancario (SDD) attivo come metodo di pagamento.
- ✓ **APP My Sorgenia** su Apple Store, Google Play e Windows Phone Store.

VALIDITÀ DELL'OFFERTA
 LE PRESENTI CONDIZIONI ECONOMICHE SONO VALIDE FINO AL 31/05/2024


SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI


ASSISTENTE PERSONALE DEDICATO


 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da mobile
 lunedì - venerdì dalle 8 alle 20
 sabato dalle 8 alle 15
 (escluse festività nazionali)


* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.

 **AREA CLIENTI WEB**
 www.sorgenia.it > Area Clienti

 **APP My Sorgenia**
 iOS, Android e Windows Phone

 **customer care@sorgenia.it**

 **fax: 02.93.473.226**

 **C.P. 14287 - 20152 Milano**



L22_SMGPSV_010524

Dettagli sull'offerta

Il prezzo di cui al presente allegato è **comprensivo**:

- delle componenti tariffarie "Cpr" e "PFOR" così come definite dalla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia reti e Ambiente ("ARERA") ARG/GAS 64/09 e s.m.i. ("Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)")
- dei costi relativi ai servizi di stoccaggio
- dei costi relativi ai servizi di bilanciamento.

Saranno inoltre applicati al Cliente:

- i corrispettivi per il "servizio commerciale", pari a 96 euro/PdR/Anno e a 0,007940 euro/Smc
- i costi relativi ai servizi di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, il costo relativo al servizio di trasporto ed agli oneri aggiuntivi di sistema, come definiti dalla delibera 367/2014/R/gas "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2014-2019 per le gestioni d'ambito e altre disposizioni in materia tariffaria" e aggiornati dall'ARERA
- i corrispettivi di commercializzazione sostenuti da Sorgenia, pari a 0,03 euro/Smc
- le ulteriori componenti tariffarie definite dal TIVG e non espressamente comprese e tutte le ulteriori componenti tariffarie e tutti gli oneri di sistema eventualmente introdotti dall'ARERA o da diversa Autorità competente dopo la stipula del Contratto

In caso di scelta di fattura cartacea, sarà sufficiente collegarsi alla propria APP o area web riservata (MySorgenia) dal sito www.sorgenia.it oppure contattare il Servizio Clienti, per attivare la fatturazione elettronica.

I valori indicati nelle presenti Condizioni Economiche ed espressi in euro/Smc, sono riferiti ad una fornitura di gas naturale con Potere Calorifico Superiore ("PCS") pari a 38.52 MJ/Smc. Il prezzo effettivamente applicato viene adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale ("P") relativo all'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura e calcolato secondo le disposizioni di cui al TIVG.

Il Prezzo è fissato al netto di IVA, di accise e di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, tributo o altro onere di volta in volta applicabile al Contratto.

Il costo della somministrazione, al netto di IVA e accise (le "Imposte"), è composto per circa il 80% del totale dai costi per i "Servizi di Vendita", che remunerano l'attività del fornitore (Sorgenia), e per circa il 20% dai costi per i "Servizi di Rete", che remunerano le attività di trasporto, distribuzione e misura dell'Impresa Distributrice del gas naturale.

Le percentuali indicate si riferiscono ad una azienda-tipo che consuma 200.000 Smc all'anno (valore medio riferito ad un Punto di Riconsegna tipo ubicato nell'area Nord-Occidentale).

Il valore massimo raggiunto dall'indice PSV nel corso degli ultimi dodici mesi è pari a 0,4797 Euro/Smc (Apr 2023). Per quanto non espressamente indicato si rimanda alle Condizioni Generali.


Tutti i premi di cui alla presente offerta potranno essere sospesi in caso di mancata regolarità nei pagamenti. Inoltre, quanto al premio derivante dall'Opzione Last Call, in caso di forniture di durata inferiore a 12 mesi ovvero qualora il Cliente non abbia ottemperato all'obbligo ivi previsto ovvero in caso di dichiarazioni non veritiere da parte del Cliente, Sorgenia potrà chiedere al Cliente nel cui contratto siano inclusi uno o più punti con consumo annuo complessivamente superiore a 200.000 Smc o almeno un punto nella titolarità di un'utenza relativa ad attività di servizio pubblico, la restituzione del Premio precedentemente erogato.

Data

Per accettazione timbro e firma


SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI


ASSISTENTE PERSONALE DEDICATO


 **800.294.333** da fisso
02.44.388.001* da mobile
lunedì - venerdì dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15
(escluse festività nazionali)


* Il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.

 **AREA CLIENTI WEB**
www.sorgenia.it > Area Clienti

 **APP My Sorgenia**
iOS, Android e Windows Phone

 **customer-care@sorgenia.it**

 **fax: 02.93.473.226**

 **C.P. 14287 - 20152 Milano**



L22_SMGPSV_010524



SCHEDA SINTETICA GAS NON DOMESTICO PREZZO VARIABILE



SMART GAS PSV | CODICE OFFERTA 000390GNVML01XXGS00466401000000

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 01/05/2024 AL 31/05/2024

Venditore	Sorgenia Spa, Numero telefonico: 800.294.333 Indirizzo di posta: via Alessandro Algardi, 4, Milano Indirizzo di posta elettronica: customercare@sorgenia.it	www.sorgenia.it
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Nessuna	
Metodi e canali di pagamento	SSD/Carta di Credito/Bollettino Postale/Bonifico	
Frequenza di fatturazione	Mensile/Bimestrale	
Garanzie richieste al cliente	Nessuna	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami> o inviando un fax al numero 02.45.88.23.22 eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Cliente sia un Consumatore, e il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Sorgenia o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a Sorgenia mediante raccomandata A/R o via fax ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto.

Se il Cliente non richiede espressamente che Sorgenia avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da Sorgenia, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.



ALTRE INFORMAZIONI

Modalità e oneri di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell'ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest'ultimo affinché l'informazione circa il recesso pervenga a Sorgenia, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a Sorgenia con preavviso non superiore ad un mese.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura della Società di Distribuzione ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. In assenza delle letture, ovvero in caso di non verosimiglianza delle stesse, le fatture saranno emesse in acconto e salvo conguaglio sui consumi stimati sulla base dei dati storici di consumo dell'utente, dell'andamento climatico, alla tipologia d'uso, nonché di eventuali altri dati in possesso di Sorgenia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all'art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall'art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell'ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, Sorgenia avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo**Firma e data**

DEFINIZIONI

- **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente;
- **Cliente:** il cliente finale identificato nel Modulo di Adesione;
- **Cliente di Piccole Dimensioni:** Cliente diverso dalle amministrazioni pubbliche, o il cui Contratto sia di durata superiore all'anno e sia riferito esclusivamente a Punti di Prelievo di energia elettrica in bassa tensione e/o Punti di Riconsegna di gas naturale allacciati alla Rete di Distribuzione e relativi a utenze domestiche o a condomini con uso domestico o a usi diversi dalle attività di servizio pubblico, che abbiano consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc;
- **Consumatore:** il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- **Contratto:** l'intero accordo composto dalle presenti Condizioni Generali, il Modulo di Adesione, le Condizioni Economiche e gli altri eventuali allegati, tra Sorgenia e il Cliente per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale;
- **Contratto Next:** il Contratto, come sopra definito, le cui Condizioni Economiche siano denominate "Next e-business" o "Next energy e-business" o "Next e-Business Ventiquattro";
- **Contratto di Connessione:** contratto con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica per il servizio di connessione;
- **Codice di Condotta Commerciale:** Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti finali, Allegato A alla delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.;
- **Codice di Distribuzione:** condizioni di accesso al servizio di trasporto del gas naturale della Società di Distribuzione;
- **Codice di Rete:** condizioni di accesso al servizio di trasporto del gas naturale della Società di Trasporto;
- **Condizioni Economiche o CE:** il documento contenente il prezzo e le ulteriori condizioni della specifica proposta contrattuale di Sorgenia ad integrazione delle Condizioni Generali;
- **Contratto di Dispacciamento:** il contratto per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica con Terna;
- **Contratto di Distribuzione:** il contratto per il servizio di trasporto del gas naturale con la Società di Distribuzione;
- **Contratto di Trasporto dell'Energia Elettrica:** il/i contratto/i per i servizi di distribuzione e trasmissione dell'energia elettrica con la Società di Distribuzione dell'energia elettrica;
- **Fornitore del Servizio di Default:** il fornitore del servizio di default di distribuzione ai sensi del Titolo IV, Sezione 2 del TIVG;
- **Fornitore del Servizio di Salvaguardia:** fornitore del servizio di salvaguardia ai sensi del Titolo 4 del TIV;
- **Misuratore:** la strumentazione preposta alla rilevazione e misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale prelevato presso il/i Punto/i di Prelievo;
- **Condizioni Generali o CGC:** le presenti condizioni generali di vendita, applicabili ai Clienti per il mercato libero;
- **Parte/i:** il Cliente e/o Sorgenia a seconda dei casi;
- **PCS:** potere calorifico superiore;
- **Prezzo del Gas Naturale:** il prezzo per la somministrazione di gas naturale calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Prezzo dell'Energia Elettrica:** il prezzo per la somministrazione di energia elettrica calcolato secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche;
- **Punto/i di Prelievo:** il/i punto/i di prelievo dell'energia elettrica e il/i punto/i di riconsegna del gas naturale indicato/i nel Modulo di Adesione;
- **Punto/i di Prelievo non disalimentabile/i:** Punto/i di Prelievo definiti come "punto di riconsegna non disalimentabile" ai sensi del TIMG o "clienti finali non disalimentabili" ai sensi del TIMOE;
- **Rete di Distribuzione:** la rete gestita dalla Società di Distribuzione;
- **Rete di Trasporto:** la rete gestita dalla Società di Trasporto;
- **SII:** Sistema Informativo Integrato;
- **Società di Distribuzione:** la società responsabile del trasporto del gas su rete locale e/o la società responsabile del trasporto di energia elettrica su rete locale, a seconda dei casi;
- **Società di Trasporto:** la società responsabile del trasporto del gas su rete nazionale e/o Terna;
- **Sorgenia:** Sorgenia S.p.A.;
- **Terna:** Terna S.p.A.;
- **RDDG:** Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas, Allegato A della Delibera ARERA 569/2019/R/gas e ss.mm.ii.;
- **TIF:** Testo integrato Fatturazione, Allegato A della Delibera ARERA 463/2016/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii.;
- **TIMOE:** Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A della Delibera ARERA 258/2015/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIQE:** Regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura, Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eel e ss.mm.ii.;
- **TIQV:** Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 413/2016/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIRV:** Testo Integrato In Materia Di Misure Propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIS:** Regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.;
- **TISG:** Testo integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 148/2019/R/gas e ss.mm.ii.;
- **TISIND:** Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale, Allegato A della Delibera ARERA 593/2017/R/com e ss.mm.ii.;
- **TIV:** Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei Servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel e ss.mm.ii.;
- **TIVG:** testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.;

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1** Ai sensi del Contratto, Sorgenia si impegna a mettere a disposizione del Cliente l'energia elettrica e/o il gas naturale, nelle quantità e caratteristiche di prelievo, secondo quanto previsto nel Modulo di Adesione. Il Cliente si impegna ad acquistare e a prelevare esclusivamente da Sorgenia tutti i quantitativi di energia elettrica e/o di gas naturale necessari al proprio fabbisogno, presso il/i Punto/i di Prelievo dove è installato il Misuratore nei termini e alle condizioni che seguono.
- 1.2** Ogni eventuale mutamento del/i Punto/i di Prelievo e/o degli impegni di capacità e/o dei quantitativi di energia elettrica e/o gas naturale prelevati rispetto a quanto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Adesione o da tale dichiarazione deducibile, che il Cliente intenda introdurre nel corso dell'esecuzione del Contratto, dovrà essere preventivamente concordato con Sorgenia e sarà comunque subordinato all'accettazione da parte della Società di Distribuzione e della Società di Trasporto. Restano ad esclusivo carico del Cliente eventuali oneri e/o corrispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero richiedere in conseguenza dei sopraccitati mutamenti.
- 1.3** In caso di incongruenza tra i dati comunicati dal Cliente nel Modulo di Adesione e quelli risultanti alla Società di Distribuzione relativamente ai consumi o ad altre caratteristiche tecniche della fornitura, Sorgenia si riserva di utilizzare i dati della Società di Distribuzione.
- 1.4** La consegna dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte di Sorgenia avverrà all'uscita del Misuratore alle condizioni di esercizio della rete a cui il/i Punto/i di Prelievo è/sono allacciato/i con riferimento all'energia elettrica in bassa tensione o media tensione, e/o con riferimento al gas naturale in bassa pressione, salvo indicazioni differenti della Società di Distribuzione e/o della Società di Trasporto.
- 1.5** Il Cliente conferisce mandato con rappresentanza esclusivo ed irrevocabile a titolo gratuito a Sorgenia, che accetta, al fine di recedere, per suo conto ed in suo nome, dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e l'altro fornitore, nonché per l'eventuale revoca o posticipazione degli effetti di tale recesso.
- 1.6** Qualora il Cliente abbia optato nel Modulo di Adesione per la somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano integrale applicazione. Qualora il Cliente abbia optato esclusivamente per la somministrazione di energia elettrica o per la somministrazione di gas naturale, le presenti Condizioni Generali trovano applicazione per le disposizioni alle stesse applicabili.

2. DICHIARAZIONI ED IMPEGNI DEL CLIENTE

- 2.1** Il Cliente dichiara e garantisce a Sorgenia che:
- (a) Il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nel Modulo di Adesione risulta/no già adeguatamente collegati alle rispettive reti di distribuzione locale (nei casi diversi dai nuovi allacci) e che le opere realizzate per collegare i propri impianti sono conformi alla normativa di volta in volta applicabile e in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici;
 - (b) i propri impianti sono adeguati ai propri fabbisogni e conformi alla normativa di volta in volta applicabile in materia di sicurezza, prevenzione e alle disposizioni antinfortunistiche e manleva Sorgenia da ogni responsabilità a riguardo;
 - (c) ha legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti;
 - (d) non ha obbligazioni insolute relativamente ai contratti stipulati con il precedente fornitore, con la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto;
 - (e) non ha subito iscrizioni pregiudizievoli nel registro dei protesti durante i 5 (cinque) anni precedenti alla stipulazione del Contratto;
 - (f) non è in alcuna delle situazioni previste dagli artt. 2446 e 2447 c.c., non è insolvente e non è stata intrapresa alcuna azione volta a far dichiarare il Cliente fallito, ad assoggettarlo ad una qualsiasi altra procedura concorsuale ovvero alla liquidazione volontaria o alla cessazione dell'attività;
 - (g) è in possesso del numero di partita IVA, e/o Codice Fiscale, che corrisponde a quello indicato a Sorgenia in sede di stipula del Contratto, regolarmente attribuito dall'ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate competente, e si impegna a fornire copia del relativo certificato di attribuzione, su richiesta di Sorgenia;
 - (h) ha debitamente informato Sorgenia in merito alle condizioni di recesso e/o disdetta del contratto regolante la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale in corso con altro

fornitore presso il/i Punto/i di Prelievo e che alla data di decorrenza della somministrazione con Sorgenia sarà libero da ogni vincolo contrattuale di somministrazione di energia elettrica e/o gas con soggetto diverso da Sorgenia;

- (i) effettuerà prelievi di energia elettrica e/o gas naturale entro i limiti quantitativi e alle condizioni eventualmente previste dalle CE.

Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza di quanto dichiarato e degli impegni presi nei punti da "a" a "i" e, in caso di dichiarazioni mendaci, manleva e tiene indenne Sorgenia da ogni responsabilità derivante dalla suddetta dichiarazione. Restano ad intero carico del Cliente tutti gli eventuali oneri, sanzioni, penali o corrispettivi in genere che Sorgenia fosse tenuta a corrispondere a qualsiasi titolo a qualunque persona fisica o giuridica a causa di quanto dichiarato dal Cliente.

2.2 In tutti i casi ove le opere e/o gli impianti del Cliente non fossero rispondenti alle disposizioni richiamate ai punti "a" e "b" del precedente art. 2.1, il Cliente si obbliga a provvedere tempestivamente al loro adeguamento e a sostenerne i relativi costi. In tal caso, il Cliente stesso prenderà i necessari accordi direttamente con le Società di Distribuzione consentendo a Sorgenia di effettuare le opportune verifiche ed esibendo, su richiesta di Sorgenia, la documentazione comprovante la sicurezza dei propri impianti. In caso di rilevata irregolarità, Sorgenia potrà sospendere la somministrazione sino a quando il Cliente non avrà rimediato all'irregolarità a proprie cure e spese. Qualora il Cliente non provveda a porre rimedio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accertamento dell'irregolarità, Sorgenia avrà comunque la facoltà di sospendere la somministrazione o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. È fatto salvo il diritto per Sorgenia al risarcimento per ogni eventuale danno subito e/o per eventuali rimborsi richiesti da soggetti terzi.

2.3 Sorgenia si riserva altresì la facoltà di addebitare al Cliente le somme da quest'ultimo eventualmente dovute al Fornitore del Servizio di Default, al Fornitore del Servizio di Salvaguardia, alla Società di Distribuzione o l'eventuale indennizzo CMOR (di cui al TISIND) richiesto da un precedente fornitore.

2.4 In caso di richiesta di voltura, il Cliente deve inoltrare la modulistica compilata e firmata, corredata di copia del documento di identità (solo in caso di richiesta pervenuta da canale scritto o in assenza di autorizzazione del Cliente alla registrazione telefonica) ed eventuale dichiarazione di estraneità al debito. In assenza della documentazione richiesta, Sorgenia non darà esecuzione alla richiesta di voltura. In caso di invio completo della documentazione, Sorgenia darà esecuzione alla richiesta di voltura e il Contratto con il Cliente si intenderà concluso e perfezionato secondo quanto previsto dall'articolo 5 delle CGC. In assenza di dichiarazione di estraneità di cui al capoverso precedente, Sorgenia si riserva di addebitare al Cliente i corrispettivi individuati dal Contratto afferenti ai consumi decorrenti dalla data di occupazione dell'immobile, come rilevata dalla documentazione dallo stesso inviata, anche in caso di rifiuto della voltura da parte di Sorgenia ai sensi degli articoli 5 e 14 delle CGC. In nessun caso il Cliente che presenta una richiesta di voltura o subentro è tenuto al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti dal precedente titolare del contratto di fornitura.

3. UTILIZZO DELL'ENERGIA ELETTRICA E/O GAS

- 3.1** L'energia elettrica e/o il gas non potranno essere utilizzati in Punti di Prelievo diversi da quelli previsti nel Contratto, né ceduti sotto qualsiasi forma a terzi ad esclusione, con riferimento all'energia elettrica, del caso di presenza di un contratto di scambio sul posto, ritiro dedicato e simili.
- 3.2** L'energia elettrica e/o il gas naturale potranno essere utilizzati esclusivamente per gli usi descritti nel Modulo di Adesione o nella dichiarazione prevista ai sensi dell'articolo 7 del TISG (che, in caso di contrasto, prevale sul Contratto) e in conformità alle migliori regole di prudenza e sicurezza. Eventuali diversi usi dovranno essere preventivamente concordati in forma scritta con Sorgenia.

3.3 Nel caso di Punti di Prelievo del gas allacciati alla Rete di Trasporto, il contenuto energetico del gas somministrato al Cliente verrà determinato con riferimento al PCS, espresso in KJ/Smc, come comunicato dalla Società di Trasporto conformemente al Codice di Rete. È facoltà del Cliente richiedere, esclusivamente tramite Sorgenia, alla Società di Trasporto la verifica che il PCS risultato dalla determinazione sia rappresentativo della composizione chimica del gas naturale somministrato da Sorgenia nel rispetto di quanto previsto dal Codice di Rete. Tale verifica sarà effettuata in conformità alle disposizioni emanate dalle competenti Autorità e/o dalla Società di Trasporto. Il gas somministrato mediante la rete della Società di Trasporto sarà conforme

ricevuta del versamento effettuato ai recapiti indicati nella comunicazione di sollecito. Diversamente:

- I. per i Punti di Prelievo non disalimentabili e in costanza di mora, Sorgenia avrà la facoltà di inviare alla Società di Distribuzione o al Sistema Informativo Integrato la comunicazione di risoluzione contrattuale di cui alle Delibere ARERA 487/2015/R/eel e 77/2018/R/com e ss.mm.ii. del Punto di Prelievo;
- II. per i Punti di Prelievo diversi da quelli di cui al punto I. del presente articolo e in costanza di mora, trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento e comunque non prima di:
 - (a) 25 (venticinque) giorni solari dalla "notifica di comunicazione" o il diverso termine minimo previsto dalla normativa, per i Punti di Prelievo di energia elettrica connessi in bassa tensione per i quali sussistano le condizioni tecniche del Misuratore per la riduzione della potenza;
 - (b) 40 (quaranta) giorni solari dalla "notifica di comunicazione" o il diverso termine minimo previsto dalla normativa, per i Punti di Prelievo di gas naturale e per i Punti di Prelievo di energia elettrica diversi da quelli di cui alla precedente lettera (a);

Sorgenia provvederà ad esercitare i propri diritti di cui ai successivi commi.

14.3 Nei casi di cui all'articolo 14.2, punto II., lettera (a), prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in costanza di mora da parte del Cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Nei casi di cui all'articolo 14.2, punto II., lettera (b), Sorgenia potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica o di gas naturale per uno o più Punti di Prelievo del Cliente. In entrambi i casi di cui all'articolo 14.2, punto II., qualora non fosse possibile eseguire l'intervento di sospensione della fornitura, Sorgenia si riserva il diritto di richiedere alla Società di Distribuzione l'esecuzione dell'intervento di interruzione della fornitura del Punto di Prelievo.

14.4 In tutti i casi di sospensione della fornitura o riduzione della potenza o interruzione della fornitura, restano a carico del Cliente, oltre alle somme dovute per gli importi fatturati, i relativi interessi e le spese sostenute per il recupero del credito, anche tutti gli oneri relativi alle procedure di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale nonché i seguenti oneri, salvo il maggior danno:

- (a) 5 (cinque) Euro per ciascun sollecito scritto o telefonico;
- (b) 10 (dieci) Euro per ciascuna comunicazione di preavviso della sospensione della somministrazione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: copertura di spese vive, spese di lavorazione, spese di gestione amministrativa della pratica, ecc...). Lo stesso importo è dovuto nel caso di costituzione in mora non finalizzata alla sospensione della somministrazione;
- (c) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di sospensione e/o interruzione effettuati dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro. I costi sostenuti dalla Società di Distribuzione per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta, qualora non già riconosciuti dal Cliente, saranno comunque dovuti e addebitati allo stesso in fase di successiva attivazione del medesimo Punto di Prelievo o di un qualsiasi altro Punto di Prelievo, nella titolarità del Cliente, allacciato alla Rete di Distribuzione gestita dalla medesima Società di Distribuzione;
- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di sospensione effettuato dalla Società di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a 20 (venti) Euro. I costi sostenuti dalla Società di Distribuzione per l'intervento di interruzione e per il ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta saranno comunque dovuti e addebitati al Cliente in fase di successiva attivazione del medesimo Punto di Prelievo o di un qualsiasi altro Punto di Prelievo, nella titolarità del Cliente, allacciato alla Rete di Distribuzione gestita dalla medesima Società di Distribuzione;
- (d) - per la fornitura di energia elettrica: tutti i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, come fatturati a Sorgenia, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro;
- per la fornitura di gas: 75 (settantacinque) Euro per i costi dell'intervento tecnico di riattivazione effettuato dalla Società di Distribuzione, maggiorati di un importo pari a 10 (dieci) Euro.

Tutti gli importi sopra indicati sono da considerarsi al netto di IVA che sarà applicata, ove dovuta, al Cliente.

È fatta comunque salva la facoltà di Sorgenia di richiedere la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1454 (Diffida ad adempiere) del codice civile e di ottenere dal Cliente il risarcimento di qualsivoglia danno eventualmente subito in seguito al ritardato o mancato pagamento. In caso di sospensione o interruzione della fornitura, recesso da parte del Cliente o di Sorgenia o risoluzione del Contratto, Sorgenia potrà richiedere alla Società di Distribuzione o al Sistema Informativo Integrato la cessazione amministrativa del Punto di Prelievo. In caso di Cessazione amministrativa per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del Punto di Prelievo gas, Sorgenia sarà tenuta a trasmettere al Distributore:

- i. copia delle fatture non pagate;
- ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente;
- iii. copia della risoluzione del Contratto con il Cliente e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente;
- iv. copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata;
- v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente.

14.5 Nel caso in cui la sospensione della fornitura o la riduzione di potenza di cui ai precedenti artt. 14.2, punto II., e 14.3 avvenga in assenza dell'invio della costituzione in mora ai sensi del precedente art. 14.1, Sorgenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 30 (trenta) euro.

14.6 Nel caso in cui le procedure di cui ai precedenti artt. 14.2 e 14.3 vengano messe in atto in violazione di una o più delle seguenti condizioni:

- rispetto del termine ultimo di cui alla comunicazione di costituzione in mora, entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
- rispetto del termine minimo tra il termine ultimo di pagamento e la data di richiesta di sospensione della fornitura alla Società di Distribuzione;

Sorgenia corrisponderà al Cliente a titolo di indennizzo un corrispettivo pari a 20 (venti) euro. Nei casi di cui al presente comma ed a quello precedente, Sorgenia non chiederà il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione per morosità o alla riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità.

14.7 Sorgenia può sospendere la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con effetto immediato e senza necessità di preavviso in caso di prelievo fraudolento, di manomissione e rottura dei sigilli del Misuratore ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto. In tutti questi casi, Sorgenia provvederà all'emissione di fatture di ricostruzione che il Cliente sarà tenuto a pagare salvo poi eventualmente rivalersi sulla Società di Distribuzione.

14.8 Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di Sorgenia nei seguenti casi:

- a) una delle dichiarazioni di cui all'articolo 2 risulti non veritiera o non corretta, anche in un momento successivo alla stipula del Contratto, ovvero il Cliente violi l'impegno previsti nel medesimo articolo;
- b) il Cliente non ottemperi alla richiesta di pagamento di cui all'articolo 2.3;
- c) in caso di manomissione e/o rottura dei sigilli del Misuratore o di prelievo fraudolento dapar-

te del Cliente;

- d) violazione dell'articolo 3 per usi del gas naturale e/o dell'energia elettrica diversi da quelli pattuiti;
- e) mancato o ritardato pagamento di una o più fatture anche non consecutive;
- f) mancata presentazione o rinnovo o ricostituzione della garanzia o del deposito cauzionale di cui all'articolo 17;
- g) il Cliente non comunichi correttamente il proprio numero di Partita IVA e/o Codice Fiscale o non comunichi tempestivamente ogni variazione degli stessi;
- h) mancata trasmissione da parte del Cliente di tutta la documentazione prevista ai sensi della normativa, ivi inclusa, per le richieste di voltura, di voltura con cambio fornitore, di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, la documentazione attestante il legittimo possesso/detenzione dell'immobile e la data di decorrenza dello stesso;
- i) ove applicabile, la mancata accettazione espressa del Cliente nelle modalità indicate all'articolo 5 della facoltà di Sorgenia di cedere a soggetti terzi i crediti derivanti da operazioni soggette al regime di c.d. split payment (scissione dei pagamenti), previsto dall'articolo 17-ter del D.P.R. 633/1972 e successive modifiche ed integrazioni nonché relative disposizioni attuative;
- j) nel caso in cui il metodo di pagamento definito contrattualmente sia l'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD), l'errata indicazione delle coordinate bancarie fornite dal Cliente per l'addebito, la loro incoerenza con l'intestatario del conto, l'errata indicazione dei dati della persona fisica delegata ad operare sul conto e il conseguente esito negativo della procedura di rilascio del mandato all'incasso diretto;
- k) in caso di accoglimento delle richieste di nuovo allaccio e relativa attivazione o di subentro, pur in presenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione, mancato pagamento di quanto richiesto dalla Società di Distribuzione per la prestazione di interruzione eventualmente eseguita e, a fronte di preventivo, delle prestazioni di nuovo allaccio o subentro;
- l) in caso di subentro, la mancata scelta dell'addebito diretto sul conto corrente bancario con SEPA Direct Debit (SDD) quale modalità di pagamento;
- m) violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico dall'articolo 8 per esclusivi fatto, colpa, responsabilità e, quindi, inadempimento del Cliente medesimo;
- n) il Cliente di cui all'articolo 3 della Legge 136 del 13 agosto 2010 non utilizzi ai fini del pagamento gli strumenti indicati nella medesima norma;
- o) nel caso di voltura con cambio fornitore, l'indicazione in fase di stipula di una data di decorrenza successiva al sessantesimo giorno solare successivo alla data di stipula.

Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette clausole risolutive, essendo queste previste nel suo esclusivo interesse.

14.9 Il Contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1353 c.c., senza possibilità per il Cliente di avanzare pretese risarcitorie di alcun genere nei confronti di Sorgenia, al realizzarsi anche di una sola delle seguenti condizioni risolutive:

- a) revoca dell'autorizzazione di Sorgenia alla vendita di gas naturale e/o energia elettrica;
- b) mancata sottoscrizione o inefficacia dei contratti per il trasporto o per la distribuzione di gas rispettivamente con la Società di Trasporto di gas naturale e con la Società di Distribuzione di gas naturale;
- c) esito negativo o peggioramento degli esiti delle verifiche circa la solvibilità e affidabilità creditizia del Cliente svolte da parte di società terze specializzate, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
- d) riduzione o ritiro di eventuali fidi o strumenti di garanzia e/o tutela del credito rilasciati a Sorgenia da parte di soggetti terzi specializzati, per le quali il Cliente autorizza sin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
- e) perdita di efficacia dei contratti con le Società di Trasporto;
- f) verificarsi delle condizioni di cui all'art. 13 per l'intera somministrazione;
- g) inefficacia della comunicazione di disdetta e/o recesso dal contratto di somministrazione in essere tra il Cliente e il fornitore uscente;
- h) esito negativo della procedura di cambio fornitore (switching), nuovo allaccio e relativa attivazione, subentro, voltura;
- i) apertura di una procedura di concordato preventivo, ivi inclusa la procedura di concordato in bianco ai sensi dell'art. 161, comma sesto, della legge fallimentare (R.D. 16 marzo 1942, n. 267), con la sola eccezione della procedura di concordato preventivo con continuità aziendale ai sensi e per gli effetti dell'art. 186 bis della legge fallimentare, ovvero il deposito di un accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 bis della legge fallimentare;
- j) nel caso in cui venga meno per qualsiasi causa il mandato all'Addebito Diretto SEPA (SDD) sul conto corrente indicato dal Cliente;
- k) il venire in essere delle condizioni per la revoca della richiesta di cambio fornitore o della voltura con cambio fornitore a fronte delle informazioni trasmesse dal SII ai sensi del TIMG, del TIMOE e della Delibera ARERA 135/2021/R/eel e ss.mm.ii.

In particolare, la Società di Distribuzione mette a disposizione di Sorgenia le seguenti informazioni:

1. l'eventuale chiusura del Punto di Prelievo a seguito dell'intervento di sospensione della fornitura per morosità;
2. l'eventuale presenza di una richiesta d'indennizzo in corso per il Punto di Prelievo;
3. il mercato di provenienza del Punto di Prelievo, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
4. le date delle eventuali richieste di sospensione della fornitura per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore);
5. le date delle eventuali richieste di attivazione (per cambio fornitore, per voltura, per voltura con cambio fornitore), oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di attivazione (per cambio fornitore, per voltura, per voltura con cambio fornitore) in corso;
6. per la sola fornitura di gas naturale, l'accessibilità o meno del Punto di Prelievo; Qualora si avveri la presente condizione, gli effetti del recesso dal contratto con il precedente fornitore verranno meno.
- l) il venire in essere delle condizioni per la revoca del nuovo allaccio e relativa attivazione o del subentro, a fronte della sussistenza di casi di interruzione della fornitura relativi al Cliente, segnalati dalla Società di Distribuzione o dal SII ai sensi del TIMG e del TIMOE;

Sorgenia potrà rinunciare a una o più delle suddette condizioni risolutive e non intendere risolto il Contratto, essendo queste previste nel suo esclusivo interesse.

14.10 Ulteriormente, sempre ai sensi e per gli effetti di quanto all'art. 1353 del Codice Civile, le Parti prendono atto ed accettano che relativamente alla somministrazione di gas naturale il Contratto si intenderà risolto qualora la media su tre giorni consecutivi del delta tra prezzo Psbil e PSV day ahead sia pari o superiore a 26 €/MWh [intendendosi per "Psbil" il prezzo di sbilanciamento in acquisto espresso in €/MWh - pubblicato giornalmente nel sito www.mercatoelettrico.org alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento" - e intendendosi per PSV day ahead il prezzo "Offer" espresso in €/MWh della quotazione giornaliera "PSV Gas €/MWh" valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report "Geo - Italian Gas & Power" pubblicato da Alba Soluzioni, per ogni giorno lavorativo (per ogni giorno lavorativo - calendario italiano - verrà utilizzato il prezzo day ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo verrà utilizzato il "Weekend"

pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente)]. La presente condizione risolutiva è posta nell'interesse esclusivo di Sorgenia, che potrà quindi rinunciarvi e non ritenere risolto il Contratto. L'eventuale rinuncia da parte di Sorgenia agli effetti del verificarsi della condizione risolutiva non potrà mai costituire impedimento, per la stessa Sorgenia, di avvalersi degli effetti del verificarsi della condizione risolutiva ove l'evento permanga.

14.11 In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto, fermo restando l'impegno di Sorgenia di recedere tempestivamente dagli accordi con la Società di Distribuzione e con la Società di Trasporto, ai termini e condizioni ivi previsti, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere da Sorgenia, a seguito della cessazione anticipata.

15. CLAUSOLA DI RISERVAZZEZZA

15.1 Le Parti riconoscono che, nella negoziazione e nell'esecuzione del Contratto, potranno avere accesso a informazioni confidenziali come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prezzi, costi, informazioni tecniche, liste di fornitori e clienti, ecc. (di seguito "Informazioni Confidenziali"). Per un periodo pari a 5 (cinque) anni a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto e indipendentemente dall'efficacia del Contratto medesimo, le Parti s'impegnano a non utilizzare o rivelare tali Informazioni Confidenziali a nessuna persona fisica, giuridica o altra entità con espresa esclusione delle ipotesi di seguito elencate per le quali, con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente fornisce consenso:

- (a) in adempimento di norme di legge;
- (b) necessarie per l'esecuzione del Contratto e, in particolare, la trasmissione al Sistema Informativo Integrato, alla Società di Distribuzione e alla Società di Trasporto delle informazioni necessarie alla stipulazione e all'esecuzione degli accordi per il trasporto dell'energia elettrica e/o del gas naturale oggetto del Contratto ai Punti di Prelievo, alle società specializzate nella valutazione dei rating e a quelle di recupero crediti.

15.2 Al di fuori dei casi sopra indicati, le Informazioni Confidenziali potranno essere utilizzate dalla Parte richiedente solamente previo consenso scritto dell'altra Parte e per le sole finalità concordate. Le Parti s'impegnano a far sì che i propri amministratori, dipendenti e consulenti rispettino tale obbligo di confidenzialità. Le Parti s'impegnano inoltre a fornire preventiva comunicazione scritta di qualsiasi obbligo di legge, diverso dai casi di cui alla lettera (b) dell'articolo 15.1, a rivelare tali Informazioni Confidenziali.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Nel rispetto delle previsioni dell'art. 4 c. 1 del Regolamento 2016/679/UE, che definisce dati personali solo quelli relativi ad una "persona fisica", gli eventuali dati personali forniti dal Cliente a Sorgenia ai fini dell'esecuzione del Contratto, o dei quali comunque Sorgenia entri in possesso, sono trattati in conformità con il Regolamento 2016/679/UE e il D. lgs. 196/03, come modificato dal D. lgs. 101/2018. Nell'Informativa predisposta ai sensi degli artt. 13 e 14 del citato Regolamento europeo, che costituisce un allegato delle presenti CGC, Sorgenia fornisce tutte le informazioni circa il trattamento dei dati personali connessi alla sottoscrizione del Contratto di fornitura ed in particolare, come sopra riportato all'art. 5.4, il Cliente (persona fisica) è informato che l'attivazione della fornitura è sottoposta all'esito positivo della preventiva verifica e consultazione dei dati presenti nei SIC.

17. DEPOSITO CAUZIONALE E GARANZIA

17.1 Al fine di garantire il regolare adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto, Sorgenia si riserva la facoltà di richiedere una garanzia bancaria al Cliente. È inoltre facoltà di Sorgenia richiedere al Cliente il versamento di tale garanzia qualora il pagamento contrattualmente pattuito non sia l'addebito diretto SEPA (SDD) e/o il pagamento secondo tale modalità non vada a buon fine e, comunque, nel caso di Punto di Prelievo connesso in media, alta o altissima tensione e/o con consumo di gas naturale annuo superiore a 200.000 Smc. Tale garanzia potrà essere richiesta da Sorgenia sia nella fase antecedente l'avvio della somministrazione, sia a somministrazione avviata. Il Cliente si obbliga a depositare la garanzia entro 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta di Sorgenia e comunque, nel caso in cui la richiesta sia antecedente all'avvio della somministrazione, almeno 45 (quarantacinque) giorni prima di tale data. La garanzia suddetta dovrà essere emessa da sede italiana di primario istituto di credito, autonoma ed escutibile a prima richiesta e di importo pari al Prezzo dell'Energia Elettrica o al Prezzo del Gas Naturale stimato per la somministrazione di 3 (tre) mesi dell'energia elettrica o del gas naturale o del diverso importo che Sorgenia indicherà al Cliente in fase di sottoscrizione o nella successiva richiesta di conferimento della garanzia. Dovrà inoltre avere validità fino al terzo mese successivo alla scadenza del Contratto e contenere la rinuncia ai benefici, diritti o eccezioni derivanti dagli Articoli 1944, 1945, 1955 e 1957 del cod. civ. In deroga a quanto precede, per il Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, l'importo della suddetta garanzia in relazione alla fornitura di gas naturale sarà pari a:

- (a) 30,00 (trenta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui inferiori a 500 Smc;
- (b) 90,00 (novanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 500 Smc e 1.500 Smc;
- (c) 150,00 (centocinquanta/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 1.501 Smc e 2.500 Smc;
- (d) 300,00 (trecento/00) euro per i Punti di Prelievo con consumi annui compresi tra 2.501 Smc e 5.000 Smc;
- (e) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per i Punti di Prelievo con consumi annui superiori a 5.000 Smc.

17.2 In caso di escussione integrale o parziale della garanzia da parte di Sorgenia, il Cliente è tenuto a ricostituire per intero l'ammontare entro 10 (dieci) giorni. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, Sorgenia potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del cod. civ. In tale caso, saranno a carico del Cliente gli eventuali oneri che la Società di Distribuzione e la Società di Trasporto dovessero pretendere a seguito della risoluzione o recesso.

17.3 È inoltre fatta salva la facoltà di Sorgenia di richiedere al Cliente, durante il periodo di vigen-

za contrattuale, il rilascio di una garanzia entro i termini succitati in caso di ritardo nei pagamenti ovvero nel caso in cui il Cliente fosse sottoposto ad una procedura concorsuale (include, l'amministrazione straordinaria, concordato preventivo, fallimento, liquidazione coatta amministrativa, accordo di ristrutturazione dei debiti) ovvero nel caso in cui l'analisi di solvibilità del Cliente, condotta da Sorgenia secondo i propri criteri di valutazione finanziaria e di tutti gli aspetti economici ritenuti rilevanti ai fini della somministrazione, dia esito negativo. In tali casi, la garanzia avrà un importo pari al Prezzo dell'Energia Elettrica o al Prezzo del Gas Naturale stimato per la somministrazione di 12 (dodici) mesi di energia elettrica o di gas naturale, calcolato sulla base della media aritmetica degli importi relativi alle fatture sino a quel momento emesse, qualora disponibili. Per quanto invece riguarda la garanzia a copertura della fornitura di gas naturale dei Clienti che siano condomini ad uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc, l'importo sarà pari a quanto previsto dal precedente articolo 17.1.

17.4 Sorgenia, in alternativa alle garanzie di cui agli articoli 17.1 e 17.3, si riserva la facoltà di richiedere un deposito cauzionale di pari importo da rilasciare nei medesimi termini di cui sopra. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito nei termini di quanto previsto all'articolo 17.1 che precede. In deroga a quanto precede, l'importo versato a titolo di deposito cauzionale dal Cliente che sia un condominio con uso residenziale con consumi annui inferiori a 200.000 Smc verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati.

17.5 Il rilascio delle garanzie o del deposito cauzionale nei termini di cui ai commi che precedono da parte del Cliente rappresenta una condizione essenziale per l'inizio e/o la continuazione della somministrazione di energia elettrica o del gas naturale al Cliente da parte di Sorgenia, la quale avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del cod. civ. in caso di mancato rilascio entro i termini stabiliti.

18. REGISTRAZIONE

18.1 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa perché avente ad oggetto prestazioni rientranti nel campo di applicazione dell'IVA, ai sensi degli articoli 5 e 40 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26 aprile 1986 n. 131 ("Testo unico delle disposizioni concernenti le imposte di registro in G.U. Suppl. Ord. n. 99 del 30 aprile 1986").

18.2 In caso d'uso, le spese sostenute per la registrazione del Contratto saranno a carico della Parte che ha dato causa alla registrazione.

19. DISPOSIZIONI VARIE

19.1 Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime. Tutte le delibere dell'ARERA citate nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

19.2 In caso di conflitto tra i contenuti contrattuali del Modulo di Adesione rispetto alle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Economiche prevale il primo. Inoltre, in caso di conflitto tra i contenuti delle Condizioni Generali e delle Condizioni Economiche, prevalgono i contenuti di queste ultime.

19.3 Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra Sorgenia e il Cliente circa le prestazioni oggetto dello stesso e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o verbale, eventualmente intervenuta in merito alle stesse. Salvo quanto previsto all'art. 12, nessuna modifica o aggiunta al Contratto sarà valida o efficace se non effettuata per iscritto e sottoscritta da rappresentanti debitamente autorizzati da Sorgenia e dal Cliente. Sorgenia si riserva la facoltà di consentire l'utilizzo di canali alternativi.

19.4 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte di Sorgenia. Il Cliente potrà cedere il Contratto previo consenso scritto di Sorgenia. Nei casi di successione nel Contratto (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda ovvero di fusione, scissione o altra riorganizzazione aziendale), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Sorgenia, il Cliente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento del Contratto.

19.5 Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Sorgenia S.p.A., Casella Postale 14287, 20152 Milano, tramite la pagina <https://www.sorgenia.it/pagina-reclami>, o inviando un fax al numero 02.23329400 utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi), il codice alfanumerico del Punto di Prelievo (o, in alternativa a quest'ultimo, codice cliente), breve descrizione dei fatti contestati.

19.6 Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, validità, efficacia e/o esecuzione del Contratto sarà devoluta esclusivamente alla competenza del foro di Milano. Il Cliente alimentato in bassa e/o media tensione (in merito alla fornitura di energia elettrica) o in bassa pressione (in merito alla fornitura di gas), potrà scegliere di risolvere la controversia ricorrendo al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it, nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Sorgenia, relativamente alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori riguardanti contratti di vendita o di servizi on line, è iscritta alla piattaforma ODR (Online Dispute Resolution), accessibile attraverso il link www.ec.europa.eu/odr.

19.7 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti gas, ai sensi della delibera dell'ARERA 167/2020/R/gas e ss.mm.ii. ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas, per il quadriennio 1 gennaio 2021 - 31 dicembre 2024"). Per la denuncia del sinistro rivolgersi al Comitato italiano gas al numero verde 800.929.286 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica assigas@dig.it. La copertura assicurativa - va è valida su tutto il territorio nazionale. Da essa sono esclusi: (i) i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o dai condomini ad uso domestico dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); (ii) i consumatori di gas metano per autotrazione.

MIX ENERGETICO MEDIO

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE), ha determinato¹ in collaborazione con Terna una **stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'elettricità immessa nel sistema elettrico italiano**, ivi inclusa l'energia importata. Di seguito i risultati di questo studio, confrontati con i dati relativi alla produzione di energia elettrica venduta da Sorgenia:

	FONTI PRIMARIE UTILIZZATE					
	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2022 (*)	53,00%	9,06%	31,83%	1,39%	1,42%	3,30%
Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nel 2021 (**)	42,34%	8,22%	41,03%	0,89%	4,45%	3,06%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2022 (*)	36,84%	9,43%	46,92%	2,01%	0%	4,80%
Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 (**)	42,80%	5,03%	48,01%	0,89%	0%	3,27%

¹ Ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009.

(*) Dato a pre-consuntivo (**) Dato a consuntivo

STANDARD DI QUALITÀ E INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE

Indicatore	Standard specifico	Livelli effettivi di qualità 2022	Indennizzo
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	• 30 giorni solari	15,9 giorni solari	In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	• 60 giorni solari • 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	31,7 giorni solari	
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	• 20 giorni solari	29,7 giorni solari	

Indicatore	Standard generale	Livelli effettivi di qualità 2022
% minima di risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	66,5%

Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV) di cui alla Del. 413/2016/R/COM e ss.mm.ii.

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI



TELEFONO

800.294.333 da fisso

02.44.388.001* da mobile

attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20
sabato dalle 8 alle 15 (escluse festività nazionali)

* il costo della chiamata è variabile in funzione dell'operatore telefonico.



WEB

AREA CLIENTI RISERVATA

www.sorgenia.it → Area Clienti



APP

My Sorgenia

su Apple Store e Google Play



E-MAIL

customercare@sorgenia.it



Gentile Cliente,

Sorgenia S.p.A. (nel seguito "Sorgenia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali, desidera informarLa che la normativa vigente (art. 6-bis Decreto-Legge 138/2011, convertito con modificazioni dalla Legge 148/2011 e modificato dalla legge 124/2017) prevede la possibilità di accesso ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) da parte dei fornitori di servizi energetici (elettricità e gas). Di seguito potrà trovare l'informativa, di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali 679/2016/UE (nel seguito "GDPR") ed all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, in merito al trattamento dei dati acquisiti da Sorgenia attraverso la consultazione dei SIC. Le indicazioni riportate nella presente informativa sono fornite sulla base del modello allegato al citato Codice di condotta per i gestori dei SIC e per i soggetti c.d. Partecipanti (es. banche, intermediari finanziari, operatori TLC, assicurazioni).

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

Sorgenia, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che, per concederle il pagamento differito del servizio/prodotto richiesto, utilizza alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; le informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare con Sorgenia non saranno invece da noi comunicate ai SIC e, pertanto, i soggetti Partecipanti (es. banche o intermediari finanziari a cui Lei potrebbe chiedere un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo) non potranno sapere se Lei ci ha presentato una richiesta di servizio/prodotto a pagamento differito e se paga regolarmente il previsto corrispettivo. Il trattamento dei Suoi dati ai fini della nostra consultazione dei SIC è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità; in assenza, potremmo non essere in condizione di concederle il pagamento differito del prodotto/servizio richiesto e, conseguentemente, l'attivazione della fornitura. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati (SIC) viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL TITOLARE

I Suoi dati potranno essere utilizzati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato finalizzato all'accettazione o meno della richiesta di pagamento differito del servizio/prodotto ed al perfezionamento del contratto. I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE/SEE (Spazio Economico Europeo) od a un'organizzazione internazionale. Conserviamo i Suoi dati nei nostri archivi per tutto il tempo necessario a gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento) ad esclusione del diritto alla portabilità. Lei ha inoltre il diritto di esercitare il diritto di opposizione ai sensi dell'art.21 c.4. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, compresa la richiesta di informazioni relative ad eventuali trasferimenti dei dati all'estero, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo al Responsabile della Protezione dei dati Personali (RDP) designato dal Titolare scrivendo a: Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail: customers_privacy@sorgenia.it.

Potrà, inoltre, rivolgersi direttamente al Gestore del SIC sotto indicato alla quale Sorgenia comunicherà i Suoi dati per la consultazione dei SIC. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

TRATTAMENTO DEI DATI DAL GESTORE DEL SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, le banche, intermediari finanziari e gli altri soggetti partecipanti, con cui Lei è eventualmente in rapporto, comunicano alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta citato in premessa (approvato dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12/09/19, disponibile al sito www.garanteprivacy.it), i cui Gestori rivestono la qualifica di Autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili ad altri operatori bancari e finanziari partecipanti, nonché anche agli altri fornitori di servizi energetici, come Sorgenia, e ad "altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi", che partecipano al sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti (di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010) nonché relativamente al furto d'identità: per ulteriori dettagli La invitiamo a consultare le informative sul trattamento dei dati personali dei singoli Gestori dei SIC.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente da banche, intermediari finanziari e dagli altri soggetti partecipanti periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (landamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto), mentre Sorgenia si limita ad accedere ai dati presenti nel SIC senza inserire alcun dato relativo al servizio/prodotto a pagamento differito da Lei richiesto. Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nei SIC consultati da Sorgenia sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che, rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring, il Gestore non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal singolo SIC ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte del singolo Gestore del SIC.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:	CRIF S.p.A.
DATI DI CONTATTO:	con sede legale in Bologna; Ufficio Relazione con il Pubblico: via Zanardi 41, 40131 Bologna Tel.: 051.6458900 - Fax: 051.6458940 Sito internet: www.crif.it/consumatori/
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no
2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:	Experian Italia S.p.A
DATI DI CONTATTO:	con sede legale in Roma; Servizio Tutela Consumatori: P.zza Indipendenza 118, 00185 Roma Tel.: 199.183.538 - Fax: 199.101.850 Sito internet: www.experian.it (Area consumatori)
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no
3. ESTREMI IDENTIFICATIVI:	Cerved Group S.p.A.
DATI DI CONTATTO:	con sede legale in San Donato Milanese; Via dell'Unione Europea n. 6/A-6/B 20097 San Donato Mi.se (MI) Tel.: 800.029.029 Sito internet: www.cerved.com/it
TIPO DI SISTEMA:	positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	no

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 3 mesi in caso di ri rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il suddetto termine «normale» di riferimento di trentasei mesi - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre vicende rilevanti in relazione al pagamento - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)